



## **INFORMATIVA COOKIES**

### *Utilizzo dei cookies*

I cookies vengono utilizzati sul sito Web [www.odcec.roma.it](http://www.odcec.roma.it) e nelle e-mail inviate per offrire agli utenti un servizio ed un'esperienza migliori. Il sito utilizza cookies analitici, tecnici e di funzionalità per analizzare i modelli di traffico degli utenti che visitano il sito Web dell'Ordine in modo da migliorarne la fruibilità, consentendo di riconoscere gli utenti che tornano a visitare il sito ed i loro dati, così da evitare che debbano essere inserite più volte le stesse informazioni.

I cookies tecnici, ad esempio, permettono agli utenti di usufruire dei servizi richiesti tramite il sito senza dover continuamente effettuare il login e per ricordare eventuali azioni eseguite dall'utente (come il completamento di un modulo) quando si torna alla pagina precedente di una sessione.

I cookies analitici servono all'Ordine per monitorare l'uso del sito da parte degli utenti per finalità di ottimizzazione del sito e per ottenere informazioni sull'uso del sito Web, delle e-mail e per avvisare di eventuali errori. Questi cookies permettono anche di ottenere informazioni tecniche dettagliate, quali l'ultima pagina visitata, il numero di pagine visitate, se un'e-mail è stata aperta, quali parti del sito Web o delle e-mail vengono cliccate dagli utenti e il tempo trascorso fra un clic e l'altro.

Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme ad informazioni di altre persone in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro.

In tal caso questi cookies sono utilizzati per analizzare e migliorare le prestazioni e il design del sito delle e-mail e per calcolare gli errori che si verificano sul sito per migliorare il servizio e gestire eventuali reclami. I cookies di funzionalità permettono di:

- ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante le visite precedenti, quali paese/lingua, interessi e presentazione del sito Web (layout, dimensione dei caratteri, colori e così via), cosicché l'utente non dovrà inserire nuovamente queste informazioni;
- ricordare le risposte alle domande poste dal sito Web, per esempio sulla partecipazione a sondaggi sulla soddisfazione del cliente, in modo che non vengano ripresentate all'utente;
- determinare se un servizio è già stato proposto all'utente;
- fornire informazioni che consentono il funzionamento di servizi opzionali.

Il presente sito si avvale dell'utilizzo di cookies sia di Prima parte che di Terza parte in quanto si avvale delle funzionalità dei servizi Google Analytics, offerti da Google Inc.

Google Analytics utilizza i "cookies" per raccogliere e analizzare le informazioni in merito alle modalità di utilizzo dei siti web visitati dall'utente. Per avere maggiori informazioni sui cookies di Google Analytics e sul loro utilizzo da parte di Google Inc. è possibile consultare:

- a) l'informativa sull'utilizzo dei cookies da parte di Google disponibile agli indirizzi:
  - o <http://www.google.com/intl/it/policies/technologies/cookies/>;



- o <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookies-usage>;
- b) l'informativa per la privacy policy di Google Analytics all'indirizzo:
  - o <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Nella tabella sottostante vengono riportati, nel dettaglio, i cookies attualmente presenti nel sito web.

<b>NOME COOKIE</b>	<b>SCADENZA PREDEFINITA</b>	<b>TIPO</b>	<b>DESCRIZIONE COOKIE</b>
<b>__utma</b>	La scadenza di default è impostata dopo 2 anni	<b>Terza parte</b>	Utilizzato da Google Analytics. Ogni browser unico che visita una pagina del sito è dotato di un ID univoco tramite il cookie. Il cookie __utma, contiene i dati dell'ultima visita, quella precedente e la prima registrata. Queste informazioni vengono inviate ai server di Google ogni volta che si apre una pagina con il codice di monitoraggio, e servono a calcolare, tra le altre cose, la recency del visitatore e il tempo trascorso dall'ultima visita.
<b>__utmb</b>	Scade quando la sessione del browser viene chiusa	<b>Terza parte</b>	È un cookie di Google Analytics usato per determinare nuove sessioni/visite. Contiene il timestamp del momento in cui si è entrati nel sito. È aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.
<b>__utmc</b>	Scade quando la sessione del browser viene chiusa	<b>Terza parte</b>	Google Analytics utilizza questo cookie per stabilire una sessione. Attraverso questi due cookie (__utmb, __utmc) Google Analytics è in grado di calcolare, ad esempio, il tempo medio di permanenza sulle pagine.
<b>__utmt</b>	La scadenza di default è ogni 10 minuti	<b>Terza parte</b>	È un cookie di Google Analytics usato per limitare la raccolta dei dati sul sito in caso di elevato traffico.
<b>__utmz</b>	La scadenza di default è impostata dopo 6 mesi	<b>Terza parte</b>	È un cookie di Google Analytics che memorizza la fonte di traffico, indica come l'utente ha raggiunto il sito (motore di ricerca e quali keywords, link, bookmark ecc...).
<b>_ga</b>	La scadenza di default è impostata dopo 2 anni	<b>Analitico di terza parti</b>	Questo cookie è associato a Google Analytics ed è utilizzato per distinguere gli utenti, assegnando a ciascuno di loro un numero generato in modo casuale come identificatore. Viene utilizzato per calcolare il numero di visitatori della pagina, delle sessioni e dei dati al fine di produrre report di



			analisi statistica anonimizzata.
<b>_gid</b>	La scadenza di default è impostata dopo 24 ore	<b>Analitico di terza parti</b>	Questo cookie è associato a Google Analytics ed è utilizzato per distinguere gli utenti, assegnando a ciascuno di loro un numero generato in modo casuale come identificatore. Viene utilizzato per calcolare il numero di visitatori della pagina, delle sessioni e dei dati al fine di produrre report di analisi statistica anonimizzata.
<b>_gat</b>	La scadenza di default è ogni 10 minuti	<b>Analitico di terza parti</b>	Questo cookie è associato a Google Analytics, è utilizzato per velocizzare le richieste di accesso.

Oltre ai cookies presenti all'interno della tabella, il presente sito può avvalersi anche di ulteriori cookies di sessione, ovvero quei cookies che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato.

### *Gestione dei cookies*

Normalmente i browser permettono il controllo della maggior parte dei cookies tramite le impostazioni del browser stesso. Si ricorda tuttavia che la disabilitazione totale o parziale dei cookies c.d. tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito. Ad ogni modo qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookies sul proprio elaboratore, né da questo sito, né da altri, può elevare il livello di protezione privacy modificando le impostazioni di sicurezza del proprio browser:

Mozilla Firefox:	<a href="https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie">https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie</a>
Google Chrome:	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it</a>
Internet Explorer:	<a href="http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies">http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies</a>
Safari 6/7 Mavericks:	<a href="https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&amp;locale=it_IT">https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&amp;locale=it_IT</a>
Safari 8 Yosemite:	<a href="https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&amp;locale=it_IT">https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&amp;locale=it_IT</a>
Safari su iPhone, iPad, o iPod touch:	<a href="https://support.apple.com/it-it/HT201265">https://support.apple.com/it-it/HT201265</a>