



Gli strumenti informatici dell'agenzia delle entrate a disposizione del commercialista e del contribuente

2 dicembre 2022

Ore 15,00 – 18,00

Hotel Excelsior, Via Vittorio Veneto, 125 - Roma

Programma

Ore 15 Saluti

Giovanni Battista Cali

Presidente dell'ODCEC di Roma

Paolo Savini

Vice Direttore e Capo Divisione Servizi - Agenzia Entrate

Ersilia Strumolo

Direttrice Regionale Lazio - Agenzia Entrate

Relazioni

Ore 15,30 – 16,00

I SERVIZI DI ASSISTENZA CIVIS

Obiettivi e finalità

Ambito di applicazione: pregi e difetti dello strumento

Modalità di accesso

Luciano Rossilli

Capo Settore Servizi Direzione Regionale Lazio - Agenzia Entrate

Davide Lillo

Presidente Osservatorio Servizi dell'Agenzia delle Entrate per gli Iscritti dell'ODCEC di Roma

Ore 16,00 – 16,45

L'UTILIZZO DEL CANALE CIVIS

Errori su modelli F24 (Civis F24)

Comunicazioni di irregolarità

Cartelle di pagamento

Avvisi di liquidazione su contratti di locazione

Rettifiche per controllo cd formale

Adempimento spontaneo

Maria Montemurro

Direttrice Ufficio Territoriale di Roma 6 - Agenzia Entrate

Mauro Pistillo

Vicepresidente Osservatorio Servizi dell'Agenzia delle Entrate per gli Iscritti dell'ODCEC di Roma

Cristiano Maldera

Membro Osservatorio Servizi dell'Agenzia delle Entrate per gli Iscritti dell'ODCEC di Roma

Ore 16,45 – 17,00

IL MODELLO DI ACCOGLIENZA PROGRAMMATA

Luciano Rossilli

Capo Settore Servizi Direzione Regionale Lazio - Agenzia Entrate

Mauro Pistillo

Vice Presidente Osservatorio Servizi dell'Agenzia delle Entrate per gli Iscritti dell'ODCEC di Roma

Ore 17,00 – 17,30

I CANALI DI ASSISTENZA DELL'AGENZIA

Utilizzo e-mail/PEC

Webmail

Maria Montemurro

Direttrice Ufficio Territoriale di Roma 6 - Agenzia Entrate

Davide Lillo

Presidente Osservatorio Servizi dell'Agenzia delle Entrate per gli Iscritti dell'ODCEC di Roma

Ore 17,30 – 18,00

I CANALI TELEMATICI

Consegna documenti e istanze

Gestione procure

Luciano Rossilli

Capo Settore Servizi Direzione Regionale Lazio - Agenzia Entrate

Cristiano Maldera

Membro Osservatorio Servizi dell'Agenzia delle Entrate per gli Iscritti dell'ODCEC di Roma

Coordinatrice dei lavori

Dorina Casadei

Responsabile area fiscale dell'ODCEC Roma