



AI: Conoscerla per evitarla o per utilizzarla al meglio?

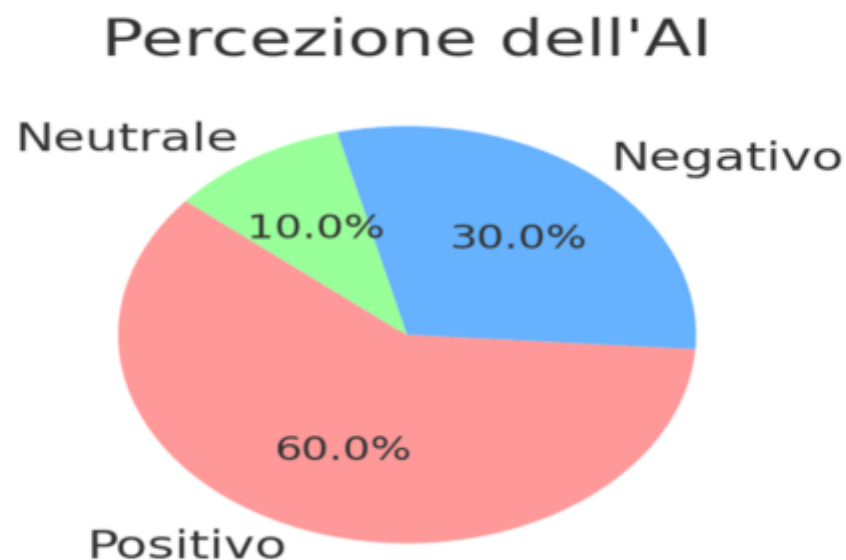
Osservatorio Nuove Opportunità Professionali

Dott. Roberta Buti

Roma, P.le delle Belle Arti n. 2 – 20 MARZO 2025



- L'Intelligenza Artificiale (AI) sta rivoluzionando il nostro mondo!
- Come CAMBIA la nostra professione?





caro chat gpt se dovessi parlare con dei dottori commercialisti di ia come la spiegheresti a loro in due minuti

Certo! Se dovessi spiegare l'Intelligenza Artificiale (AI) a un gruppo di dottori commercialisti in due minuti, punterei su una definizione chiara, pratica e direttamente collegata alla loro professione.

"Cos'è l'Intelligenza Artificiale per un dottore commercialista?"

L'Intelligenza Artificiale non è altro che la capacità delle macchine di simulare processi cognitivi umani, come imparare dai dati, riconoscere schemi e prendere decisioni.

Ma cosa significa per voi commercialisti? Significa **meno lavoro ripetitivo e più tempo per la consulenza strategica**.

✦ Esempi pratici:

- ✓ **Automazione contabile** – L'AI può leggere fatture, estratti conto e bilanci, riconciliandoli automaticamente.
- ✓ **Previsione finanziaria** – Analizzando i dati storici, può prevedere flussi di cassa e rischi finanziari.
- ✓ **Compliance e normativa fiscale** – Può segnalare incongruenze, aiutando a prevenire errori e sanzioni.
- ✓ **Assistenti virtuali** – Possono rispondere alle domande più comuni dei clienti, lasciandovi tempo per le attività più strategiche.

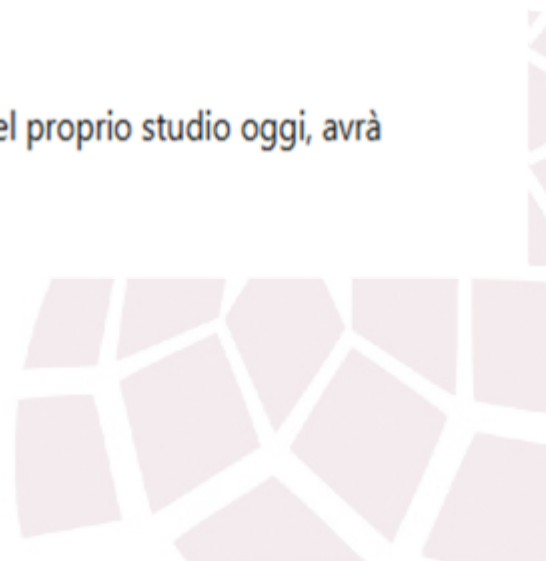




♦ "Ma sostituirà il commercialista?" No, l'AI non rimpiazza la competenza umana, ma diventa uno strumento potente per aumentare efficienza e precisione.

Il vero valore dell'AI non è fare il vostro lavoro al posto vostro, ma eliminare le attività ripetitive, permettendovi di focalizzarvi su ciò che conta di più: la consulenza, l'analisi strategica e il rapporto con i clienti.

🚀 In poche parole? L'AI non è un nemico, ma un alleato. E chi la integra nel proprio studio oggi, avrà un vantaggio competitivo domani!





- Qual è il nostro livello di conoscenza dell'AI ?
- Quali sono le principali difficoltà quotidiane di un commercialista che l'AI può risolvere?

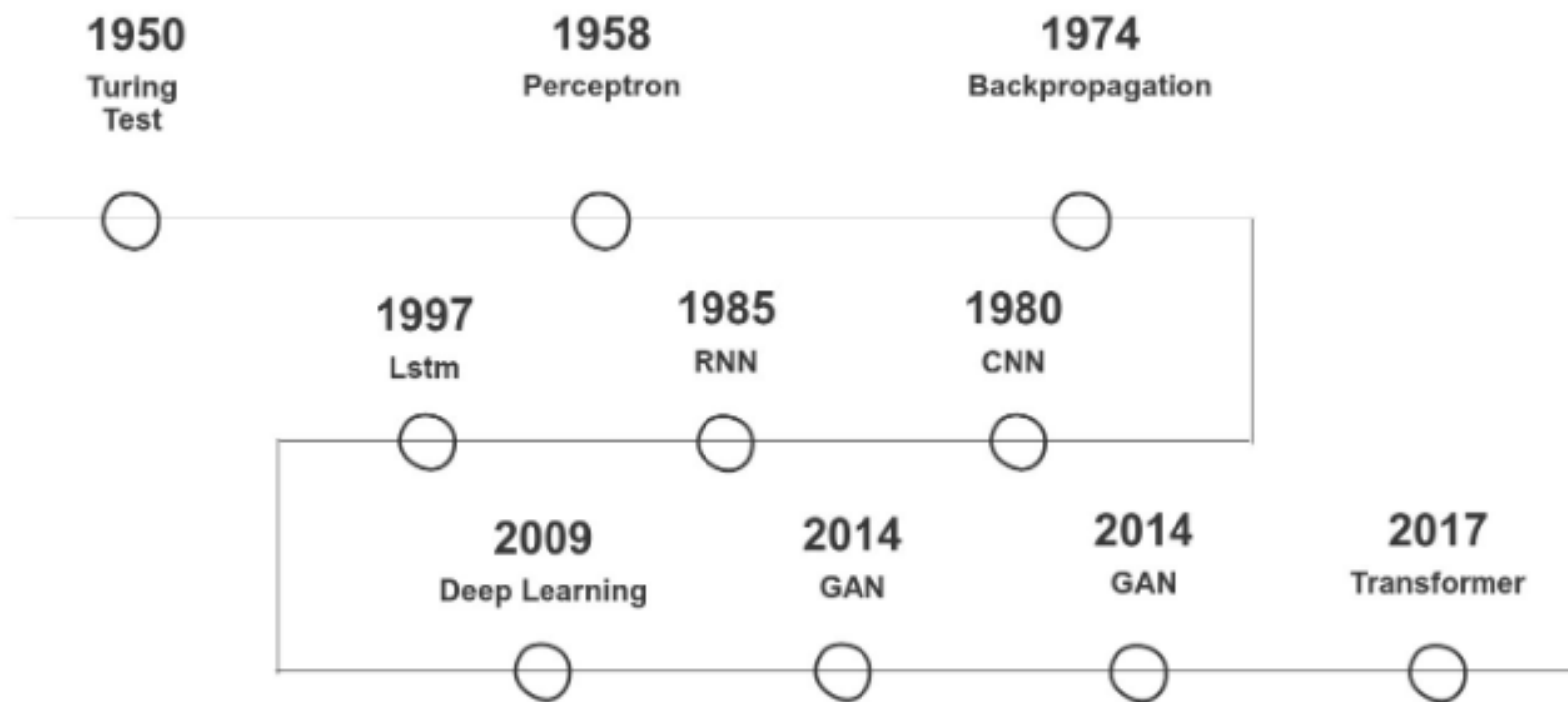




La Nascita dell'AI

Storia dell'Intelligenza Artificiale

- -**1950**: Alan Turing propone il 'Test di Turing' per valutare l'intelligenza delle macchine.
- - **1956**: La Conferenza di Dartmouth segna la nascita ufficiale dell'AI come campo di studio.
- - **1960-1980**: Sviluppo dei primi sistemi esperti e reti neurali primitive.
- - 1997: IBM Deep Blue batte il campione mondiale di scacchi Garry Kasparov.
- - **2010-2020**: Avanzamenti significativi grazie al deep learning e big data (Google AI, Tesla, OpenAI).
- - **2022**: OpenAI rilascia ChatGPT, rivoluzionando la generazione di testo automatizzata.
- - **2025**: AI sempre più integrata nel mondo del lavoro, dai commercialisti alla sanità.



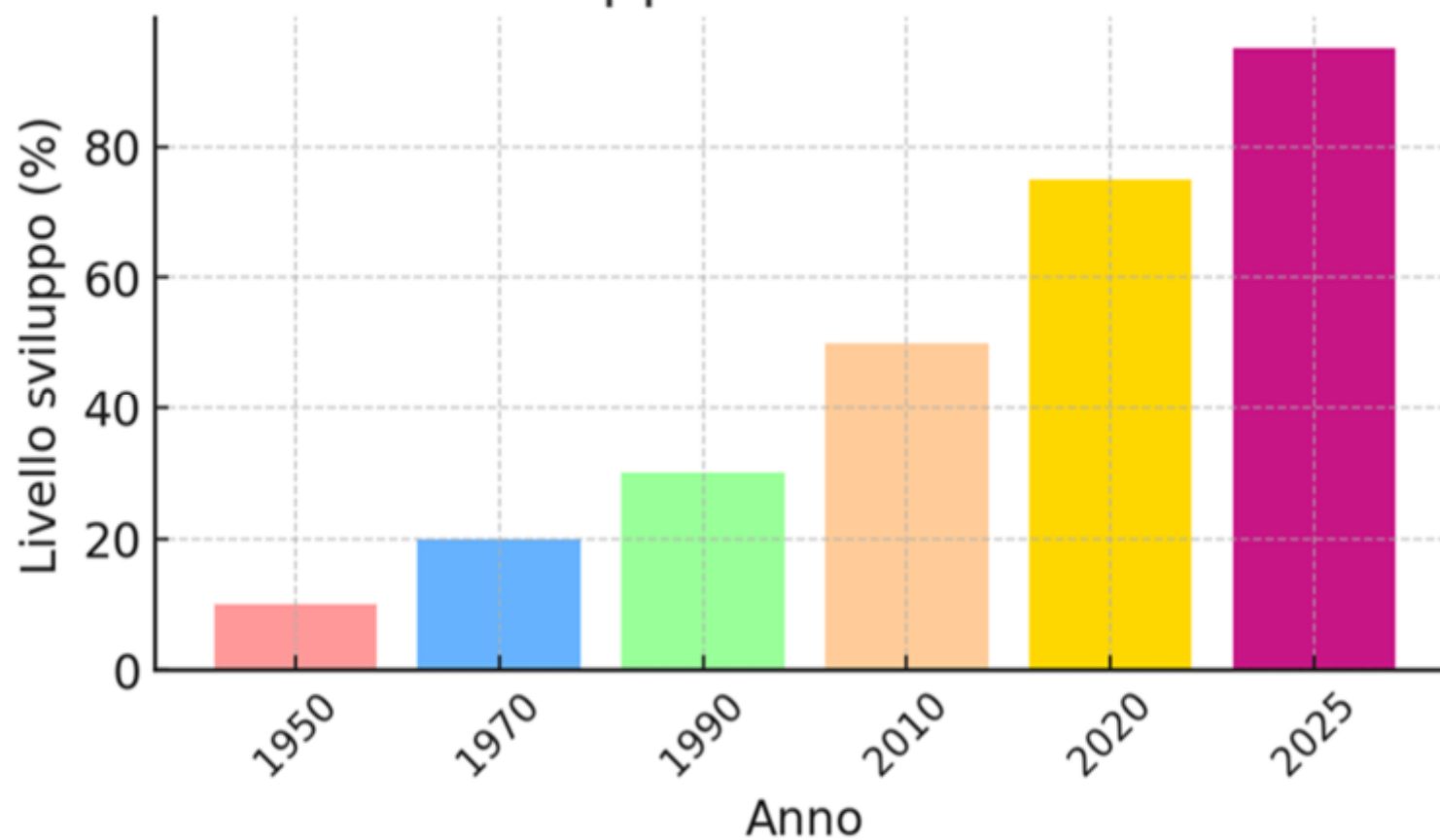


- "Dall'ambiziosa domanda di Turing negli anni '50 fino ai moderni modelli di AI generativa, il percorso dell'Intelligenza Artificiale è stato un susseguirsi di scoperte rivoluzionarie.
- Quella che un tempo sembrava fantascienza è oggi una realtà quotidiana, con AI in grado di scrivere, creare e persino prendere decisioni.
- Ma la domanda più affascinante rimane ancora aperta:

"fin dove potrà arrivare l'Intelligenza Artificiale?"



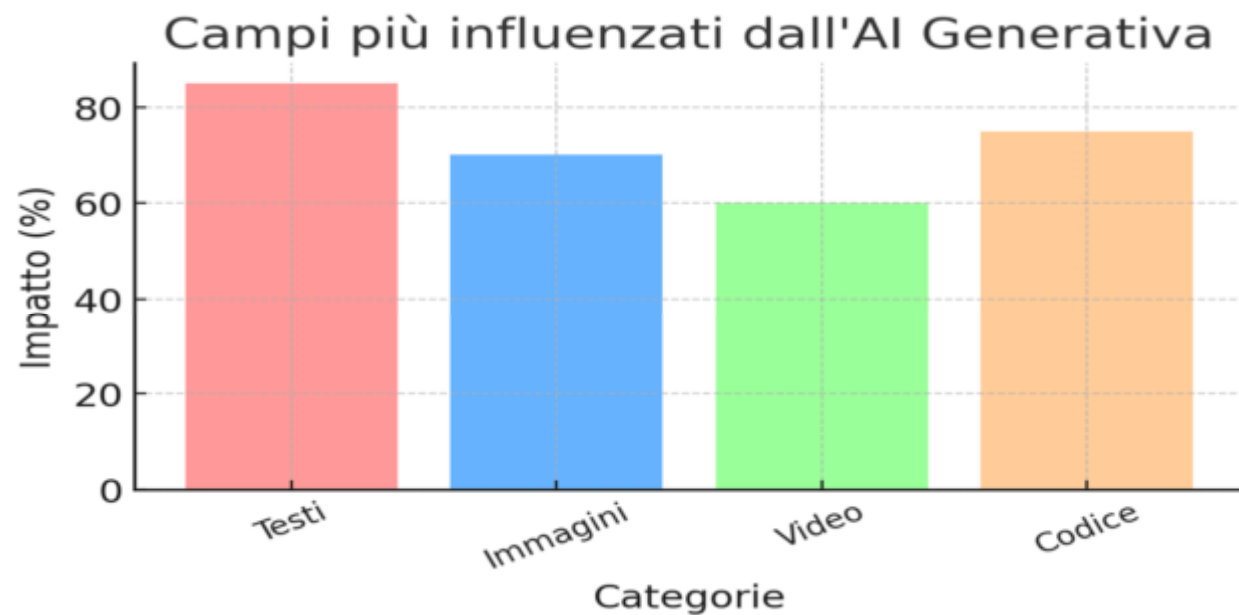
Sviluppo storico dell'AI





AI Generativa e Automazione

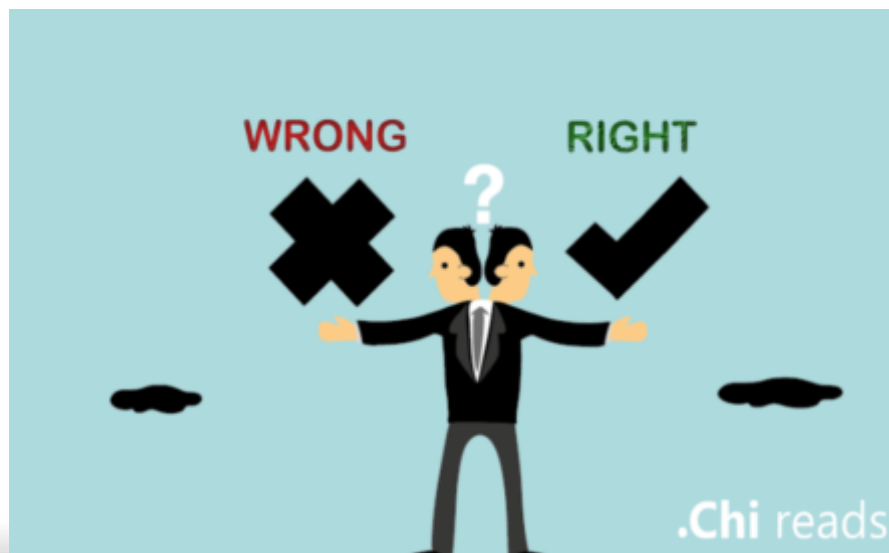
- Come l'AI sta migliorando la produttività automatizzando processi complessi.





AI ed Etica

- Chi controlla i dati?
- Quali sono i rischi e le opportunità dell'AI nel mondo del lavoro?





AI ed Etica: Opportunità e Rischi

- Principali Questioni Etiche nell'AI:
 - ◆ Privacy dei dati: L'AI raccoglie e analizza enormi quantità di dati, spesso senza trasparenza sufficiente.
 - ◆ Bias e discriminazione: Gli algoritmi possono riflettere e amplificare pregiudizi presenti nei dati di addestramento.
 - ◆ Responsabilità e controllo: Chi è responsabile delle decisioni prese dall'AI? Gli errori possono avere conseguenze legali e sociali.
 - ◆ Trasparenza negli algoritmi: Spesso i modelli AI sono delle 'scatole nere' di difficile comprensione anche per gli sviluppatori.
 - ◆ Impatto sul lavoro: L'AI sta già sostituendo alcuni ruoli umani, sollevando interrogativi sull'occupazione futura.
- Come affrontare questi problemi?
 - ✓ Regolamentazione e linee guida chiare
 - ✓ Maggiore trasparenza nei modelli AI
 - ✓ Coinvolgimento di esperti di etica e policy makers
 - ✓ Approccio umano-centrico per bilanciare innovazione e responsabilità

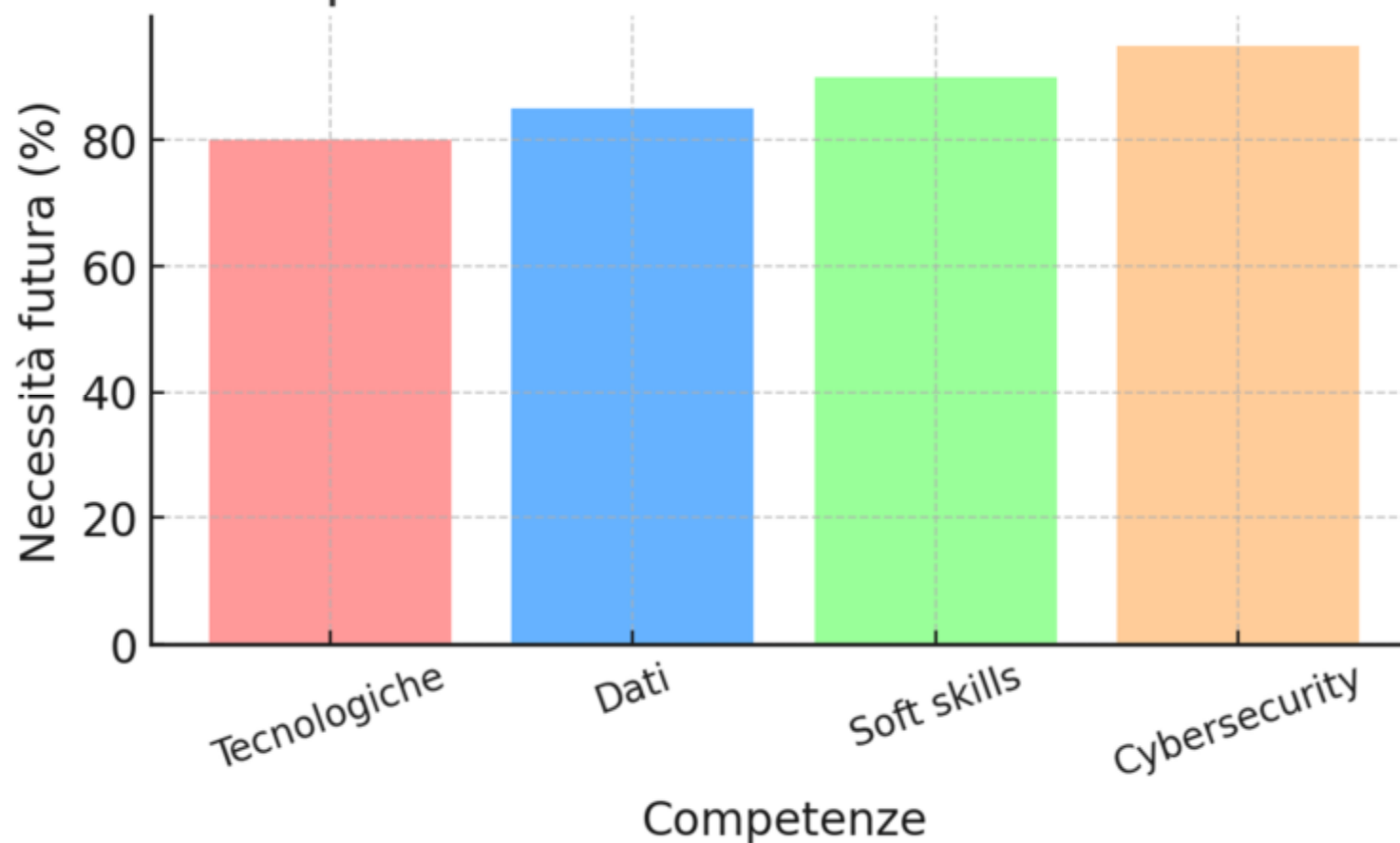


Competenze Future

- **Gestione e interpretazione dei dati:** Non basterà più conoscere la normativa fiscale, bisognerà saper leggere e utilizzare al meglio i dati elaborati dall'AI.
- **Competenze tecnologiche:** Non è necessario diventare programmatori, ma comprendere il funzionamento di strumenti di AI, automazione contabile e machine learning sarà essenziale.
- **Soft skills e consulenza personalizzata:** L'empatia, la capacità di problem solving e la comunicazione saranno cruciali per differenziarsi da un'AI che può generare report, ma non dare consigli umani.
- **Cybersecurity e privacy:** La gestione dei dati sensibili sarà una priorità assoluta, con nuove normative e responsabilità per la protezione delle informazioni finanziarie dei clienti.



Competenze richieste ai commercialisti





Applicazioni pratiche

-  **Automazione della contabilità** – Strumenti AI che analizzano fatture e bilanci automaticamente (es. OCR e machine learning).
-  **Analisi predittiva** – AI per prevedere flussi di cassa e rischi finanziari.
-  **Compliance e normativa** – AI per il controllo di conformità fiscale e antiriciclaggio.
-  **Chatbot e assistenti virtuali** – AI per gestire domande fiscali ricorrenti dai clienti.
-  **Elaborazione documentale** – Software AI per estrarre dati chiave da contratti e bilanci.



Vantaggi e sfide

- benefici (es. riduzione errori, automazione)
- ostacoli (es. regolamenti, resistenza al cambiamento).





Esempi e Aneddoti

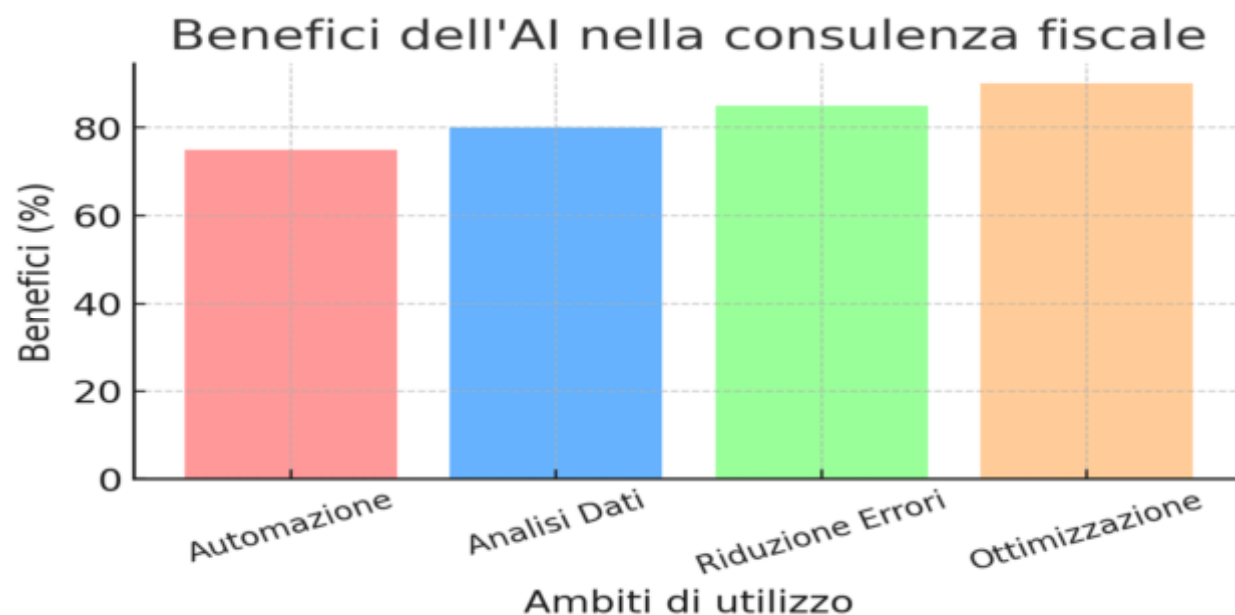
- Dall'AI che ha licenziato per errore a quella che ha confuso una pizza con un investimento.





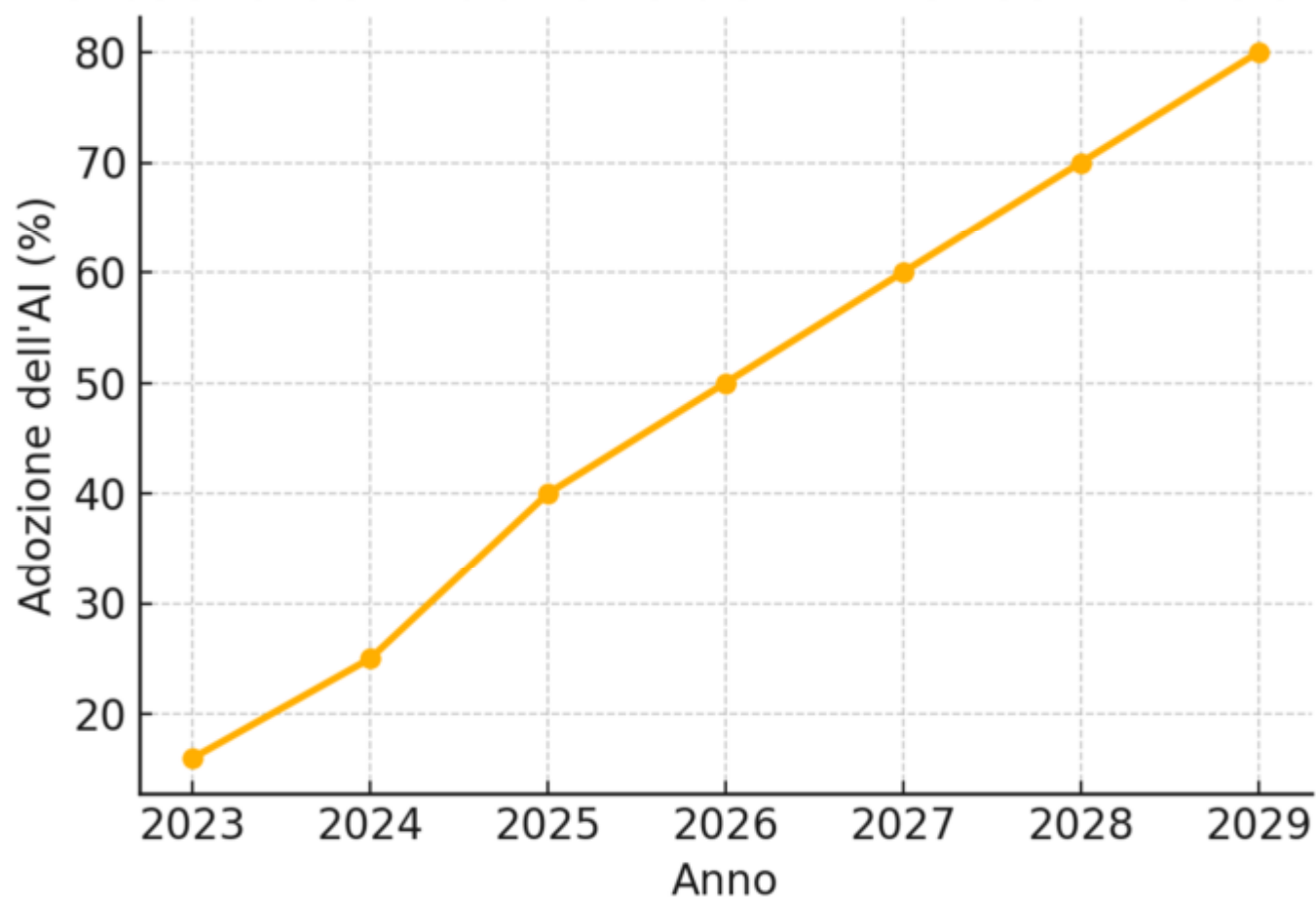
AI nei Commercialisti

- L'AI può automatizzare calcoli e report, ma il ruolo del commercialista rimane centrale.





Crescita dell'Adozione dell'AI nei Commercialisti





AI e Regolamentazione

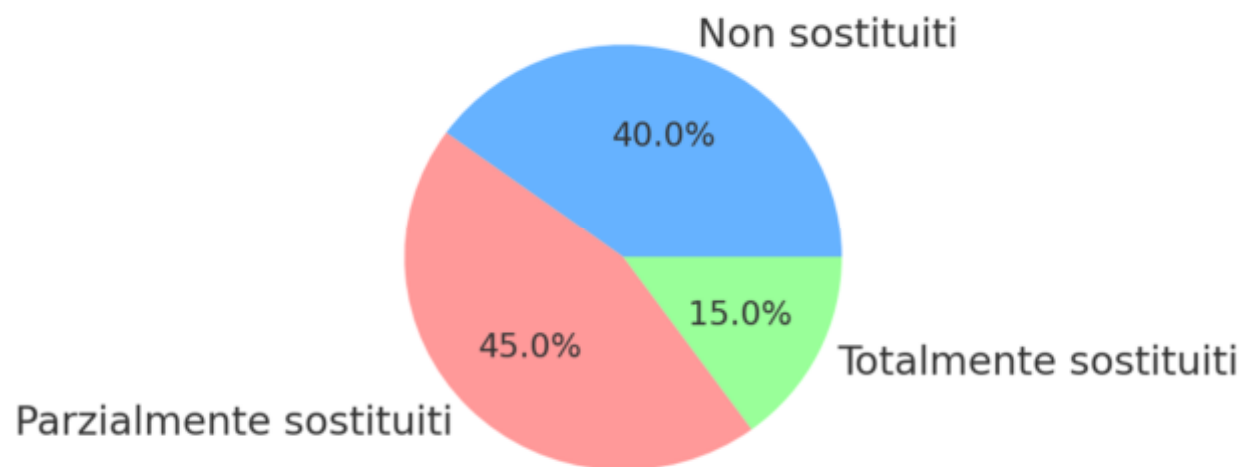
- Il Vertice di Parigi 2025 ha evidenziato la necessità di un'AI etica e sostenibile.
- il Vertice di Parigi ha rappresentato un passo significativo verso la promozione di un'IA etica e sostenibile, ma ha anche evidenziato le sfide nel raggiungere un consenso globale sulla governance dell'IA.



Conclusione

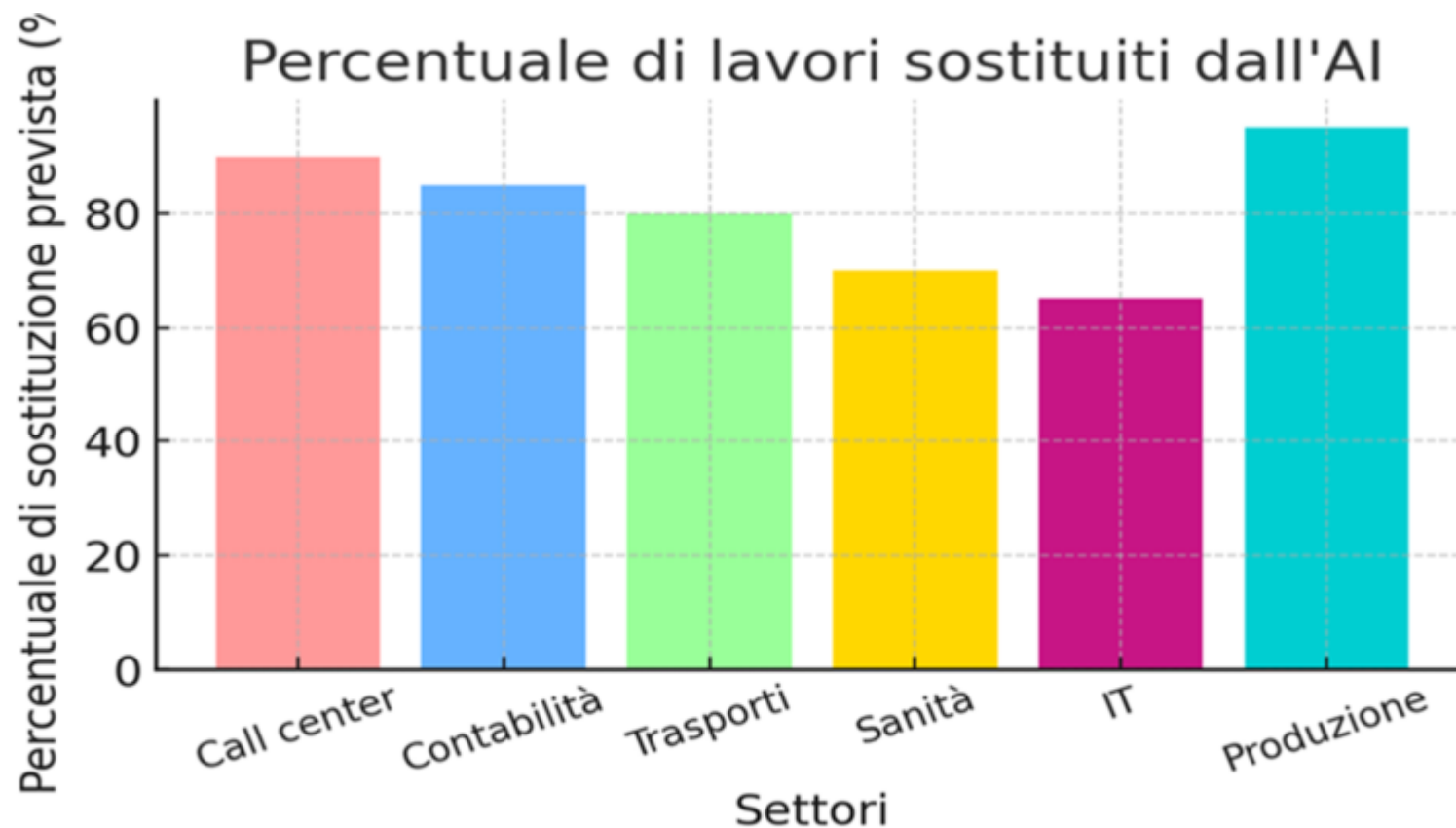
- L'AI è un'opportunità, non una minaccia.
Adattarsi e integrarla è la chiave per il futuro.

Quanto l'AI sostituirà i lavori





Quali lavori saranno più colpiti dall'AI?





Dubbi e resistenze

? "L'AI sostituirà i commercialisti?" → No, ma li aiuterà a ridurre il tempo su attività ripetitive e aumentare il valore consulenziale.

? "È sicuro usare l'AI per i dati sensibili?" → Sì, ma bisogna scegliere soluzioni conformi al GDPR e alle normative fiscali.

? "Quanto costa adottare queste tecnologie?" → Molti strumenti hanno piani accessibili e si ripagano con il risparmio di tempo e la riduzione degli errori.



- L'Intelligenza Artificiale avrà un impatto significativo su diversi settori lavorativi:
 - - Call center & Customer service: Chatbot e assistenti virtuali possono gestire la maggior parte delle richieste.
 - - Contabilità & Finanza: L'AI automatizza calcoli, analisi finanziarie e gestione fiscale.
 - - Trasporto & Logistica: Veicoli a guida autonoma e software di ottimizzazione delle rotte riducono il bisogno di personale umano.
 - - Sanità: Diagnosi automatizzate e robot assistenti sostituiscono alcune mansioni di medici e infermieri.
 - - IT (Tecnologia e Sviluppo Software): Automazione della scrittura del codice e debugging tramite AI avanzata.
 - - Produzione & Manifattura: Robot industriali sostituiscono compiti ripetitivi nelle fabbriche.

Fonti:

- World Economic Forum, 'The Future of Jobs Report' (2023)
- McKinsey & Company, 'AI and Work Automation' (2024)
- Oxford University, 'Job Automation Impact Study' (2022)
- OpenAI Research on AI in the Workplace (2025)



quindi tu hai dei limiti

Sì, come modello di **Intelligenza Artificiale**, ho diversi limiti:

- **Aggiornamento delle informazioni:** Le mie conoscenze si basano su dati disponibili fino a settembre 2021 e non ho accesso in tempo reale a internet. Pertanto, potrei non essere aggiornato su eventi o sviluppi successivi a tale data.
- **Comprensione del contesto:** Non sempre riesco a cogliere sfumature come sarcasmo, umorismo o contesti complessi, il che può portare a risposte non appropriate. [ClickUp +1](#)
- **Verifica delle informazioni:** Non posso verificare l'accuratezza delle informazioni che fornisco e potrei generare risposte plausibili ma inesatte o fuorvianti. [Mind the Graph +3](#)
- **Creatività e intuizione:** Non possiedo creatività, intuizione o consapevolezza emotiva proprie degli esseri umani.
- **Bias nei dati:** Posso riflettere pregiudizi presenti nei dati con cui sono stato addestrato, il che potrebbe influenzare l'imparzialità delle mie risposte.

È importante utilizzare le mie risposte come supporto e non come sostituto del giudizio umano critico e informato.

 Fonti

