



## COMUNICATO STAMPA

### **AGENZIA DELLE ENTRATE LAZIO E COMMERCIALISTI DI ROMA: UN PROTOCOLLO PER IL CANALE TELEMATICO**

**Roma, 20 febbraio 2013** – Facilitare ed agevolare gli adempimenti fiscali dei contribuenti anche attraverso il potenziamento dell'efficienza dei Commercialisti e dell'Agenzia delle Entrate. Su queste premesse è nato il protocollo d'intesa tra la Direzione Regionale del Lazio dell'Agenzia delle Entrate e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma siglato ieri dal Direttore Regionale, Carlo Palumbo, e il Presidente dell'Odcec di Roma, Mario Civetta.

Il Protocollo articolato su più punti, attua l'obiettivo dell'Accordo quadro del 25 luglio 2012, semplificando e velocizzando i rapporti con i contribuenti attraverso la comunicazione telematica.

Punto centrale del protocollo è infatti lo sviluppo del canale telematico reso disponibile dall'Agenzia delle Entrate per ridurre e razionalizzare l'afflusso dei contribuenti e dei loro professionisti presso gli uffici pubblici ed attraverso il canale telefonico.

Attraverso questo canale si potrà agire sulle comunicazioni di irregolarità, sugli avvisi telematici e sulle cartelle (CIVIS); richiedere duplicazioni di documenti come tessera sanitaria e codice fiscale; comunicare variazioni e cessazioni di partite IVA; registrare contratti di locazione (SIRIA web, IRIS web, Locazione web); accedere al cassetto fiscale dei propri clienti al fine di verificarne gli adempimenti fiscali (versamenti eseguiti, dichiarazioni presentate e stato dei rimborsi). Il Canale verrà progressivamente integrato con ulteriori servizi.

Sono evidenti i vantaggi del sistema basato sul canale telematico: risparmio di tempo, abbattimento dei costi di spostamento, riduzione dei tempi di erogazione dei servizi.

L'Amministrazione si è impegnata infatti, a fornire agli Iscritti una assistenza prioritaria e risposte entro dieci giorni.

L'Ordine si è impegnato, a sua volta, a portare avanti un'azione di formazione e sensibilizzazione dei propri Iscritti per incentivare l'uso del canale telematico, del canale CIVIS e della PEC (utilizzando la delega del contribuente su un modello uniforme e concordato con l'Amministrazione finanziaria).

L'Agenzia delle Entrate, inoltre, si impegna con il protocollo a fornire assistenza e informazioni per un corretto utilizzo del canale telematico, mettendo a disposizione due numeri verdi (l'848.800.444 e l'848.836.526) per aiutare a risolvere le problematiche tecniche degli utenti Fisconline e Entratel.

L'utilizzo di questo strumento verrà monitorato attraverso l'istituzione di un "Osservatorio Regionale" cui parteciperanno i rappresentanti della Direzione regionale e dell'Odcec di Roma. In particolare, questo organismo monitorerà lo stato di avanzamento del protocollo, verificherà il flusso e la tipologia delle richieste di assistenza, valuterà i contenuti delle risposte e delle soluzioni fornite, proponendo eventuali interventi correttivi.

*«Una volta a regime l'attuazione di questo protocollo comporterà grandi vantaggi strategici per i professionisti iscritti all'Ordine, per l'Agenzia delle Entrate ma soprattutto per i cittadino contribuente»,* ha osservato il presidente dell'Odcec di Roma, Mario Civetta, *«è evidente il grande balzo di modernità che potrà derivare dall'uso diffuso del canale telematico: riduzione dei tempi, recupero di efficienza, risparmi economici. Ci muoveremo rapidamente affinché tutte le articolazioni di questo protocollo trovino una piena realizzazione».*

**AGENZIA DELLE ENTRATE – DIREZIONE REGIONALE DEL LAZIO**

Via G. Capranesi, 60 – 00155 Roma - Tel. 06.22598.2161/2532- Fax 06.22.598.2366

E-mail: [dr.lazio.relazioniesterne@agenziaentrate.it](mailto:dr.lazio.relazioniesterne@agenziaentrate.it) - sito Internet: <http://lazio.agenziaentrate.it>

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI ROMA**

Ufficio Stampa Tel. 06.36.721.295 E-mail: [ufficiostampa@odcec.roma.it](mailto:ufficiostampa@odcec.roma.it)

Sito Internet: [www.odcec.roma.it](http://www.odcec.roma.it)