

# Come conversare nel modo corretto con i modelli di Intelligenza Artificiale

**Tecniche e Strategie di Prompt** 



## Principi Fondamentali + Metodo Operativo + Best Practices



#### Un prompt efficace si basa su tre pilastri fondamentali:

- Chiarezza e precisione: ogni parola conta. Usa frasi semplici, dirette e prive di ambiguità.
- Approccio iterativo Inizia con una richiesta essenziale. Valuta la risposta ricevuta, correggila o aggiungi dettagli. Ripeti il processo finché ottieni il risultato desiderato.
- Personalizzazione: definisci con chiarezza il contesto in cui operi, il tono comunicativo da usare e l'obiettivo preciso. Un prompt generico produce risposte generiche.

#### Per ottenere il massimo dall'AI, ricordati anche di:

- Conoscere il modello che stai utilizzando (ChatGPT, Gemini, Claude...)
- Verificare sempre le risposte ricevute: l'Al può inventare o sbagliare (Allucinazioni)
- Sperimentare tecniche diverse: non c'è un'unica formula perfetta, ma un processo di ottimizzazione continua

## Come scrivere un prompt efficace per il tuo lavoro



#### Contesto e target

Specifica chi leggerà la risposta. Esempio: "Per un pubblico di potenziali acquirenti in cerca della prima casa..."

0

#### Ruolo dell'AI

Assegna una competenza professionale al modello. Esempio: "Pensa e Agisci come un agente immobiliare con 15 anni di esperienza nel mercato di Milano..."



#### Obiettivo della richiesta

Indica cosa vuoi che venga prodotto. Esempio: "Scrivi una email persuasiva per promuovere un trilocale in zona Porta Romana..."



#### Tono e stile

Definisci il modo in cui l'AI deve comunicare. Esempio: "Usa un tono professionale ma amichevole, adatto a giovani professionisti"



#### Formato dell'output

Indica come vuoi che sia strutturata la risposta. Esempio: "Testo in 3 paragrafi, con oggetto email accattivante e call to action finale o tabella/grafico"



#### Esempi concreti

Fornire un esempio aiuta l'AI a comprendere meglio lo stile e il risultato atteso. Esempio: "Usa uno stile simile a: 'Scopri la tua nuova casa nel cuore della città, perfetta per iniziare una nuova vita.'"

## Prompt per la generazione di immagini professionali

1 Soggetto principale

Descrivi chiaramente ciò che vuoi vedere. Esempio: "Genera un'immagine ultra realistica di una villa a 4 piani, col tetto verde, etc."

3 Ambientazione

Dove si svolge la scena. Esempio: "Vista sulla città, illuminazione diurna naturale"

5 Illuminazione

Determina atmosfera e realismo. Esempio: "Luce soffusa diffusa, ambiente ben illuminato"

2 Stile visivo

Specifica l'aspetto generale dell'immagine. Esempio: "Moderno e pulito, stile pubblicità professionale"

4 Palette colori

Scegli tonalità coerenti con il tuo brand o messaggio. Esempio: "Colori freddi come blu e grigio per trasmettere affidabilità"

6 Dettagli extra

Accessori, posture o inquadrature per arricchire la scena. Esempio: "Albero nel giardino, vista frontale leggermente inclinata, vista dall'alto..."

# **Tecniche Avanzate di Prompt Engineering**

"Passo per passo"

CATENA DI PENSIERO (Chain of Thought/CoT)

Chiedi all'Al di spiegare passo per passo un processo.

"Descrivi passo per passo come gestire una trattativa immobiliare con un cliente indeciso."

Con esempi (One/Few-Shot Prompting)

Fornisci 1-2 max 5 esempi guida per impostare tono e struttura. "Scrivi una newsletter simile a queste due campagne promozionali... (incolli l'esempio)"

Auto-Riflessione (Self-Reflection Prompting)
Invita l'AI a valutare e migliorare la sua risposta.
"Controlla se il testo che hai scritto è abbastanza convincente e/o rendilo più coinvolgente."

Chiedi di immedesimarsi (Persona-based Prompting)

Fai agire l'AI come un personaggio o professionista famoso. "Agisci come se fossi un esperto nel settore immobiliare che presenta un affare a un cliente importante."

### **Step-Back Prompting (Molto Utile)**

Invece di chiedere subito al modello di risolvere un problema specifico, gli chiedi prima di riflettere su una domanda più generale legata a quel argomento che vuoi affrontare. Solo dopo, gli fai la domanda precisa, usando la risposta generale come contesto.

È un po' come dire: "Prima fammi capire la teoria." e "Ora applichiamola al caso pratico."

Esempio: Invece di chiedere direttamente:

"Come posso motivare un team di vendita in difficoltà?"

Fai prima una domanda più generale/generica:

"Quali sono i principi generali della motivazione nel lavoro?"

Poi, con la risposta ottenuta, costruisci il secondo prompt:

"Dato quello che hai detto sulla motivazione, come li applichiamo a un team di vendita in difficoltà?

#### Perché funziona questo approccio? Perché così il modello:

- 1. Attiva conoscenze più ampie e profonde.
- 2. Ragiona meglio.
- 3. È meno influenzato da pregiudizi o risposte automatiche.
- 4. È come se lo aiutassi a "scaldarsi" il cervello prima di agire.



# Per interagire correttamente con i vari modelli di Intelligenza Artificiale, è meglio utilizzare **istruzioni** anziché **vincoli**.

Le istruzioni e i vincoli sono due modalità differenti di guida per un LLM.

Un'istruzione indica chiaramente cosa deve essere fatto: formato, stile, contenuto richiesto.

Un vincolo, invece, stabilisce cosa non deve essere fatto o cosa deve essere evitato.

Il primo approccio risulta generalmente più efficace.

# **Privacy e Sicurezza**

#### **Anonimizzazione**

Se lavori con dati reali, anonimizzali (Mario Rossi)

#### Dati sensibili

Non inserire mai dati sensibili nei prompt destinati a chatbot pubblici

#### **Modelli locali**

Per esigenze riservate, valuta l'uso di modelli AI in locale o su server aziendali (Es. Gemma 3 di Google, DeepSeek o Llama di Meta)



