



## **II° Corso di Mediazione Tributaria**

**15-16-17 (09.00/13.00-14.00/18.00) gennaio 2013**

**Sede: Via Enrico Petrella, 4 - 00198 Roma**

**Tel. 06 98381175 – Fax 06 8554632 - [segreteriacorsi@cprc.it](mailto:segreteriacorsi@cprc.it)**

### **PREMESSA**

La mediazione tributaria, introdotta dall'articolo 39, comma 9, del DL 98/2011 che ha inserito nel D.Lgs 546/1992 l'articolo 17-bis, intitolato "Il reclamo e la mediazione" prevede la definizione, ma anche l'annullamento totale o parziale di atti o l'abbattimento delle sanzioni al 40% in tempi brevi e certi. Il nuovo istituto deflattivo rende più efficiente il funzionamento della giustizia tributaria nell'interesse del cittadino e per il mondo delle imprese. Esso, infatti, non solo punta ad alleggerire la mole di lavoro delle Commissioni tributarie, le quali potranno dedicare più attenzione alle cause di maggior valore, ma anche a offrire al contribuente, tramite l'istanza di reclamo-mediazione per le controversie non superiori a 20mila euro, un rimedio veloce da esperire prima di presentare un ricorso presso gli Organi di Giustizia Tributaria.

Nel 2011 i ricorsi nel Lazio sono stati 20.693 di cui potenzialmente mediabili, di valore non superiore a 20mila euro, 13.943 ovvero il 67,4% del totale.

Sono appena terminate le quattro edizioni del corso sulle "Tecniche di Mediazione e Comunicazione efficace", cui hanno partecipato sessanta tra dirigenti e funzionari impegnati nelle attività di mediazione tributaria presso la Direzione regionale del Lazio dopo l'accordo siglato, nel luglio scorso, tra la Agenzia delle Entrate e l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma.

Il CPRC, organismo non autonomo della Fondazione Centro Studi Telos dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma, ente accreditato dal 9/06/2009 ed iscritto nell'apposito elenco tenuto presso il Ministero della Giustizia con provvedimento n. 45, intende ora svolgere corsi di formazione indirizzati ai Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili in quanto gli istituti del reclamo e della mediazione tributaria, con le loro caratteristiche di obbligatorietà e prevenzione, impongono collaborazione e dialogo per gestire in modo efficiente ed efficace i rapporti con i Contribuenti, per i quali, spesso, i dottori commercialisti sono gli interlocutori naturali.

### **II CORSO SULLA MEDIAZIONE TRIBUTARIA**

Il corso si svolgerà presso la sede del C.P.R.C. di Via Enrico Petrella, 4 a Roma per una durata complessiva di 24 ore ed è articolato in un percorso formativo di tre moduli suddivisi nei seguenti giorni ed orari:

**martedì 15 gennaio 2013 (9.00/13.00 + 14.00/18.00)**

**mercoledì 16 gennaio 2013 (9.00/13.00 + 14.00/18.00)**

**giovedì 17 gennaio 2013 (9.00/13.00 + 14.00/18.00)**

### **DESTINATARI**

Il corso è diretto ai Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili e, per le modalità didattico-formative utilizzate, i partecipanti **non potranno essere più di 15.**

### **ACCREDITO**

Il corso è stato accreditato per l'attribuzione dei crediti formativi professionali all'ODCEC di Roma.



## **ATTESTATO**

Ai Partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

## **IN AULA**

La docenza dei corsi è curata dai formatori ed esperti in comunicazione e dinamiche relazionali del CPRC, che affronteranno il tema del conflitto da vari punti di vista, dando una particolare attenzione alla applicazione pratica delle tecniche di comunicazione efficace, non solo per migliorare la capacità di ascolto, ma anche per un approccio e una gestione costruttiva delle relazioni tra Contribuenti e Agenzia delle Entrate.

Successivamente verranno definiti eventi di formazione congiunta cui parteciperanno funzionari dell'Agenzia delle Entrate e Dottori Commercialisti con lo scopo di giungere ad un'integrazione operativa tra figure istituzionalmente preposte alla gestione degli adempimenti tributari. Le indicazioni, infatti, tracciate dal protocollo siglato lunedì 23 luglio tra l'Agenzia delle Entrate e l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma-C.P.R.C. indicano regole e rapporti innovativi tra Agenzia delle Entrate e contribuente: una rivoluzione culturale. *Copernicana*.

## **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Ogni partecipante dovrà compilare la domanda allegata al bando e restituirla unitamente a copia del bonifico e a copia del documento di identità al Cprc via fax al n. **06/8554632** (farà fede l'ora e la data di invio). Verranno ammesse a partecipare al corso le prime 15 persone.

## **PAGAMENTO**

La quota di iscrizione è di € 484,00 (quattrocentottantaquattroeuro) IVA inclusa da accreditare tramite bonifico bancario intestato a:

Fondazione Centro Studi Telos – C.P.R.C. di Roma  
Causale: (Nome Cognome – Il Corso Mediazione Tributaria)  
Banca Beneficiaria **UNICREDIT BANCA DI ROMA SPA**  
**IBAN: IT 57 R 02008 05120 000401136674**

Il bonifico del versamento dovrà essere inviato insieme alla domanda di iscrizione completa di tutti i dati per autocertificazione e privacy al numero di fax: **06/8554632**.

Verranno ammessi a partecipare al corso le prime 15 persone che si prenoteranno tramite l'invio del fax completo di bonifico, copia del documento di identità e modulo di iscrizione, (farà fede la data e l'ora dell'invio dello stesso).

**Coloro che, dopo aver effettuato il versamento, dovessero rimanere esclusi, perché oltre il numero massimo previsto, saranno rimborsati salvo che intendano riservarsi il diritto di partecipazione al corso successivo analogo che verrà organizzato dal CPRC.**

**Il Segretario Generale del C.P.R.C.**  
**Il Responsabile Scientifico**  
f.to dott. *Edoardo Merlino*

**N.B.: Il CPRC si riserva, a suo insindacabile giudizio, di annullare il corso qualora non sia raggiunto un numero sufficiente di iscrizioni.**



Ente di Formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con P.D.G. n. 45 del 9 giugno 2009 e ai sensi del D.M. 180/2010 art.20

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**

**II Corso di Mediazione Tributaria**

15-16-17 (09.00/13.00-14.00/18.00) gennaio 2013

Sede: Via Enrico Petrella, 4 - 00198 Roma

Tel. 06 98381175 – Fax 06 8554632 - [segreteriacorsi@cprc.it](mailto:segreteriacorsi@cprc.it)

Spett. le  
 CPRC/Roma  
 Fax 068554632

**II/La sottoscritto/a**

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Luogo/Data di nascita \_\_\_\_\_



ODCEC di \_\_\_\_\_ N°iscrizione \_\_\_\_\_ Data iscrizione \_\_\_\_\_

Titolo di studio \_\_\_\_\_

(indicare laurea o diploma)

Documento\* \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

\*(allegare copia)



Intestazione fattura\*\* \_\_\_\_\_

\*\* (se diversa dall'intestatario/a scheda, indicare: " Partecipante in qualità di.....)

Indirizzo fatturazione: Via \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

P.I. \_\_\_\_\_



Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

(no pec)

Studio tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_

**autocertifica i dati sopra riportati.**

firma

data

Il sottoscritto acconsente al trattamento dei propri dati, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, per le sole finalità connesse al presente mandato, consapevole che il **CPRC della Fondazione Centro Studi Telos** assicura la massima riservatezza circa dati e informazioni nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 D.Lgs. 196/2003)**

### **1. Finalità del trattamento**

La **Fondazione Centro Studi Telos** effettua il trattamento dei Suoi dati per finalità connesse o strumentali all'attività di erogazione corsi, nello specifico:

- a) per dare esecuzione al corso per il quale lei è iscritto (fornitura materiali didattici, logistica, ecc.);
- b) per il rilascio di eventuali attestati o certificazioni di presenza;
- c) per esigenze di tipo operativo e gestionale interne ed inerenti al corso, per scopi amministrativo-contabili, compresa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali;
- d) per informarla di ulteriori iniziative didattiche e di ricerca della Fondazione;
- e) per eseguire, in generale, obblighi di legge.

### **2. Modalità del trattamento**

Il trattamento è realizzato mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, in modo da garantire la riservatezza dei dati. Il trattamento è effettuato nella piena osservanza della Legge e delle misure minime di sicurezza previste dal D.Lgs. 196/2003.

### **3. Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati non è previsto come obbligatorio da leggi vigenti. Comunque un eventuale rifiuto di consentire il trattamento di tali dati potrebbe però comportare l'impossibilità di prosecuzione del rapporto, poiché verrebbero a mancare i presupposti per la realizzazione delle attività di cui al punto 1.

### **4. Diffusione, comunicazione e conservazione dei dati**

I dati personali potranno essere comunicati a: personale e collaboratori della Fondazione in qualità di docenti, responsabili, incaricati al trattamento per la gestione delle pratiche relative al corso; il personale è stato debitamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla privacy; istituti di credito per le operazioni di incasso dei pagamenti; commercialista e liberi professionisti affini per la tenuta dei libri contabili e per la corretta esecuzione degli adempimenti fiscali di legge; organi di Stato preposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti contabili e fiscali previsti dalla legge. Resta in ogni caso fermo il divieto di comunicare o diffondere i Suoi dati personali a soggetti non necessari per l'espletamento dei servizi o prodotti da Lei richiesti.

### **5. Diritti dell'interessato**

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **6. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è: "**Fondazione Centro Studi Telos**" - Via Enrico Petrella, 4 - 00198 Roma.

### **Consenso**

Acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, presto il consenso al trattamento dei dati nelle modalità apprese dall'informativa.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

presto il consenso all'invio di materiale informativo, finalità prevista dal punto 1d della presente informativa

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_