

# Praticamente l'Al: parliamone



### Perché un corso sull'Al Generativa





# Cosa Imparerai oggi

- Fondamenti dell'Al
- Mindset corretto
- Strumenti adatti
- Comunicazione efficace (promot engineering)





### Chi sono





#### YouTube

Esploro e condivido le novità sull'AI generativa.



#### **Autore**

"Generazione AI – Come potenziare creatività e produttività con l'AI generative"



#### **Formatore**

Aiuto le aziende a integrare l'Al generativa.



### **Background Digital**

Esperienza pluriennale nel mondo digital e dell'innovazione tecnologica.



# COME HO USATO L'AI

















### Che strumenti ho usato

### **ChatGPT**

Strutturazione, pianificazione, miglioramento, traduzione, Deep Research, immagini, analisi sondaggio

### Gemini 2.5

Deep Research, generazione widget

### NotebookLM

Raccolta e interrogazione materiali, supporto generazione slide

### **Gamma Al**

Slides

### Un vero e proprio consulente

#### Ragionato per 11 secondi v

Per la questione del modulo sulla sicurezza e sui dati, propongo di inserirlo alla fine della
prima lezione o all'inizio della seconda. Questo permette di consolidare le informazioni
pratiche e i concetti fondamentali prima di affrontare dati sensibili. Una proposta sarebbe
dopo i "quick wins", ma prima delle esperimentazioni pratiche. Il modulo dovrebbe coprire
best practice e la durata può essere di una sessione, integrato nelle altre due per un flusso
coerente.

#### Dove collocare il modulo "AI, Sicurezza & Protezione dei Dati"

Opzione	Quando	Perché funziona	Rischi se lo fai altrove
A. Kick-off breve (5 min) già in Lezione 1 + modulo completo in apertura Lezione 2 ← Consigliato	<ul> <li>Lezione 1, minuto 0-5:</li> <li>disclaimer "non incollate dati sensibili ora".</li> <li>Lezione 2, minuto 0-60: blocco strutturato "Safe-by-Design".</li> </ul>	<ol> <li>I Board member sperimentano subito i Quick Wins (engagement) ma con un piccolo paracadute.</li> <li>Prima di passare ai laboratori più profondi (funzione-specifici, file reali) hanno le linee guida complete in mente.</li> <li>Dà il tempo di raccogliere le FAQ di sicurezza nate durante la prima giornata → contenuto ancora più mirato.</li> </ol>	Se fai tutto il pacchetto "sicurezza" all'inizio rischi di frenare l'entusiasmo prima ancora di mostrare il valore. Se lo metti troppo tardi i partecipanti avranno già usato copiosamente dati sensibili.
B. Tutto in fondo a Lezione 1	Fine Lezione 1	Hai ancora "fresca" la carica dei Quick Wins e chiudi la giornata con governance.	Il blocco arriva dopo 3 ore intense: calo di attenzione, poca interazione.
C. Solo avvisi sparsi, nessun modulo dedicato	N/A	Zero interruzioni del flow.	Non fornisci tool, policy e check-list pratiche → alto rischio di misuse + resistenze di Legal/IT.



L'Intelligenza Artificiale Generativa per Commercialisti Commercialisti ed esperti contabili



### Impatto e Adozione dell'IA

**57%** 

49%

Consapevolezza Globale

Professionisti che ritengono l'IA avrà un'influenza significativa sul settore Adozione in Europa

Operatori che utilizzano già strumenti IA o pianificano di adottarli

20%

Penetrazione in Italia

Studi italiani che hanno già implementato soluzioni di IA



### Alcuni casi d'uso



#### **Analisi Normativa**

Sintesi di circolari fiscali complesse in pochi minuti invece di ore.



#### **Redazione Documenti**

Creazione automatizzata di informative personalizzate per i clienti.



#### **Assistenza Dichiarazioni**

Supporto nella compilazione di modelli fiscali complessi.



#### **Analisi di Bilancio**

Generazione di report dettagliati con raccomandazioni strategiche.





### **Strumenti e Piattaforme**

### **Strumenti Generali**

- NotebookLM (Google)
- ChatGPT (OpenAI)
- Claude (Anthropic)
- Gemini (Google)

### Strumenti Specifici

- Mastro Al (iCareX)
- Genya (Wolters Kluwer)
- FiscoPratico (TeamSystem)
- DK Mind (DK Post)

### Il Commercialista del Futuro

**Consulente Strategico** 

Focus su analisi e

#### **Soft Skills**

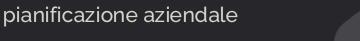
Comunicazione, leadership e problem solving,

#### **Giudizio Professionale**

Validazione critica degli output dell'IA

# Competenze Tecnologiche Tecnologiche

Comprensione e gestione degli strumenti digitali











# Cos'è l'Intelligenza Artificiale?

Insieme di tecnologie capaci di simulare abilità umane come linguaggio, ragionamento e presa di decisioni



# L'Al è ovunque



- Robot aspirapolvere che "capisce" casa tua
- Suggerimenti su Amazon o Netflix
- App vocali e assistenti (Siri, Alexa)
- Organizzazione automatica delle foto
- Filtro antispam e risposte smart in Gmail
- Playlist personalizzate su Spotify

### Nel mondo del lavoro

- Lettura automatica di fatture e documenti
- Diagnosi da immagini mediche
- Generazione testi e contenuti per marketing
- Ottimizzazione consegne e logistica
- Analisi predittiva in finanza
- Tutor Al per la formazione e l'aggiornamento

# **Machine Learning**







Apprendimento dai dati

Algoritmi avanzati avanzati

Previsioni e decisioni



# **Deep Learning**



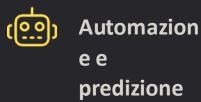
Reti neurali multistrato

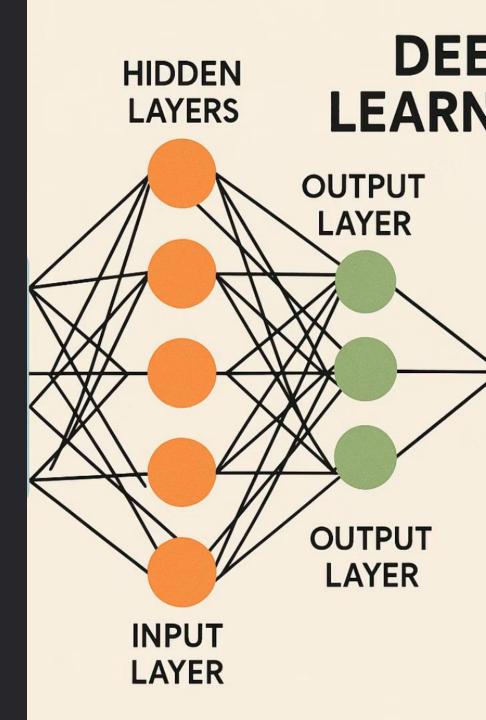


Apprendime mento gerarchico

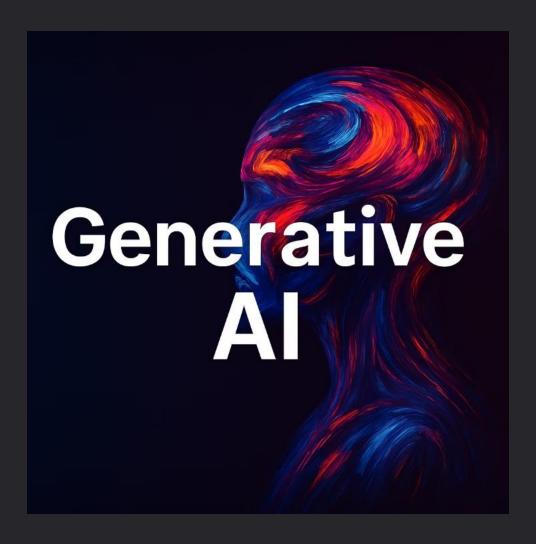


Elaborazione grandi dati





### Cos'è l'Al generativa?



L'Al generativa è una forma di intelligenza artificiale capace di creare nuovi contenuti come testi, immagini, video o musica, a partire da istruzioni in linguaggio naturale. Non si limita ad analizzare o classificare dati, ma li genera da zero, simulando la creatività umana.



### Tipologie di contenuti

#### Testo

- Articoli, narrativa, poesie
- Email, report, script
- Traduzioni, riassunti

#### Immagini

- · Illustrazioni, foto, grafica
- Concept art, design
- Variazioni di stili artistici

#### Audio e Video

- Musica, effetti sonori
- Voce sintetizzata, doppiaggio
- Animazioni, clip video

#### Codice

- Programmazione, debugging
- · Ottimizzazione, automazione
- Interfacce, database

## Impatto Economico dell'Al Generativa

**1.3T** 

+25%

+40%

Industria

Velocità

Qualità

Un'industria da 1,3 trilioni di \$

+25% velocità

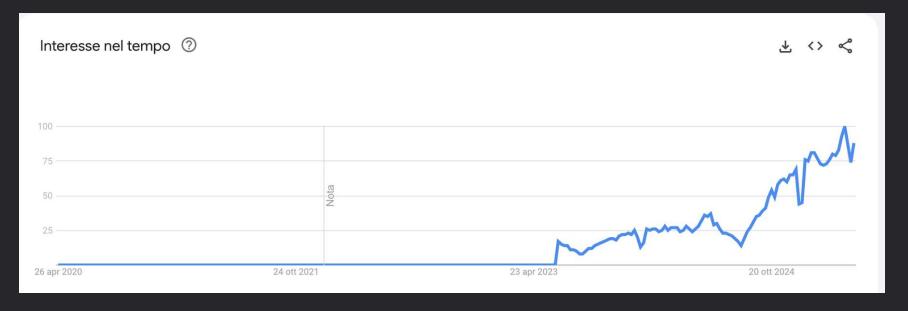
+40% qualità

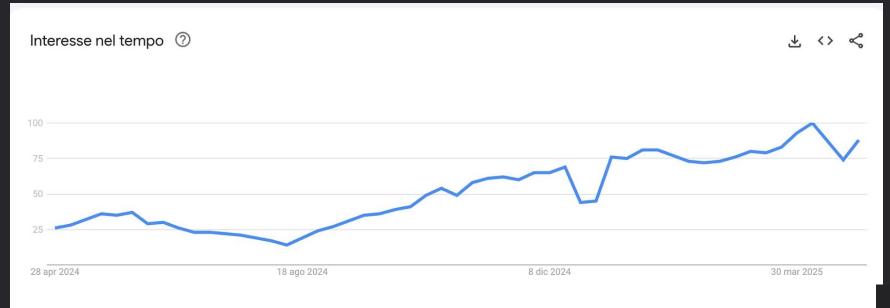
Entro il 2032, la GenAl rivoluzionerà l'economia globale. Non è una moda: è una nuova rivoluzione industriale.

[Fonti: Bloomberg, PitchBook, McKinsey]

Chi usa bene la GenAl lavora meglio e più in fretta.

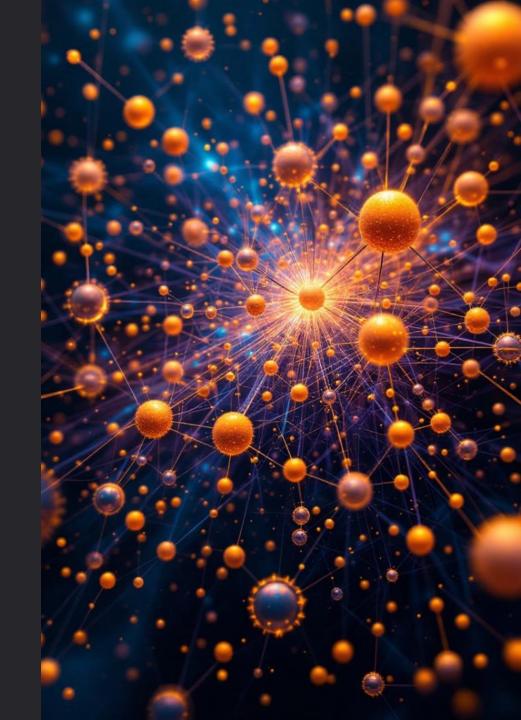
### Un interesse sempre maggiore



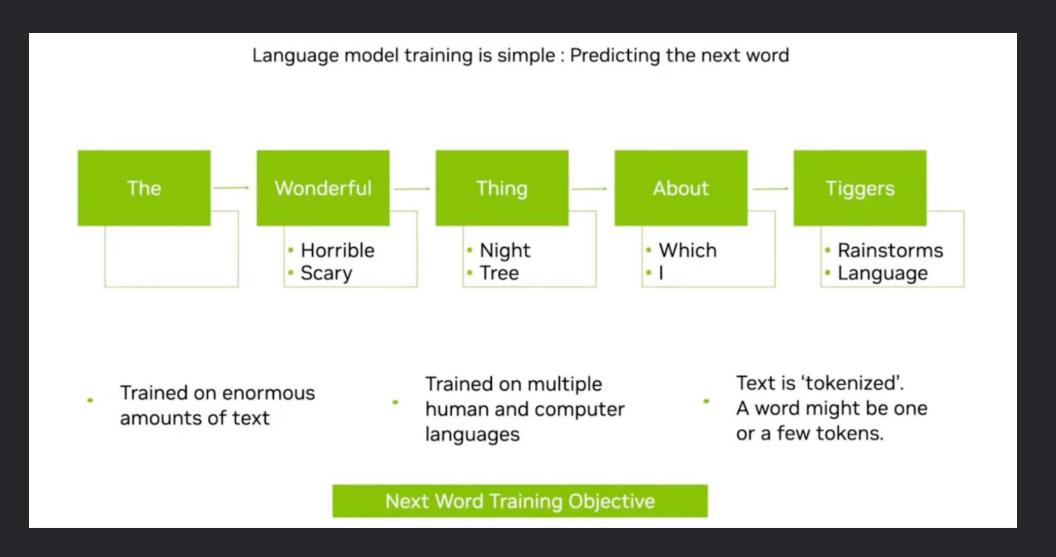


# LLM (Large Language Model) Model)

Un Large Language Model (LLM) è un modello di intelligenza artificiale addestrato su enormi quantità di testi, in grado di comprendere e generare linguaggio naturale. Può scrivere, riassumere, tradurre, rispondere a domande, creare contenuti e automatizzare.



### Modelli predittivi



# Esempi di LLM

Serie di modelli GPT

**Serie Claude** 

Serie di modelli Gemini

Serie di modelli Llama

Serie di modelli DeepSeek

Grok

### Modelli di ragionamento

### Ragionamento Step by Step

Utilizzo di Chain of Thought (CoT) per scomporre problemi complessi in passaggi gestibili.

### **Applicazioni Chiave**

- Calcoli matematici
- Problemi logici
- Pianificazione e strategia
- Attività che richiedono tempo
- Coding

#### Nuovo o3

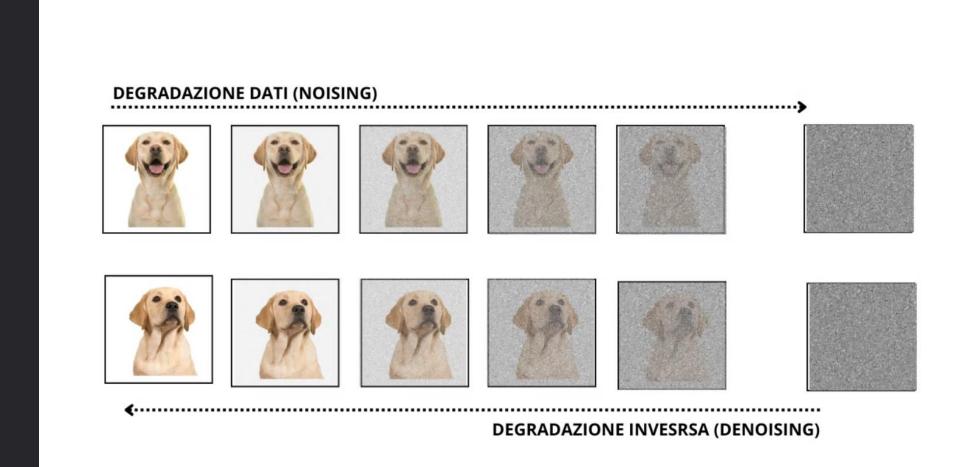
Integrazione di modelli di ragionamento con agenti Al per potenziare capacità e automazione.

# Agenti Al

1 2 3

Percepisce Decide Agisce

### Modelli di diffusione: come viene creata un'immagine



### Allucinazioni



### Perché l'Al ha le allucinazioni?









Natura puramente probabilistica del modello modello

Assenza di ancoraggio a una base di conoscenza certa

Limiti e qualità dei dati di addestramento

Problemi intrinseci al modello

AB



?



Gestione dell'input e della generazione

Workflow complessi e agent-based

Richieste insolite o fuori distribuzione

raggiungimento limite finestra di contesto

### **Come evitarle**



### Migliorare la qualità del Prompt

Essere chiari, fornire dettagli e contesto adeguato



### Approccio iterativo e verifica

Iterare, raffinare e verificare sempre il risultato



### **Evitare input problematici**

Non chiedere l'impossibile o assumere capacità irrealistiche



# **Utilizzare Tecniche Avanzate** di Prompting

Ragionamento, suddivisione compiti, strutture predefinite



### **Incorporare Fonti Esterne**

Usare Retrieval-Augmented Generation (RAG)

# Fact-checking e pensiero critico



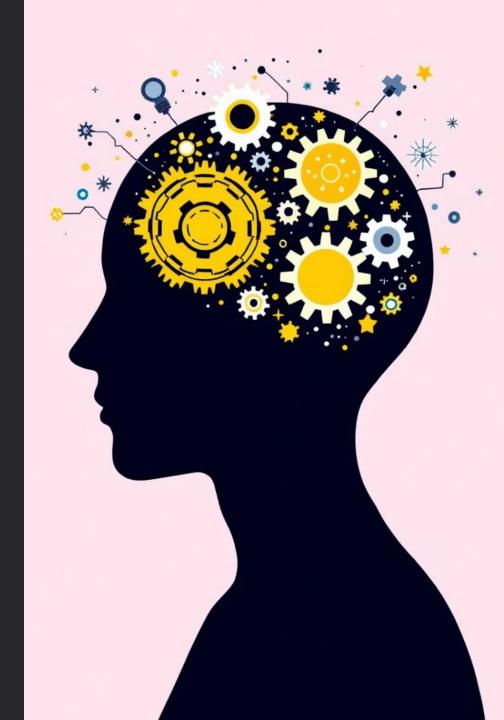




Valutare le fonti

**Analisi critica** 

Fact checking rigoroso



### Token

Tokens Characters

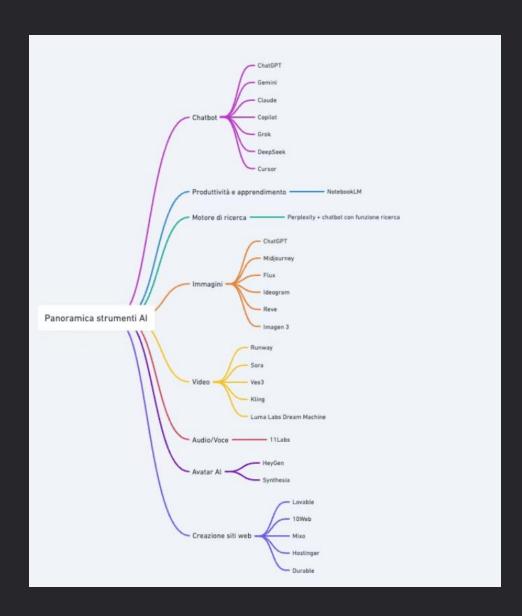
25 114

questo testo è un esempio per mostrare il conteggio token per un modello OpenAI utilizzando il tokenizer di OpenAI

Text

Token IDs

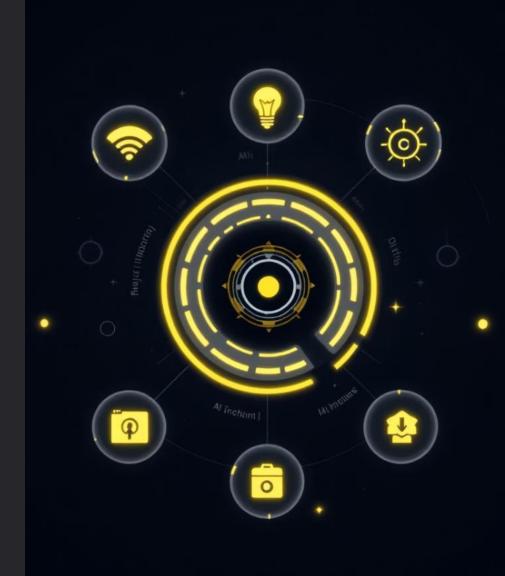
### Panoramica di tool e modelli



https://gemini.google.com/shar e/f954b863f756

# **Toolkit fondamentale 20/80**

- ChatGPT
- Gemini
- Copilot
- NotebookLM
- Perplexity
- Claude
- Gamma
- Manus (o altro agente)





# Da Tony Stark a Iron Man

