
***Scrittura efficace e/o persuasiva
negli atti del Commercialista***

AGENDA

1° PARTE

- **STRUTTURE DI COMUNICAZIONE PER INFLUIRE**
- **3 TECNICHE DI LINGUAGGIO PERSUASIVO**

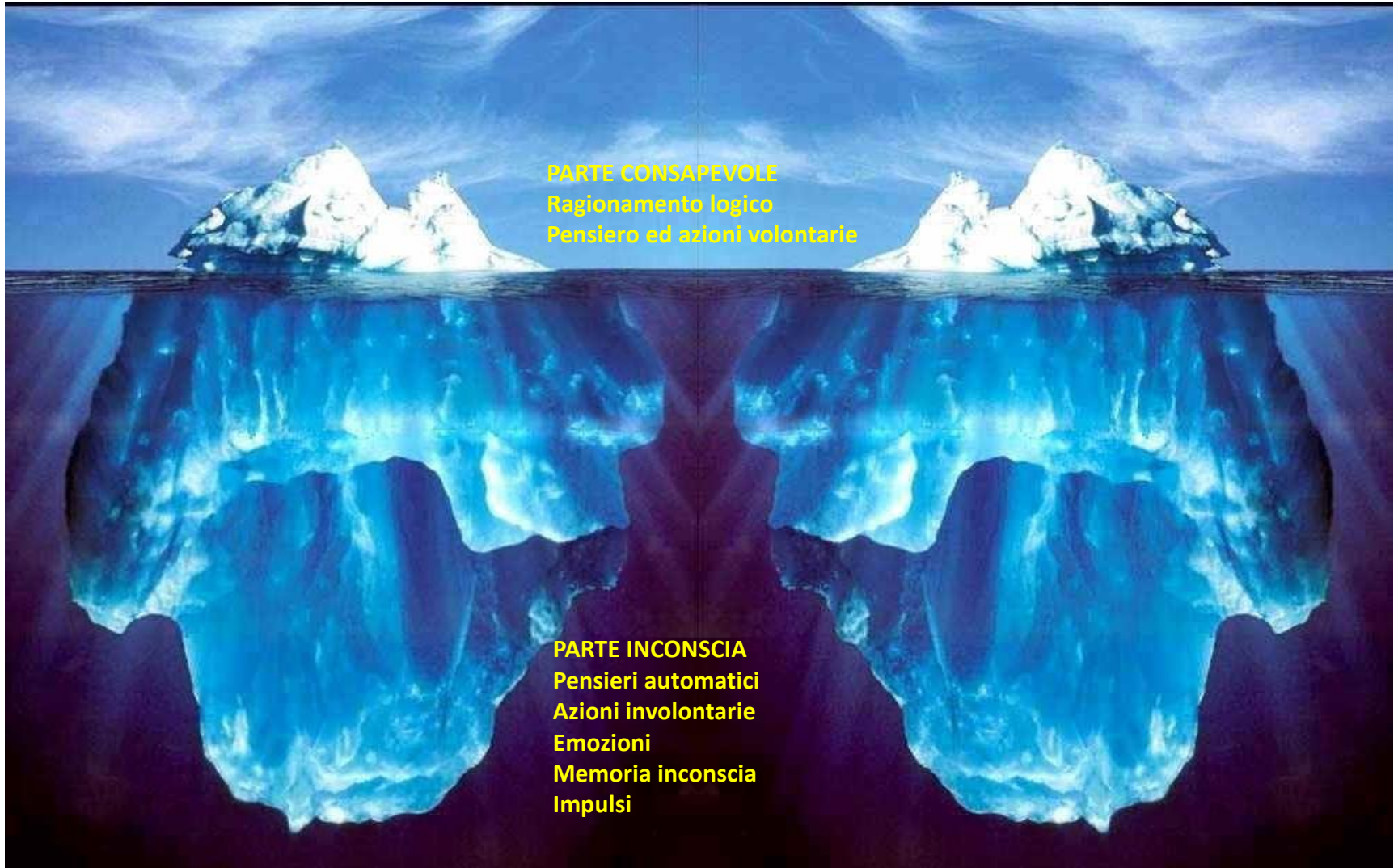
2° PARTE

- **ELEMENTI DI SCRITTURA EFFICACE**
- **LINGUAGGIO E PAROLE**

INFLUIRE POSITIVAMENTE

Le leggi dell' influire

La Metafora dell'Iceberg



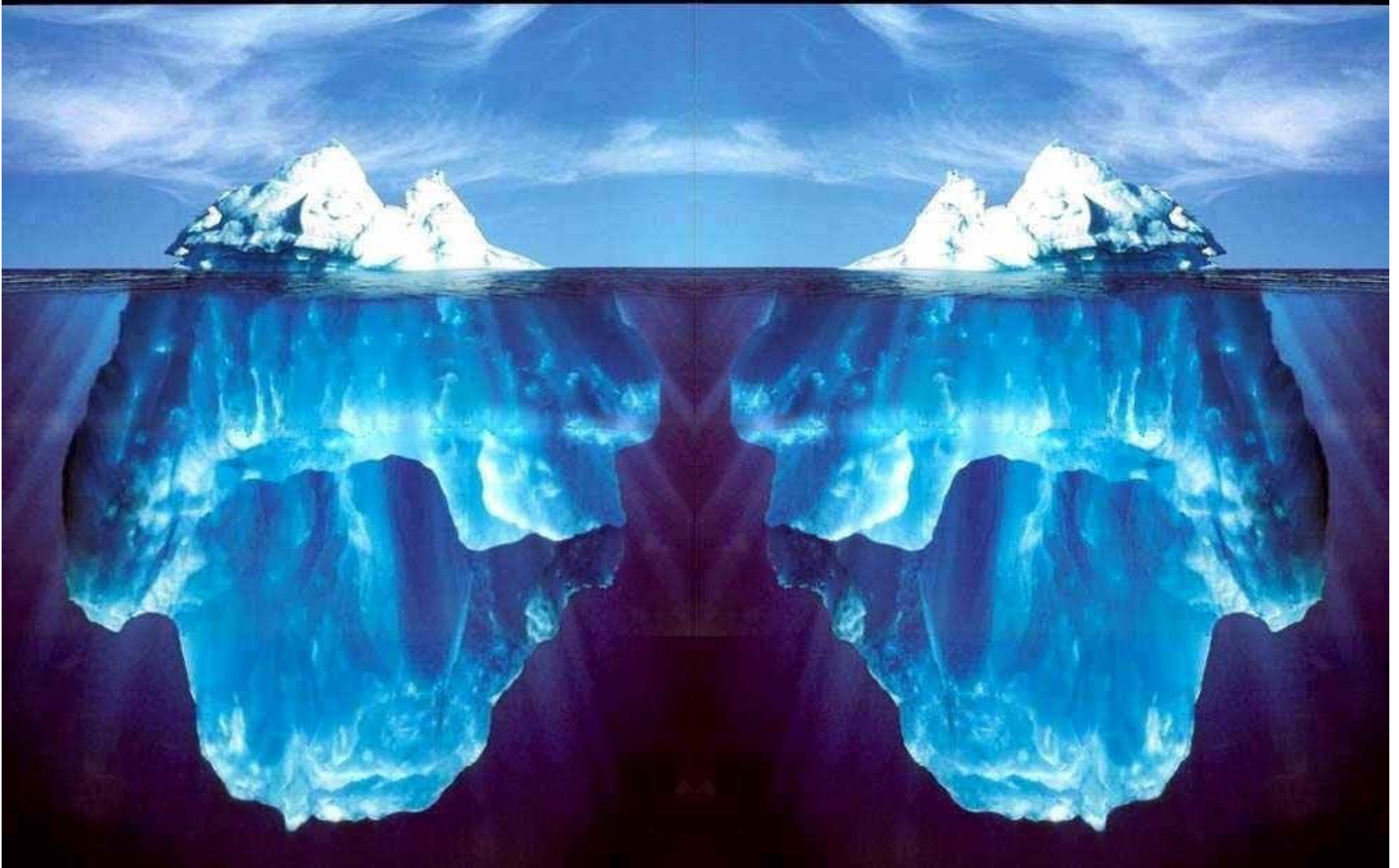
NOI

INFLUIAMO

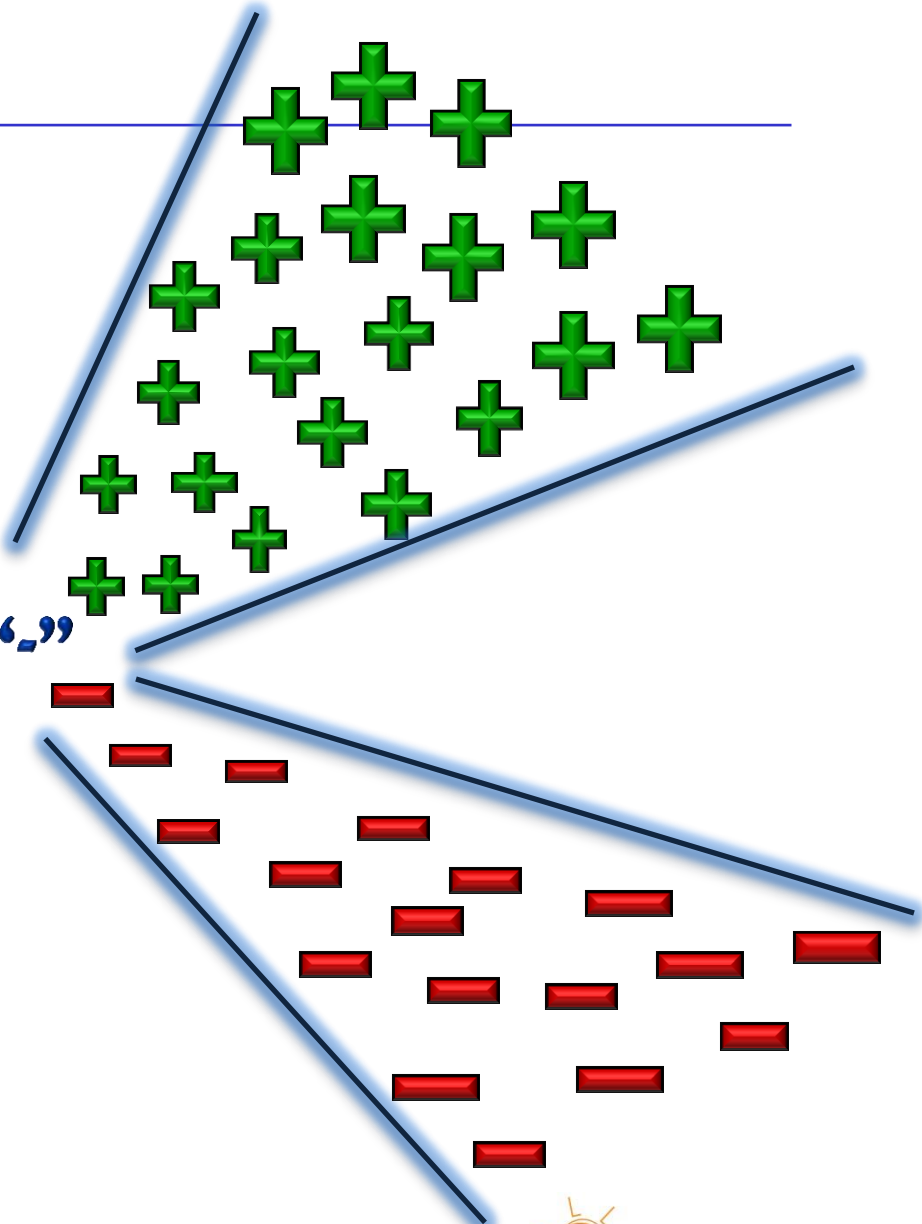
SEMPRE

L'influsso va verso l'incoscio

La Metafora dell'Iceberg



Un piccolo dettaglio “+” o “-”



ESSERE ASSOCIATI POSITIVAMENTE

RELAZIONE REVISIONE BILANCIO 2017

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi degli artt. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39 e 10 del Regolamento (UE) n. 537 del 16 aprile 2014

*Agli Azionisti della
Astaldi S.p.A.*

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Astaldi S.p.A. (nel seguito anche la "Società"), costituito dai prospetti della situazione patrimoniale-finanziaria al 31 dicembre 2017, dell'utile/(perdita) dell'esercizio, del conto economico complessivo, delle variazioni del patrimonio netto e del rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalle note al bilancio che includono anche la sintesi dei più significativi princ

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio della Società è corretto e fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale-finanziaria al 31 dicembre 2017, del risultato e della situazione patrimoniale-finanziaria al 31 dicembre 2017, in conformità agli Interessi della Società e alla normativa dell'Unione Europea nonché ai

A nostro giudizio il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta

Preparazione:

COSA INTERESSA ALL' ALTRO
(AUDIENCE\ LETTORE\ AZIENDA\ CLIENTE...)

1. RISULTATI \ SOLUZIONE

2. In termini di DATI, CIFRE, FATTI OSSERVABILI

3. DIMOSTRAZIONE A SUPPORTO
(a grandi linee)

Esposizione:

(0. Breve Contesto)

1. RISULTATI \ SOLUZIONE

In termini di DATI, CIFRE, FATTI

+

2. DIMOSTRAZIONE A SUPPORTO

Stile: Linguaggio diretto, chiaro, concreto.

DETTAGLI A SEGUIRE

Le leggi della Persuasione

Le leggi della Persuasione

Caratteristiche:

- Sfruttano il meccanismo segnale-risposta automatica
- la risposta è naturale
- facile utilizzo

ASPETTO CHIAVE

Aspetti chiave

Procedure di revisione in risposta agli aspetti chiave

Valutazione delle partecipazioni

(riferimento alla nota integrativa - dettaglio delle principali voci dell'attivo, del passivo e del conto economico alla sezione "7.4 Partecipazioni in società contro"

La Società espone partecipazioni in Euro, che rappresentano attività.

Tale voce è stata considerata significativa

in considerazione del suo ammontare e della complessità dei processi di valutazione e di determinazione di eventuali perdite di valore ad essa connessi, derivanti dall'aleatorietà legata all'effettiva realizzazione degli eventi previsti nei piani utilizzati come base per i test di impairment che, essendo basati su ipotesi di eventi futuri e azioni degli Amministratori, sono caratterizzati da connotati elementi di soggettività e incertezza e in particolare dalla rischiosità che eventi preventivati e azioni dai quali traggono origine possano non verificarsi, ovvero possano verificarsi in misura e in tempi diversi da quelli prospettati.

Le principali procedure di revisione effettuate hanno riguardato:

verifica della ragionevolezza delle principali

**La società espone in bilancioche rappresentano circa il 21%.
Tale voce è ritenuta significativa.**

tassi di crescita a lungo termine;

- verifica della accuratezza matematica del modello di impairment utilizzato;
- esame dell'analisi di sensitività del modello di verifica dell'impairment al variare delle assunzioni chiave;
- esame dell'informativa fornita nelle note illustrative.

ASPETTO CHIAVE

Aspetti chiave

Procedure di revisione in risposta agli aspetti chiave

Valutazione delle partecipazioni

(riferimento alla nota integrativa - dettaglio delle principali voci dell'attivo, del passivo e del conto economico alla sezione "7.4 Partecipazioni in società collegate")

La Società ha partecipazioni in società collegate Euro, che sono attività.

Tale voce è di natura complessiva e rappresenta la complessività delle partecipazioni determinate, connessi, e all'effettiva attuazione dei piani utilizzando, che, essendo azioni degli

Amministratori, sono caratterizzati da connotati elementi di soggettività e incertezza e in particolare dalla rischiosità che eventi preventivati e azioni dai quali traggono origine possano non verificarsi, ovvero possano verificarsi in misura e in tempi diversi da quelli prospettati.

Le principali procedure di revisione effettuate hanno riguardato:

- verifiche della ragionevolezza delle principali voci;
- analisi delle partecipazioni;
- verifiche delle valutazioni effettuate;
- in considerazione delle sezioni dei bilanci, ai fini della verifica della correttezza della valutazione;
- verifica della consistenza del modello contabile e delle procedure di calcolo;
- esame dell'informativa fornita nelle note illustrative.

...che essendo basati su ipotesi di eventi futuri e azioni degli Amministratori, sono caratterizzati da elementi di incertezza....., ovvero gli eventi possono non verificarsi o verificarsi in modo diverso.

Legge dell' impegno e della coerenza

Una volta compiuta una scelta o presa una posizione ci sforziamo di essere coerenti con quell'impegno.

Il bisogno di coerenza ci fa allineare convinzioni e impressioni con quanto già fatto.

Per attivare questo principio:

- **Condividi un principio (uno standard), innocuo**
- **Fai prendere un impegno**
- **Partire con poco e procedere per gradi**

Legge del consenso o della maggioranza

**Per decidere cosa è giusto fare
cerchiamo di scoprire
cosa fanno gli altri
in quella situazione.**

AMPLIFICATORI

- **Molti altri**
- **Simili a me**
- **Indecisione**

PRINCIPIO DEL CONTRASTO

ALLA COMMISSIONE TRIBUTARIA PROVINCIALE DI ROMA
Galleria Regina Margherita, 7 – 00184 Roma

- a) **OGGETTO: Ricorso ex art. 18 e seg. DLGS 546/92 avverso avviso di accertamento n. RCJXXXXXXXXXX/20XX per l'anno 20XX imposte irpef, addizionale regionale e comunale emesso dall'Agenzia delle Entrate di Roma 7.**

I sottoscritti difensori:

Rag. XXXXXX XXXXXX e Dott. XXXXXXXX XXXXXX iscritti all'Albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma nella Loro qualità di rappresentanti speciali giusta procura alle liti rilasciata in calce del presente atto dal ricorrente:

XXXXXXXX XXXXXXXX nato a Roma il xxx/xxx/xxxxx e residente in Via xxxxxxxxxxxx 42, 00xxx
XXXXXXXX C.F. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx imprenditore agricolo

VISTO

- l'avviso di accertamento n. RCJxxxxxxx/20xx emesso dall'Agenzia delle Entrate ufficio di Roma 7 notificato il xx.xx.20xx con il quale l'Ufficio ha proceduto alla determinazione del reddito per l'anno 20xx mediante accertamento sintetico ai sensi dell'art. 38 commi 4, 5 e 6 del DPR 29/09/73 n. 600;

CONCLUSIONI

“ Disattesa e reietta ogni avversa eccezione, deduzione e istanza, piaccia a codesta On. Commissione Tributaria Provinciale disporre l'**annullamento** del reclamato avviso di accertamento dell' Agenzia delle Entrate – Ufficio di Roma 7 – per il periodo d' imposta 20xx,

I° **In via pregiudiziale**, siccome illegittimo, in quanto emesso sulla base di disposizioni legislative non conformi a Costituzione e di norme regolamentari, nonché di indici e parametri illegittimi e da disapplicare a termini dell' art. 7, ultimo comma D. Lgs 546/1992 e succ. modifiche ;

II° **In via principale**,

- **In linea di diritto**, siccome illegittimo, in quanto conseguente ad utilizzo distorto e non motivato del metodo sintetico di determinazione del reddito;
- **Nel merito**, siccome infondato, insostenibile, errato nel procedimento, incongruo ed abnorme in termini di reddito presunto e di dipendenti pretese impositive e sanzionatorie.

In via del tutto subordinata, piaccia a codesta On. Commissione Provinciale, ridimensionare ampiamente la rettifica reddituale, disponendo comunque l'annullamento, per carenza dei presupposti di cui all' art. 5 D.Lgs 472/1997, o la disapplicazione, ai termini dell' art. 8 D.Lgs 546/1992, di qualsivoglia sanzione: non potendosi ammettere penalità in dipendenza di

DOPPIA ALTERNATIVA POSITIVA

**Quando preferisci che ci vediamo,
domani o dopodomani ?**

DOPPIA ALTERNATIVA POSITIVA

COME INFLUISCE?

- Porta la discussione su un terreno concreto del piano di azione
- Riduce il rischio di un Si o No
- Può servire per far scegliere a «lui»

Consapevolmente tu puoi :

Preparare una 2° alternativa che risulti
più facilmente accettabile da chi deve decidere.

PRINCIPIO DEL CONTRASTO

PRIMA... il brutto
POI... il bello

L'effetto del contrasto va inserito
PRIMA della soluzione, così che
questa risulti BELLA.

Esempio: Comunicato stampa di Bill Clinton

ESERCITIAMOCI...

Esercitazione

Prepara un'esposizione, utilizzando la tecnica del contrasto

Caso 1. Il tuo cliente **vuole fare un ricorso tributario**, tu sei scettico e invece vorresti consigliare di pagare e chiudere in fretta la questione.

Caso 1 bis. Il tuo cliente **vuole pagare un ricorso tributario** per non avere pensieri, tu sei scettico e invece vorresti andare in contenzioso.

Caso 2. Il segretario societario incaricato a redigere la bozza del verbale del collegio è **sempre in ritardo con la consegna del documento**. Tu ora lo vuoi sensibilizzare sull'importanza della tempestività.

Caso 2 bis. Il tuo cliente è **sempre in ritardo con la consegna della documentazione** contabile fiscale che tu hai richiesto. Tu ora lo vuoi sensibilizzare sull'importanza della tempestività.

Caso 3. Sei sindaco di una società e hai evidenza che la società potrebbe avere difficoltà finanziarie nel breve e medio periodo. Vuoi quindi **chiedere al responsabile finanziario informazioni più specifiche** e vuoi ottenere la sua piena collaborazione evitando che lui rimandi ad altra data.

Scrittura efficace



L'Italiano
#trattalobene

Scrivere bene =

Contenuto

+

Relazione

Scrivere bene =

Conoscenza (grammatica + cultura)

+

Rispetto

Elementi di scrittura efficace

Buongiorno e buon lavoro

Buongiorno e buon divertimento

Emozioni

Elementi di scrittura efficace

Il destinatario non è un target

Il destinatario è una persona

Trattalo da essere umano!

Elementi di scrittura efficace

Rileggere

Rileggere

Rileggere = rispettare l'altro!

Elementi di scrittura efficace

Sintesi

È diverso da riassunto o brevità

**Sintesi = poche parole, ultra dense di significato,
che invitano a scoprire di più**

Elementi di scrittura efficace

Semplicità, anche nelle parole usate

Periodi brevi, legati e fluidi

Periodi = massimo 30 parole

Elementi di scrittura efficace

Parole brevi, positive, di uso comune

Riduci al minimo i termini inglesi e i tecnicismi

**I sostantivo sosta.
I verbi regalano azione e dinamismo**

Elementi di scrittura efficace

Usa espressioni dirette!

Tutte le volte → **Sempre**

Nel caso in cui → **Se**

In data odierna → **Oggi**

Elementi di scrittura efficace

Usa espressioni dirette!

Nel momento in cui → **Quando**

In relazione a → **Su**

In un futuro prossimo → **Presto**

Elementi di scrittura efficace

Evita le abbreviazioni, anche negli indirizzi

Evita la forma passiva e l'impersonale

Gentile Signor = Gentile signor

Gentile Dottor = Gentile dottor

Grammatica e punteggiatura

Un altro

“Gli” per gli uomini, “le” per le donne

Le “K” e il “nn”

Grammatica e punteggiatura

Sia... , sia...

Non solo... , ma anche...

**Coniugare verbi composti: “soddisfando” o
“soddisfacendo”?**

Grammatica e punteggiatura

**Parole in –go: piane bisillabe, plurale in –ghi.
Esempio: maghi**

**Parole in –go: sdrucciole trisillabe, plurale in –gi.
Esempio: psicologi**

“Ed anche” o “E anche”?

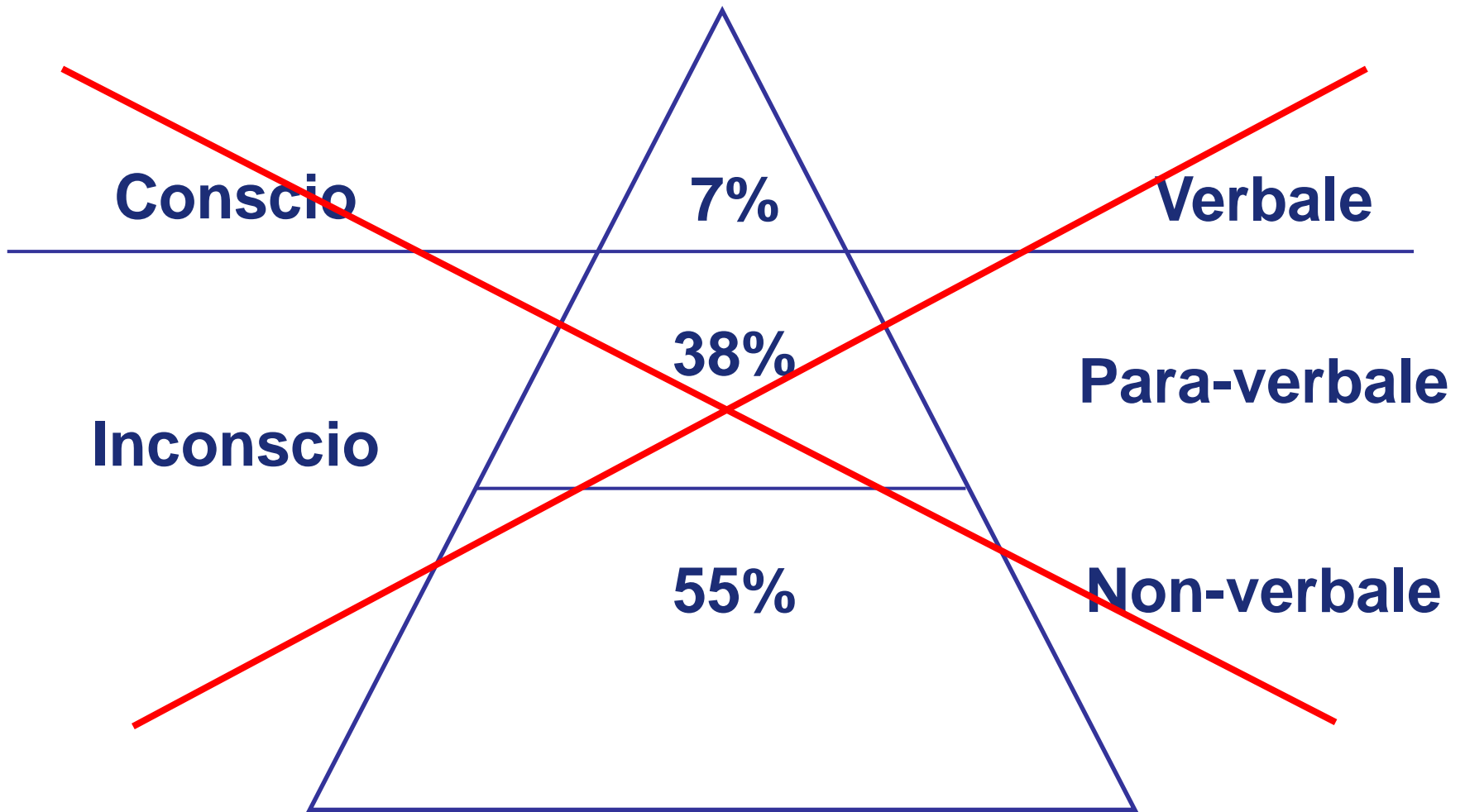
Grammatica e punteggiatura

I puntini di sospensione...

Gli elenchi puntati

Gli spazi dopo la punteggiatura e nelle parentesi

La piramide di Merhabian



Il potere del linguaggio

A B R A C A D A B R A
A B R A C A D A B R
A B R A C A D A B
A B R A C A D A
A B R A C A D
A B R A C A
A B R A C
A B R A
A B R
A B
A

Abracadabra = lo creerò come parlo

Potere suggestivo delle parole

Parole sì

Sì

Nuovo / Novità

Facile / Facilità

Potere suggestivo delle parole

Parole sì

Regalato / Regalo

Sorpresa / Sorprendente

Speciale

Potere suggestivo delle parole

Parole sì

Fantastico

Meraviglioso

Entusiasmante

Potere suggestivo delle parole

Verbi **sì**

Afferrare

Sprigionare

Immaginare

Potere suggestivo delle parole

Parole no

No

Crisi

Problema / Problematica

Potere suggestivo delle parole

Parole no

Negativo

Peggior

Preoccupazione

Potere suggestivo delle parole

Parole no

Carenze

Sacrifici

Difficile / Difficoltà

Potere suggestivo delle parole

Verbi no

Rubare

Disturbare

Provare

Gli opposti si attraggono o

chi si somiglia si piglia?



Calibrare e ricalcare

Le parole chiave

I verbi modali

Il canale sensoriale

Il canale sensoriale



Un'ultima "chicca"

In attesa di un suggeribile riscontro

Analisi dei testi forniti

Cosa avrà
voluto dire?



Analisi dei testi forniti

Ciao Luca

Ho provato a vedere nella tua posizione delle Entrate, ma non riesco ad accedere, per caso hai modificato la tua password di accesso?, se si inviamela e controllo, altrimenti non posso entrare nella tua posizione.

Un saluto

Ciao Luca,

non sono riuscito ad accedere alla tua posizione delle Entrate, hai modificato la tua password di accesso? Se sì inviamela per favore, così accedo e verifico la tua posizione.

Un saluto

Analisi dei testi forniti

Oggetto mail: PRIVACY - NUOVE REGOLE DAL 25.05.2018

COSA FARE?

È necessario verificare chi e come effettua la raccolta dei dati, chi può consultarli e/ o modificarli, come vengono conservati, con quali strumenti e con quale diffusione è stata fornita l' informativa ed eventualmente acquisito il consenso al trattamento.

Concretamente:

**Identificazione dei soggetti incaricati del trattamento dati personali (titolare del trattamento, responsabili interni ed esterni del trattamento, ecc.);
nomina del DPO e comunicazione al garante della privacy, qualora sia necessario, entro il 25 maggio;
aggiornamento dell' informativa privacy alle richieste del nuovo regolamento;
possibilità di trasferire i dati raccolti in Paesi Extra-UE o di comunicarli a organizzazioni internazionali solo se il Paese o l'organizzazione sono riconosciuti dalla Commissione UE come un Paese o un'organizzazione che garantisca un livello di protezione adeguato, ovvero vengano fornite garanzie di adeguata tutela dei dati da parte del titolare del trattamento**

DPO?!?!?!?

Analisi dei testi forniti

Oggetto mail: Circolare di Studio sull'acquisto di carburante dal 01.07.2018

Cosa cambia del 1 luglio per acquistare il carburante?

AI FINI DELLA DEDUCIBILITA' DEL COSTO

E' possibile dedurre gli acquisti che saranno effettuati tramite moneta tracciabile; l'Agenzia delle Entrate tramite Provvedimento del 4 aprile 2018 ha definito quali sono considerati mezzi idonei ed in particolare potranno essere usati:

assegni bancari, postali, circolari nonché vaglia cambiari e postali bonifico bancario o postale

bollettino postale

carte di credito, bancomat, prepagate e tutti gli altri strumenti elettronici che consentono l'addebito sul conto corrente.

Vengono considerati valide anche le carte ricaricabili o meno e i buoni che permettono di acquistare esclusivamente i carburanti.

Ai sensi del comma 926 della legge 205/2017 le schede carburanti sono ABROGATE, per cui non sarà più richiesta la loro compilazione. Sarà sufficiente il mezzo di pagamento indicato per dedursi il costo per l'acquisto del carburante.

AI FINI DELLA DETRAIBILITA' DELL'IVA

Essendo stata abrogata la scheda carburante, l'unico modo per portarsi in detrazione l'IVA è tramite la richiesta della fattura al gestore della stazione di servizio, il quale sarà OBBLIGATO ad effettuarla, sempre a decorrere dal 1 luglio nel formato elettronico. In caso di mancata emissione della fattura, si potrà dedurre il solo costo.

Lo studio resta a disposizione per eventuali chiarimenti.



Analisi dei testi forniti

Oggetto mail: Circolare di Studio sull'acquisto di carburante dal 01.07.2018

Cosa cambia **dal 1** luglio per acquistare il carburante?

AI FINI DELLA **DEDUCIBILITÀ** DEL COSTO

È possibile dedurre gli acquisti che saranno effettuati tramite moneta tracciabile; l'Agenzia delle Entrate, **tramite Provvedimento del 4 aprile 2018**, ha definito quali sono considerati mezzi idonei. **In particolare:**

assegni bancari, postali, circolari nonché vaglia **cambiali** e postali
bonifico bancario o postale

bollettino postale

carte di credito, bancomat, prepagate e tutti gli altri strumenti elettronici che consentono l'addebito sul conto corrente.

Sono valide anche le carte ricaricabili o meno e i buoni che permettono di acquistare esclusivamente i carburanti.

Ai sensi del comma 926 della legge 205/2017 le schede carburanti sono **ABROGATE**, per cui non sarà più richiesta la loro compilazione. Sarà sufficiente il mezzo di pagamento indicato per dedursi il costo per l'acquisto del carburante.

AI FINI DELLA **DETRAIBILITÀ** DELL'IVA

Essendo **stata** abrogata la scheda carburante, l'unico modo per **detrarre** l'IVA è **richiedere la** fattura al gestore della stazione di servizio, il quale sarà **OBBLIGATO a** effettuarla, sempre a decorrere dal 1 luglio, nel formato elettronico. In caso di mancata emissione della fattura, si potrà dedurre il solo costo.

Lo studio resta a disposizione per eventuali **approfondimenti**.

