

# MASSIMIZZARE I PROFITTI ECCELLENDO NELLA GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE PROFESSIONALE E DEI SUOI PROFESSIONISTI

Roma – 16 Aprile 2024



Ordine dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Roma



# I relatori di oggi

## BERNARDO BERTOLDI



- Dottore Commercialista. Docente presso il Dipartimento di Management dell'Università di Torino, presso ESCP-Europe e presso la LUISS (Marketing, Family Business Strategy e Competitive Analysis)
- Membro del CIFE - Cambridge Institute for Family Enterprises fondato dal prof. John Davis dell'Harvard Business School.
- Editorialista de Il Sole 24 Ore per cui tiene la rubrica familyandtrends. È uno dei soci fondatori di 3H Partners

[bbertoldi@3hpartners.com](mailto:bbertoldi@3hpartners.com)

## OLINDO GIAMBERARDINI



- Laurea in Economia e Commercio. Dopo una esperienza iniziale in Studio, da oltre vent'anni si occupa di soluzioni software per studi professionali di commercialisti e avvocati seguendo progetti di consulenza, avviamento e formazione presso Partner e studi professionali clienti dei software Sistemi.
- Oggi è responsabile marketing di prodotto in SISTEMI S.p.A.

[Olindo.Giamberardini@sistemi.com](mailto:Olindo.Giamberardini@sistemi.com)



## Contesto competitivo e macrotrend

---

# La professione del commercialista, come tutti i servizi, si sta polarizzando (1/2)

DA...

Professione di prestigio

Differenziazione basata sulla conoscenza "della materia", e.g. normativa fiscale

Consulente di fiducia e onnisciente

Professione molto remunerativa

Aspirazione per i giovani ambiziosi

Formazione basata su casi pratici

...

...A

Consulente autorevole o "burocrate"

Differenziazione basata sulla conoscenza del cliente, e.g. aziendalista completo

Specializzato (parte di un'associazione di esperti) o tuttologo "pasticcione"

Redditività basata su organizzazione e digitalizzazione o eccesso di carico di lavoro

Aspirazione per alcuni e ripiego per altri

Formazione su ambiti nuovi da utilizzare per casi pratici o formazione "a punti"

...

# La professione del commercialista, come tutti i servizi, si sta polarizzando (2/2)

DA...



...A





# La polarizzazione dell'offerta è iniziata nel mondo del consumatore finale...

## VENDITE TRANSAZIONALI



☐ **Acquisto singolo:**  
21,99€ (0,22€ / unità)  
✓prime Un giorno

Consegna senza costi aggiuntivi: **domani**  
Origine della spedizione: Amazon  
Venduto da: Amazon

☒ **Acquisto periodico**  
5% 10%  
20,89 € (0,21 € / unità)

Risparmia il 10% aggiungendo questo e altri 2 prodotti alla tua prossima consegna. [Maggiori informazioni](#)

Prima consegna il giorno 31 mag [modifica](#)

**Disponibilità immediata.**

Quantità: 1 ▼

Consegna ogni: 2 mesi (Più comune) ▼

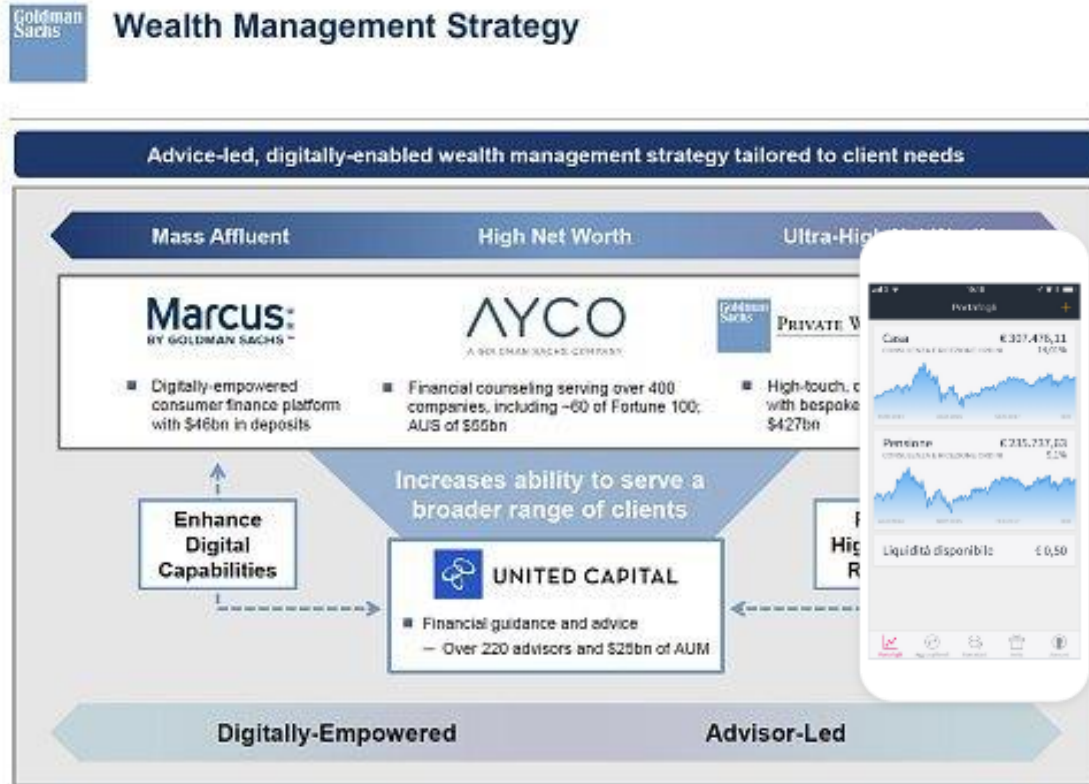
[Imposta ora](#)

## VENDITE CONSULENZIALI



## ... e si è diffusa nei servizi

### SERVIZI TRANSAZIONALI



### SERVIZI CONSULENZIALI



# I bisogni si sono polarizzati e occorre saper adattare l'approccio alla tipologia di vendita e di cliente

## VENDITE TRANSAZIONALI



I clienti hanno le informazioni che servono e sanno cosa vogliono

Hanno già definito i requisiti, classificato le opzioni, confrontato i prezzi

Non vogliono confrontarsi e valutare altre opzioni con qualcuno

Decidono in base al prezzo

IERI

Il 10% dei consumatori era polarizzato, mentre la maggioranza era disposta a pagare un piccolo extra per pochi consigli raccolti nella relazione con l'azienda

## VENDITE RELAZIONALI



I clienti hanno troppe o troppo poche informazioni

Hanno problemi, difficoltà e insoddisfazioni non definiti

Hanno bisogno di confrontarsi e valutare le diverse opzioni con qualcuno di fiducia

Decidono in base al risultato ottenibile

OGGI

Pochissimi consumatori si trovano al centro, la maggioranza si è spostata sugli estremi



# La fiducia è la base per le vendite relazionali

**LA CREDIBILITÀ** si basa sulla vostra competenza.

*«Questa deve essere la miglior soluzione, lui è molto preparato e ha molta esperienza sull'argomento. Ha anche scritto un libro...»*

**L'AFFIDABILITÀ** si basa sulle vostre azioni.

*«Avrò quanto mi serve, lui ha sempre mantenuto ciò che mi ha promesso e consegnato quanto necessario con anticipo»*

**L'INTIMITÀ**, si basa su quanta importanza diamo all'interlocutore, è fatta dalla tranquillità con cui si confida qualcosa.

*«Posso parlare con lui di questo problema, lo anteporrà al programma di lavoro solito»*

## L'EQUAZIONE DELLA FIDUCIA

$$\frac{\text{CREDIBILITÀ} \times \text{AFFIDABILITÀ} \times \text{INTIMITÀ}}{\text{EGOISMO}} = \text{FIDUCIA}$$

L'**EGOISMO** è l'importanza che una persona attribuisce ai propri bisogni rispetto a quelli dell'interlocutore.

*«Mi sta facendo questa proposta perché è vantaggiosa per me o perché è più conveniente per lui. A lui interessa solo vendermi qualcosa facendo poca fatica»*

# Abbiamo pensato due diversi programmi volti a supportare le organizzazioni professionali. L'incontro di oggi verte su massimizzare i profitti...

1

## MASSIMIZZARE I PROFITTI ECCELLENDO NELLA GESTIONE DELLO STUDIO E DEI SUOI PROFESSIONISTI

- **Modulo formativo di 3 ore in presenza** rivolto ai Soci e Partners delle organizzazioni di professionisti.
- **Obiettivo:** Fornire a soci e professionisti delle organizzazioni professionali spunti, strumenti e approcci utili a far diventare l'organizzazione performante in tutte le sue componenti: clienti, servizi e professionisti.
- **Principali contenuti e focus dell'intervento:**
  - Analisi del contesto competitivo e i trend in atto nel settore.
  - Input e strategie per riorganizzare e gestire la propria organizzazione con obiettivi di maggiore performance e attrattività
  - Esempi concreti, strumenti di lavoro e casi pratici utili a realizzare fin dal giorno dopo l'approccio nella propria realtà

2

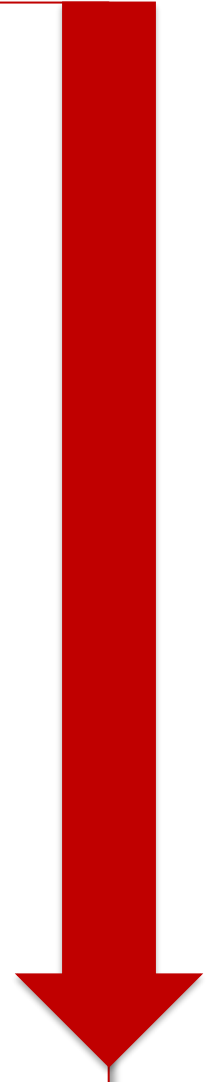
## FAR CRESCERE LO STUDIO FOCALIZZANDOSI SUI CLIENTI E SUL MARKETING

- **Modulo formativo di 3 ore in presenza** rivolto ai Soci e Partners delle organizzazioni di professionisti.
- **Obiettivo:** Fornire a soci e professionisti delle organizzazioni professionali spunti, strumenti e approcci per un efficace posizionamento sul mercato con una maggiore attenzione e focalizzazione sulle esigenze del cliente.
- **Principali contenuti e focus dell'intervento:**
  - Principali sfide in atto e nuove esigenze del mercato
  - Approcci e tecniche per sviluppare al meglio la propria base clienti
  - Definizione posizionamento strategico e massimizzazione del valore della base clienti (attuale e prospect)
  - Esempi concreti, strumenti di lavoro e casi pratici

## ... andando ad approfondire 10 elementi chiave per far massimizzare i profitti attraverso una gestione focalizzata dello studio

---

- 01 Perché gestire un'organizzazione professionale
- 02 **Le organizzazioni professionali: tipologie ed implicazioni**
- 03 La profit formula delle organizzazioni professionali
- 04 **Delegare: per la redditività e per la crescita dei giovani**
- 05 Il I 5 Comandamenti del professionista
- 06 **Come far crescere collaboratori e professionisti attraverso l'organizzazione**
- 07 Cosa vuol dire "associarsi" ed essere un "associato"
- 08 **Come si definisce la governance dell'organizzazione professionale**
- 09 Come si dividono i profitti
- 10 **Come si sceglie la governance e come valorizzare le quote dell'associazione**





# 01

---

Perché gestire  
un'organizzazione  
professionale



# Cos'è un'organizzazione professionale?

**Studio  
professionale  
o organizzazione  
di professionisti**



« Realtà che offrono **servizi e soluzioni professionali** ai loro clienti, siano esse ditte individuali, studi associati o società di consulenza. I professionisti che sviluppano servizi professionali **sono dei consulenti** che accompagnano i clienti nella risoluzione di problematiche specifiche»

- Consulenti fiscali
- Consulenti manageriali
- ...
- Studi di commercialisti
- Società di servizi di formazione
- Avvocati
- Studi di architettura
- Studi di ingegneria
- Studi associati

# I professionisti sono sottoposti a un contesto di maggior pressione: in qualsiasi professione ed in qualsiasi geografia



## MAGGIORE PRESSIONE SUL LAVORO

.. Non è raro sentire professionisti fare commenti (in conversazioni private) in merito alla **pressione sempre crescente** della propria attività ... "L'esercizio della legge [o della contabilità, della medicina o della consulenza] **non è più così divertente** ...



## CLIENTI SEMPRE PIÙ ESIGENTI

.. I clienti di oggi sono sempre più esigenti e **cinici riguardo al valore** dei servizi che ricevono, spesso si rivolgono al professionista non come ad un punto di riferimento ma come **a un venditore ordinario...**



## RITMI INTENSI E FORTE COMPETITIVITÀ

... Il ritmo, **l'intensità e il carico di lavoro** sono più elevati con un atmosfera in azienda che si fa **sempre più pesante e competitiva** ...



## PIÙ LAVORO E MENO RICAVI

...continuo focus sulla redditività, sembra che **occorra lavorare sempre di più ... per fatturare sempre meno!**

*"Ci sono solo due modi di  
gestire un'organizzazione  
professionale:  
male o  
non farlo per niente"*

# Per avere successo nella gestione di un'organizzazione professionale occorre essere efficaci su tre aree

**Il successo di un'organizzazione professionale è avere contemporaneamente clienti fedeli, servizi eccellenti e professionisti soddisfatti. Per farlo occorre gestire i 3 processi chiave:**



Questo **circolo virtuoso** è determinato dalla **gestione continua e strutturata** dei tre processi



# Voler creare e far crescere un'associazione professionale ha dei vantaggi e delle sfide



Tipicamente i professionisti decidono di **lavorare insieme** per:

- integrare **competenze** diverse ed essere in grado di offrire ai clienti uno spettro di **servizio più ampio**
- ridurre i **costi** facendo economie di scala su attività trasversali (back-office, gestione del personale, etc) e dedicarsi completamente alla professione
- sviluppare ed estendere la propria **reputazione** come singoli e come gruppo di professionisti



Le **sfide** che caratterizzano la gestione di una organizzazione professionale sono:

- **coordinare** le attività di professionisti diversi per competenza, età e caratteristiche
- garantire che le “tensioni” che nascono dalle diversità **portino valore** e non lo distruggano
- rimanere focalizzati sui **bisogni dei clienti** evitando che la gestione organizzativa sia fonte di ostacolo o disaccordo



# 02

---

Le organizzazioni  
professionali: tipologie  
e implicazioni

# Le organizzazioni professionali possono offrire 4 tipologie di consulenza ai loro clienti

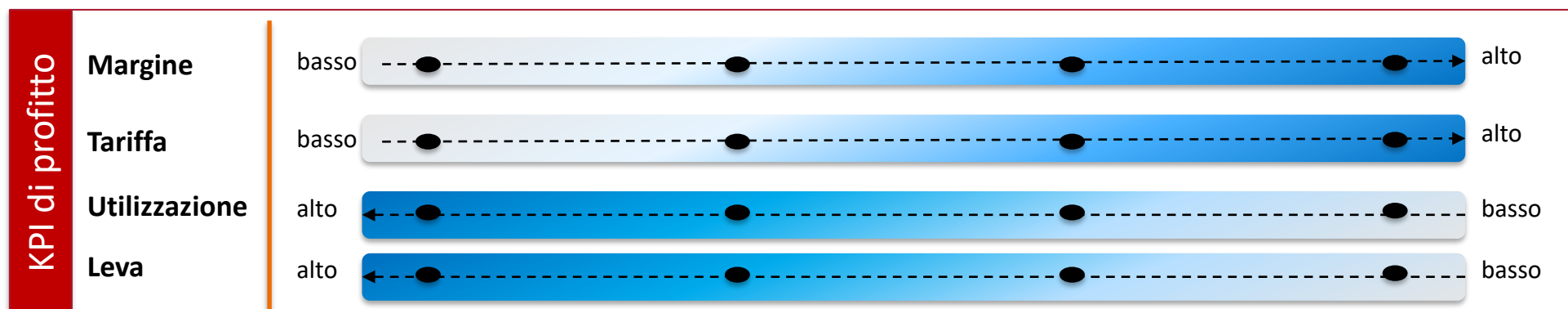
	Commodity	Procedurale	Esperienza	Nuove sfide
Esigenze cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risolvere <b>problemi di routine</b>, semplici e ripetitivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementare <b>progetti complessi</b> con numerose attività correlate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto su <b>tematiche rilevanti</b> che il cliente conosce poco (necessità di fiducia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestire un <b>problema nuovo</b> con implicazioni importanti per il cliente</li> </ul>
Tipologia di servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>A basso costo (può essere dato in outsourcing, es. domiciliazione)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Approccio sistematico e completo (es. contabilità)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Specializzazione su tematiche complesse (<b>organizzazione gruppo, Bilancio, ricorsi,..</b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abilità a gestire sfide complesse (<b>sito e-com, monete virtuali, etc..</b>)</li> </ul>
Capacità organizzative	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Efficienza</b> nell'implementazione del servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Metodo ed efficienza</b> (il cliente ti sceglie perché costi meno e lavori bene)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rigorose <b>analisi empiriche</b></li> <li>Imparare grazie alla <b>pratica ed esperienza</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rigorose analisi empiriche</li> <li>Necessità di sviluppare <b>approccio e metodo per nuove tematiche</b></li> </ul>
Competenze professionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Focalizzazione sull'<b>esecuzione</b>, non su specifiche abilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguire <b>procedure rigorose</b> e ben definite</li> <li>Capacità di processo (PMO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo di <b>specifiche competenze e conoscenza</b> che può essere applicata in altri settori industriali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Applicazione di <b>soluzioni e strumenti teorici</b> per tematiche nuove e innovative</li> </ul>

**A quale tipologia prevalente di organizzazione associate la vostra realtà?**

Fonte: *The Professional Services Spectrum* – David Maister (*Managing The Professional Service Firm*, 1997)

## ... con diversi KPI di profitto e ambito geografico/competitivo

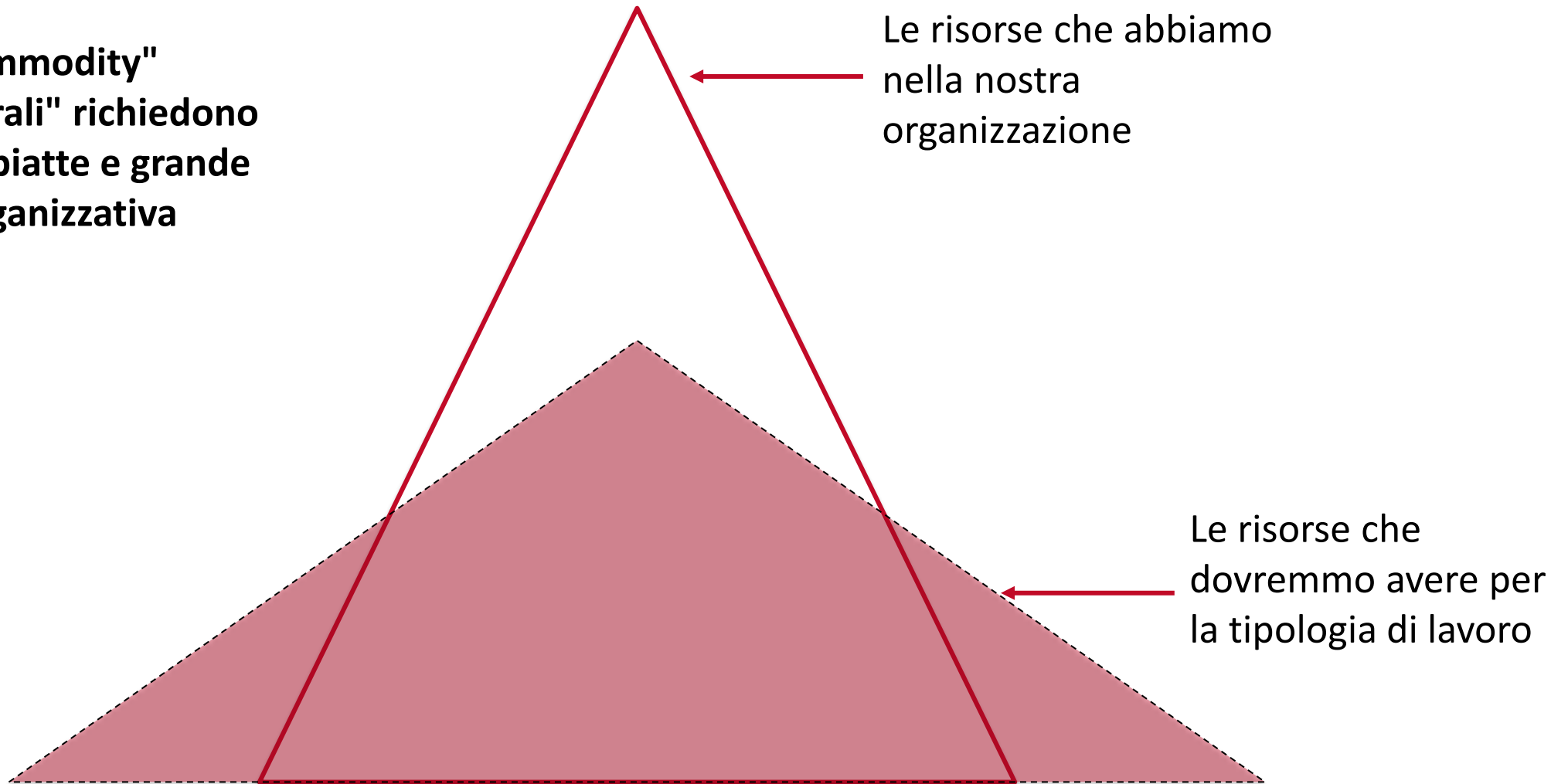
	Commodity	Procedurale	Esperienza	Nuove sfide
Esigenze cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risolvere <b>problemi di routine</b>, semplici e ripetitivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementare <b>progetti complessi</b> con numerose attività correlate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto su <b>tematiche rilevanti</b> che il cliente conosce poco (necessità di fiducia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestire un <b>problema nuovo</b> con implicazioni importanti per il cliente</li> </ul>
Tipologia di servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>A basso costo (può essere dato in outsourcing, es. <b>domiciliazione</b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Approccio sistematico e competo (es. <b>contabilità</b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Specializzazione su tematiche complesse (<b>organizzazione gruppo, Bilancio, ricorsi,..</b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abilità a gestire sfide complesse (<b>sito e-com, monete virtuali, etc..</b>)</li> </ul>
Capacità organizzative	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Efficienza</b> nell'implementazione del servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Metodo ed efficienza</b> (il cliente ti sceglie perché costi meno e lavori bene)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rigorose <b>analisi empiriche</b></li> <li>Imparare grazie alla <b>pratica ed esperienza</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rigorose analisi empiriche</li> <li>Necessità di sviluppare <b>approccio e metodo per nuove tematiche</b></li> </ul>
Competenze professionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Focalizzazione sull'<b>esecuzione</b>, non su specifiche abilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguire <b>procedure rigorose</b> e ben definite</li> <li>Capacità di processo (PMO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo di <b>specifiche competenze e conoscenza</b> da applicare in altri settori industriali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Applicazione di <b>soluzioni e strumenti teorici</b> per tematiche nuove e innovative</li> </ul>





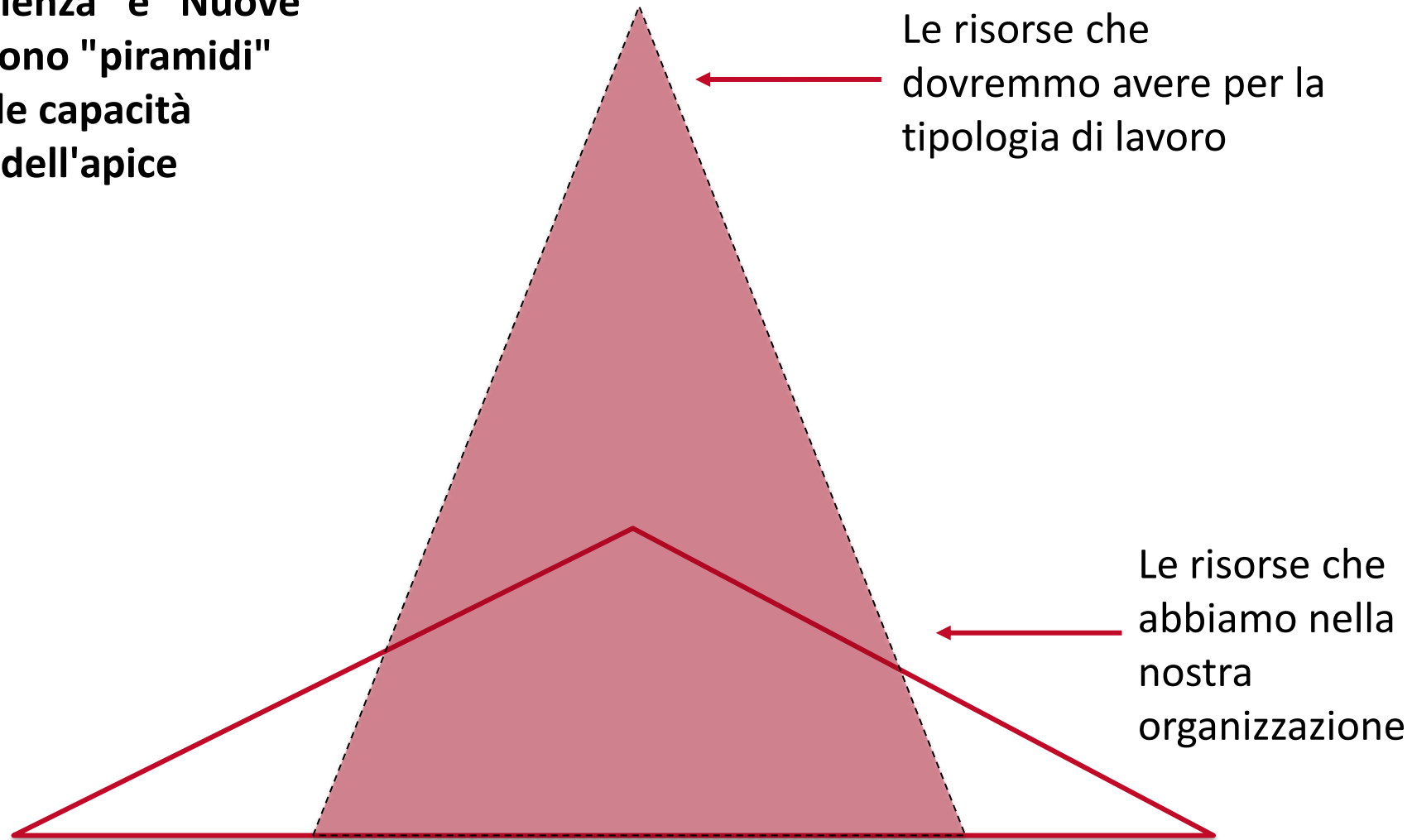
# Il tipo di organizzazione che si decide di essere determina le risorse (1/2)

Servizi "Commodity" e "Procedurali" richiedono "piramidi" piatte e grande capacità organizzativa dell'apice



## Il tipo di organizzazione che si decide di essere determina le risorse (2/2)

Servizi "Esperienza" e "Nuove Sfide" richiedono "piramidi" piatte e grande capacità organizzativa dell'apice



# Le tre aree devono essere coerenti con il tipo di organizzazione che vogliamo essere



*"Si può avere nello studio due  
tipi di organizzazione che  
convivono?"*

**No!**

**Fare strategia vuol dire  
scegliere"**



# 03

---

La profit formula delle  
organizzazioni  
professionali

# Ogni tipo di organizzazione ha la sua “*profit formula*” (1/2)

Si definiscono **tre driver** per misurare la **profittabilità** dell'organizzazione professionale:

$$\frac{\text{PROFITTO}}{\text{SOCIO}} = \frac{\text{PROFITTO}}{\text{RICAVI}} * \frac{\text{RICAVI}}{\text{PROFESSIONISTI}} * \frac{\text{PROFESSIONISTI}}{\text{SOCIO}}$$

Ovvero:

$$\text{PROFITABILITÀ} = \text{MARGINE} * \text{PRODUTTIVITÀ} * (1 + \text{LEVA})$$

Dove:

**MARGINE =**  
**PROFITTO/RICAVO**

**PRODUTTIVITÀ=**  
**RICAVI/**  
**PROFESSIONISTI**

**LEVA=**  
**PROFESSIONISTI NON**  
**SOCI/SOCIO**



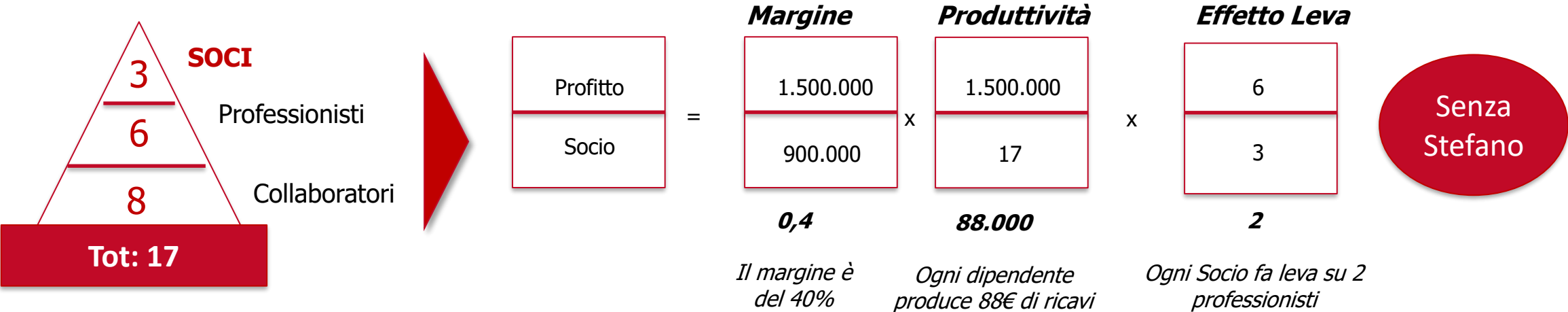
# Qual è la vostra profit formula?

---



# Ogni tipo di organizzazione ha la sua “profit formula” (2/2)

Prendiamo in considerazione uno studio associato di riferimento (lo studio di Stefano che vedremo più tardi)



# Le persone sono i "macchinari" delle organizzazioni professionali

## AZIENDE COMMERCIALI

- il focus è sul **capitale finanziario**
- i proprietari “fanno leva” sul capitale.
- Indebitandosi, incrementando così l'ammontare di capitale investito che possono impiegare.
- Il servizio del debito impone un'obbligazione fissa sugli azionisti, i quali guadagnano il "rendimento residuo".

## ORGANIZZAZIONI PROFESSIONALI

- il focus è sul **capitale umano** (pertanto il termine leva è usato per descrivere il rapporto tra professionisti e i soci)
- **i soci “fanno leva” sul capitale umano assumendo professionisti non soci**, aumentando così il capitale umano che possono impiegare.
- Compensare i non-soci impone un'**obbligazione fissa per i soci**, e loro guadagnano "il rendimento residuo".

# ANALISI DELLA PRODUTTIVITA'

---

Esempi pratici

ANALISI DATI





Un software  
dedicato  
agli studi  
professionali,  
per la gestione  
dei processi  
fondamentali.



Processi  
amministrativi

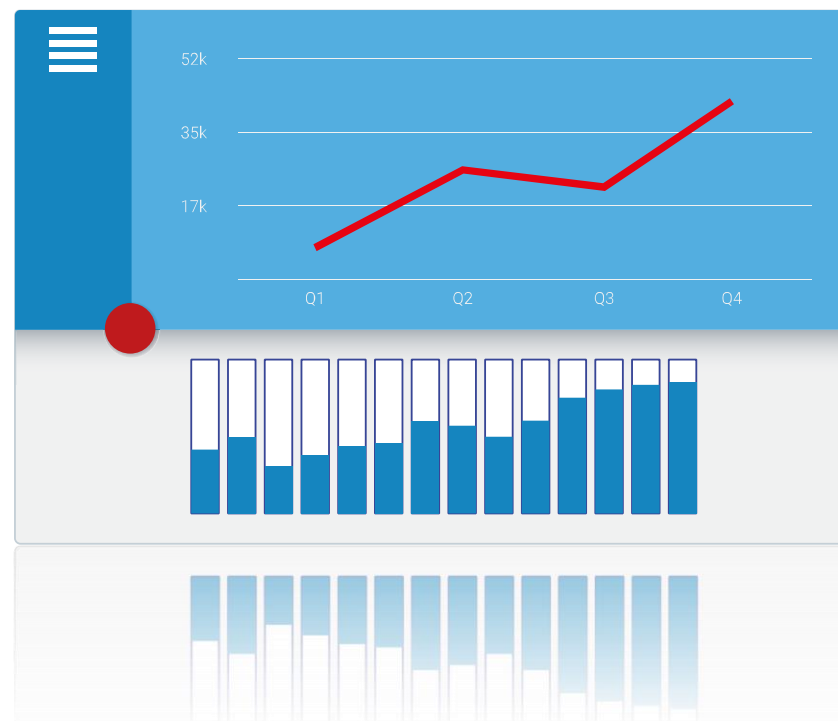
Processi  
organizzativi

Controllo di  
gestione

# ANALISI DATI E SISTEMA DI CONTROLLO DI GESTIONE

Diversi livelli di analisi:

- Analisi del fatturato
- Analisi della marginalità e della produttività dei dipendenti
- Analisi incassi e pagamenti
- Contabilità analitica





# INTEGRATO CON MICROSOFT EXCEL®

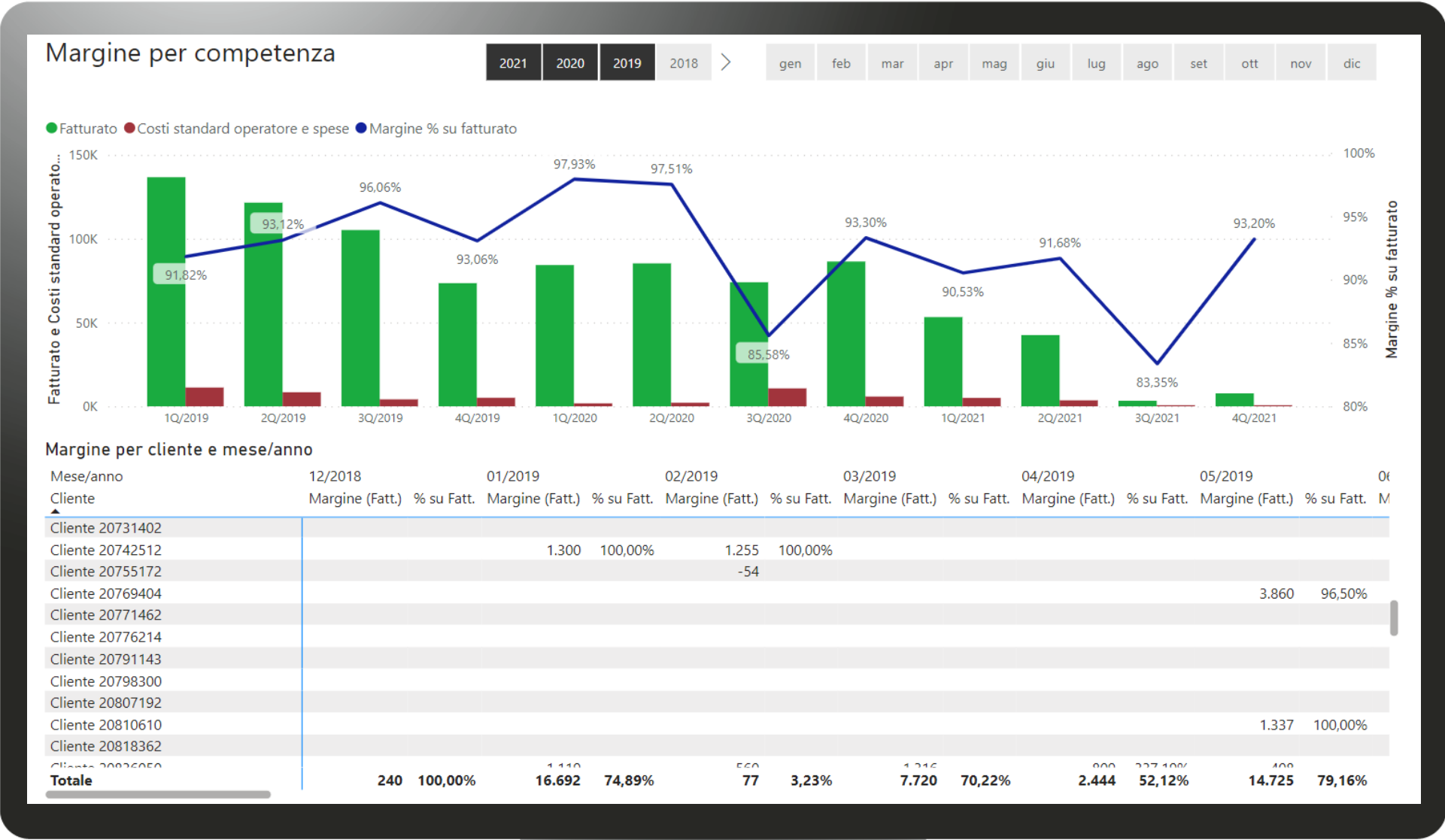
- Tutte le analisi sono esportabili su Excel, sulla base di modelli predefiniti
- I modelli sono completamente personalizzabili

Redditività per cliente

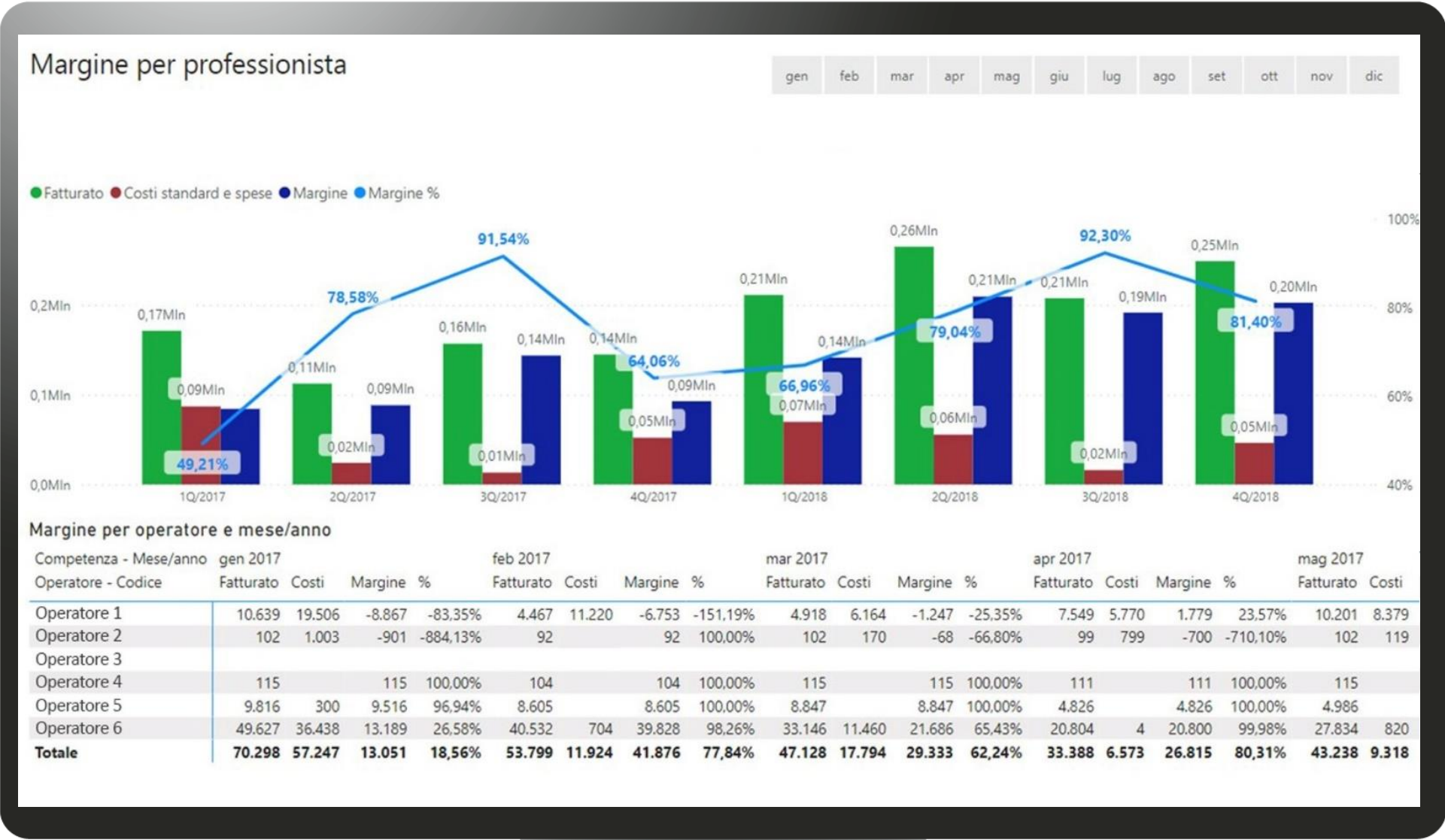
Redditività per Socio

Risultato Netto per Responsabile Cliente, Anno								
Cliente - Responsabile	2020					2021		
	Fatturato	Totale Costi	Netto	% Netto	Fatturato	Totale Costi	Netto	
Socio 1	€ 7.922,89	€ 786,40	€ 7.136,49	90,07%	€ -	€ -	€ -	
Socio 2	€ 10.000,00	€ -	€ 10.000,00	100,00%	€ -	€ -	€ -	
Socio 3	€ 8.549,25	€ 2.603,55	€ 5.945,70	69,55%	€ 75.090,00	€ 58.776,00	€ 16.314,00	
Socio 4	€ 23.285,48	€ 2.889,40	€ 20.396,08	87,59%	€ -	€ -	€ -	
Totale complessivo	€ 49.757,62	€ 6.279,35	€ 43.478,27	87,38%	€ 75.090,00	€ 58.776,00	€ 16.314,00	
		2021.PREV	Cause di previdenza	€ -	€ -	€ -		
		2022.BILGE	Redazione bilancio gestionale 2022	€ -	€ -	€ -		
		2022.COCONT	Consulenza contabile 2022	€ -	€ -	€ -		
		2022.CONT_O	Tenuta contabilità ordinaria 2022	€ -	€ -	€ -		
		2022.PAG	Elaborazione paghe	€ -	€ -	€ -		
BIANCHI ALESSANDRO				€ 21.550,00	€ 13.300,00	€ 8.250,00	38,28%	
		2022.CONT_S	Tenuta contabilità semplificata 2022	€ 3.000,00	€ 1.920,00	€ 1.080,00	36,00%	
		2022.CONTEN	Contenzioso tributario	€ 18.400,00	€ 6.720,00	€ 11.680,00	63,48%	
		2022.COTRIB	Consulenza tributaria 2022	€ -	€ 4.320,00	€ -4.320,00		
		2022.F24	Modello F24 2022	€ 150,00	€ 340,00	€ -190,00	-126,67%	
BLU SERVICE SRL				€ 18.160,00	€ 1.443,20	€ 16.716,80	92,05%	
		2021.BIL_ES	Redazione bilancio d'esercizio 2021	€ 950,00	€ 40,00	€ 910,00	95,79%	
		2021.COAZ	Consulenza aziendale 2021	€ 1.270,00	€ 200,00	€ 1.070,00	84,25%	
		2021.COCONT	Consulenza contabile 2021	€ -	€ -	€ -		

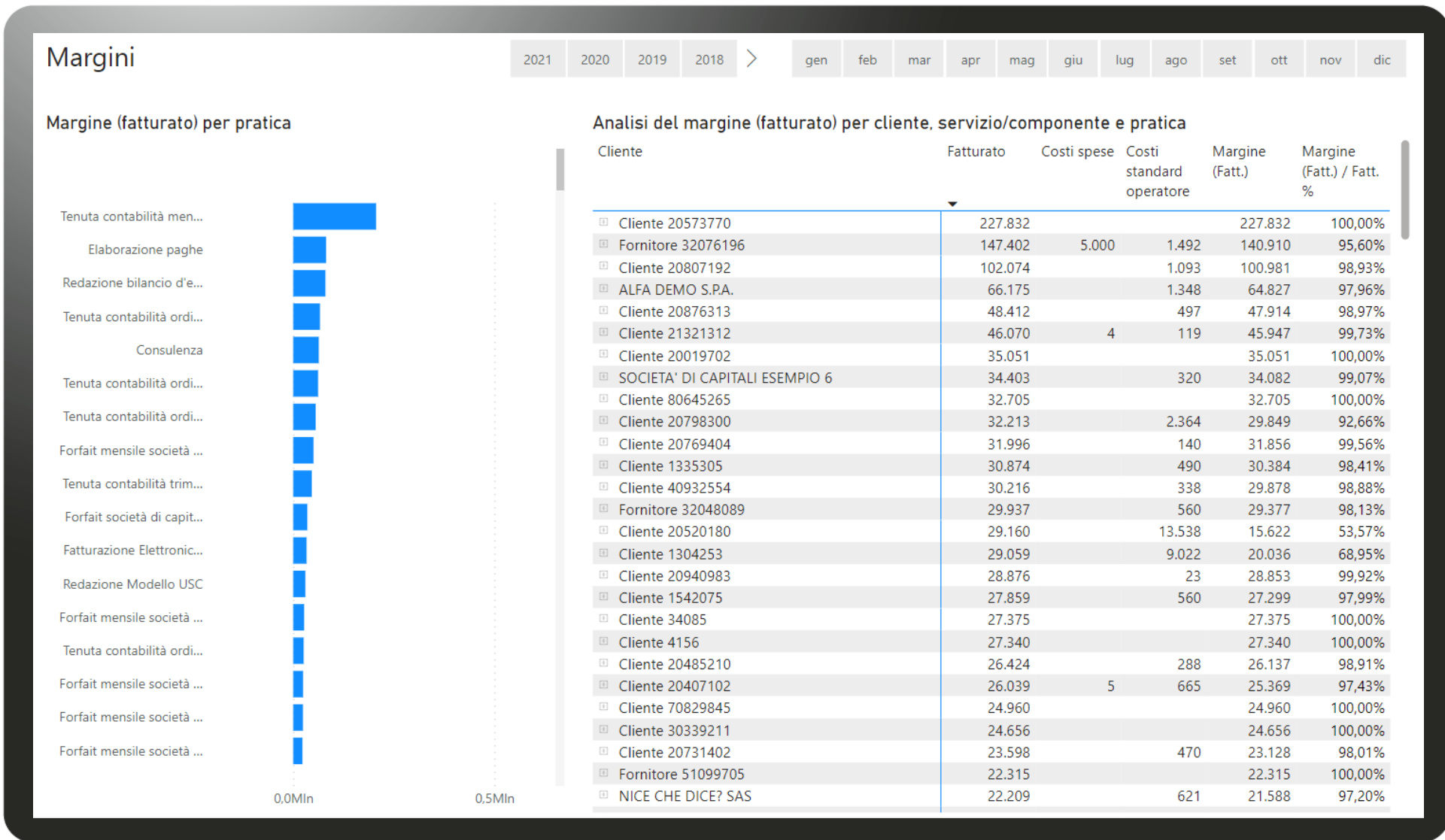
# INTEGRATO CON MICROSOFT POWER BI®



# INTEGRATO CON MICROSOFT POWER BI®



# INTEGRATO CON MICROSOFT POWER BI®



# SIMPRESA BI STUDIO: CONSUNTIVI PER OPERATORE

Operatori 1.03.104 - Demo bu...   Ultimo aggiornamento dati: 19/9/22										
Operatori 1.03.104 - Demo bu...   Ultimo aggiornamento dati: 19/9/22										
File Esporta Condividi Avvia chat in Teams Ottieni informazioni dettagliate Sottoscrivi Modifica										
Budget / Target										
Operatore - Codice funzione	Conteggio operatori	Ore disponibili	% Utilizzo ore	Ore utilizzo	% Fatturabilità	Ore fatturabili	Tariffa fatturazione	Ricavo	Stipendi	Margine di contribuzione
<b>Collaboratori</b>	<b>5</b>	<b>10.000</b>	<b>98,60%</b>	<b>9.860</b>	<b>75,22%</b>	<b>7.416</b>	<b>€ 100,00</b>	<b>€ 741.640</b>	<b>€ 365.000</b>	<b>€ 376.640</b>
Operatore 12	1	2.000	97,00%	1.940	70,00%	1.358	€ 100,00	€ 135.800	€ 75.000	€ 60.800
Operatore 13	1	2.000	96,00%	1.920	77,00%	1.478	€ 100,00	€ 147.840	€ 70.000	€ 77.840
Operatore 14	1	2.000	100,00%	2.000	75,00%	1.500	€ 100,00	€ 150.000	€ 70.000	€ 80.000
Operatore 15	1	2.000	100,00%	2.000	76,00%	1.520	€ 100,00	€ 152.000	€ 75.000	€ 77.000
Operatore 16	1	2.000	100,00%	2.000	78,00%	1.560	€ 100,00	€ 156.000	€ 75.000	€ 81.000
<b>Praticante</b>	<b>9</b>	<b>16.000</b>	<b>99,49%</b>	<b>15.918</b>	<b>88,24%</b>	<b>14.046</b>	<b>€ 50,00</b>	<b>€ 702.310</b>	<b>€ 256.000</b>	<b>€ 446.310</b>
<b>Socio</b>	<b>2</b>	<b>4.000</b>	<b>99,25%</b>	<b>3.970</b>	<b>71,00%</b>	<b>2.819</b>	<b>€ 200,00</b>	<b>€ 563.760</b>	<b>€ 220.000</b>	<b>€ 343.760</b>
<b>Totale</b>	<b>16</b>	<b>30.000</b>	<b>99,16%</b>	<b>29.748</b>	<b>81,62%</b>	<b>24.281</b>	<b>€ 82,69</b>	<b>€ 2.007.710</b>	<b>€ 841.000</b>	<b>€ 1.166.710</b>
Consuntivo										
Operatore - Codice funzione	Conteggio operatori	Ore disponibili	% Utilizzo ore	Ore utilizzo	% Fatturabilità	Ore fatturabili	Tariffa fatturazione	Ricavo	Stipendi	Margine di contribuzione
<b>Collaboratori</b>	<b>5</b>	<b>10.000</b>	<b>97,20%</b>	<b>9.720</b>	<b>73,84%</b>	<b>7.178</b>	<b>€ 97,34</b>	<b>€ 698.665</b>	<b>€ 365.000</b>	<b>€ 333.665</b>
Operatore 12	1	2.000	97,00%	1.940	74,00%	1.436	€ 99,80	€ 143.273	€ 75.000	€ 68.273
Operatore 13	1	2.000	90,00%	1.800	50,00%	900	€ 97,00	€ 87.300	€ 70.000	€ 17.300
Operatore 14	1	2.000	100,00%	2.000	75,00%	1.500	€ 102,50	€ 153.750	€ 70.000	€ 83.750
Operatore 15	1	2.000	99,00%	1.980	90,00%	1.782	€ 101,20	€ 180.338	€ 75.000	€ 105.338
Operatore 16	1	2.000	100,00%	2.000	78,00%	1.560	€ 85,90	€ 134.004	€ 75.000	€ 59.004
<b>Praticante</b>	<b>9</b>	<b>16.000</b>	<b>99,25%</b>	<b>15.880</b>	<b>86,32%</b>	<b>13.707</b>	<b>€ 53,29</b>	<b>€ 730.466</b>	<b>€ 256.000</b>	<b>€ 474.466</b>
<b>Socio</b>	<b>2</b>	<b>4.000</b>	<b>98,25%</b>	<b>3.930</b>	<b>74,01%</b>	<b>2.909</b>	<b>€ 202,29</b>	<b>€ 588.414</b>	<b>€ 220.000</b>	<b>€ 368.414</b>
<b>Totale</b>	<b>16</b>	<b>30.000</b>	<b>98,43%</b>	<b>29.530</b>	<b>80,57%</b>	<b>23.793</b>	<b>€ 84,79</b>	<b>€ 2.017.546</b>	<b>€ 841.000</b>	<b>€ 1.176.546</b>



Come agire per **migliorare**  
**la redditività**  
dell'organizzazione professionale?



## La parola a voi:

# Misuriamo la profittabilità della vostra organizzazione professionale

- Ecco una **lista di cose che si potete realizzare** da domani mattina per permettere all'organizzazione di **fatturare di più** o essere **più profittevole**
- Definite un valore da **1 a 5** per ciascuna azione:

➤ **Quanto è veloce** da attuare un miglioramento dell'attività/azione

➤ **Quanto sarà grande** l'impatto del miglioramento dell'attività/azione

Domande

1 = ridotto/minore

5 = molto/elevato

## Alcune azioni da implementare per aumentare la profittabilità ...

**AUMENTARE LE TARIFFE**

**AUMENTARE LE VENDITE**

**INVESTIRE PER OFFRIRE NUOVI SERVIZI**

**INVESTIRE IN SOFTWARE PER EFFICIENZA ORGANIZZATIVA**

**RIDURRE/ELIMINARE SERVIZI NON PROFITTEVOLI**

**RIDURRE/ELIMINARE CLIENTI NON PROFITTEVOLI**

**ABBASSARE I COSTI GENERALI**

**AUMENTARE L'UTILIZZAZIONE DEI COLLABORATORI**





# 04

---

Delegare: per la  
redditività e per la  
crescita dei giovani

## I vostri impianti di produzione escono dalla porta ogni sera



La strategia dell'organizzazione deve essere coerente con la strategia dei soci e dei collaboratori

*"Tutti devono avere un piano strategico personale e puntare ad un'area in cui essere esperti riconosciuti (thought leader) o almeno eccellere"*

# Avete due possibili scenari per valorizzare in futuro la organizzazione professionale

A

## Vendere a grandi studi l'attività

- Grandi organizzazioni professionali valutano l'acquisizione di studi, avviando un monitoraggio dell'evoluzione del business
- 5 anni prima viene definito un valore, che poi deve essere mantenuto o aumentato nei successivi anni
- Se il fatturato diminuisce, non pagano l'acquisizione

B

## Vendere ai praticanti e professionisti dell'organizzazione

- È importante via di uscita per garantire un futuro all'organizzazione
- Investendo sulle risorse a valore dell'organizzazione permette di aumentare la motivazione e i risultati di business fin dal breve periodo



*“Ogni collaboratore può essere un’enorme opportunità per l’organizzazione, se deleghi a lui attività a maggiore valore: lui **impara, lo motivi, lavorerà meglio e renderà di più e, in caso, potrai vendere a lui in futuro l’organizzazione**”*

# La delega è fondamentale per la crescita dell'organizzazione professionale



# Crescere professionisti è chiave per il futuro dell'organizzazione e dei suoi attuali soci

Il modello dell'apprendistato **prevede un investimento per creare nuovi professionisti**, come torna questo investimento?

## Un nuovo professionista:

- 1 Porta nuove competenze all'organizzazione
- 2 Se maturo gestisce ed acquisisce nuovi clienti
- 3 Crescendo motivato e soddisfatto non lascia l'organizzazione portandosi via parte dei clienti
- 4 Quando diventa socio valorizza, e.g. acquistando le, le quote dei soci precedenti



**La voce dei collaboratori,  
dei giovani,  
dei praticanti**

# Test: la voce dei collaboratori, dei giovani, dei praticanti

La soddisfazione delle risorse dell'organizzazione professionale

Nome

Cognome

Valuta la tua esperienza all'interno dell'organizzazione e fornisci utili spunti per migliorare

Per ciascuna delle seguenti affermazioni fornisci il tuo contributo valutando la tua personale esperienza con un voto da 1 a 5

1= fortemente in disaccordo

5= fortemente d'accordo

Il mio lavoro fa buon uso delle mie conoscenze e abilità professionali	1	2	3	4	5
Il mio coinvolgimento all'interno dell'organizzazione mi permette di imparare e crescere	1	2	3	4	5
il mio lavoro è interessante e pieno di nuove sfide	1	2	3	4	5
Quando mi vengono assegnate attività e progetti, è sempre chiaro cosa ci si aspetta da me	1	2	3	4	5
Quando ho dei compiti assegnati, capisco come le mie attività si integrano all'interno del quadro complessivo del progetto	1	2	3	4	5
Mi viene offerto aiuto in caso di necessità, per rispondere a specifici dubbi e domande	1	2	3	4	5
Ricevo puntuali feedback sul mio operato, positivi o negativi	1	2	3	4	5
Quando vengo corretto per qualcosa che ho fatto oppure ho sbagliato, è sempre fatto in modo costruttivo	1	2	3	4	5
Ricevo spesso un buon coaching e supporto che aiuta a migliorare le mie performance	1	2	3	4	5
Vengo informato riguardo le cose di cui necessito sapere per fare in modo corretto il mio lavoro	1	2	3	4	5
Vengo continuamente incoraggiato a fornire nuovi spunti e suggerimenti per il miglioramento dell'organizzazione	1	2	3	4	5
Ho la libertà di prendere le decisioni necessarie per far il mio lavoro al meglio	1	2	3	4	5
Le riunioni di team vengono implementate in modo da costruire fiducia e reciproco rispetto	1	2	3	4	5
Sono orgoglioso della qualità del lavoro che faccio all'interno dell'organizzazione	1	2	3	4	5
Nella mia organizzazione definiamo alti standard per le performance	1	2	3	4	5
Penso di essere un membro del team che funziona al meglio	1	2	3	4	5

Strumento a disposizione per te!



# 05

---

I 5 comandamenti  
del professionista

# I 5 comandamenti del professionista

---



# I 5 comandamenti del professionista ...

1

**Impara  
continuamente e  
acquisisci nuove  
competenze**

Non importa cosa sei bravo a fare ora, il tuo capitale di conoscenza e competenza inevitabilmente perderà di valore a meno che tu non investa continuamente per imparare nuove cose e sviluppare nuove abilità.  
**Lo sviluppo professionale continuo è un requisito fondamentale, non un'opzione.**

2

**Gestisci il processo  
di crescita  
professionale**

È importante quanto lavori o per quale cliente ma è più importante quanto quel lavoro o quel cliente contribuiscono ad accrescere il tuo capitale di conoscenza e competenza.  
In qualsiasi professione il **processo di miglioramento professionale è la chiave del successo**: dedicagli **tutto il tempo** necessario

3

**Dedicati  
personalmente allo  
sviluppo di nuove  
opportunità**

Non importa quanto tu sia impegnato, occorre che ti occupi personalmente delle attività di sviluppo (marketing e vendite). **Se non lo sai fare o preferisci lo facciano altri ti stai mettendo in una situazione rischiosa**: solo la fiducia che il cliente ripone in te mette in moto il tuo capitale di conoscenza e competenza. Occorre essere proattivi cercare e ricercare continuamente nuove opportunità.



# I 5 comandamenti del professionista ...

4

**Dedicati alla gestione e alla crescita dei tuoi collaboratori**

**I macchinari della tua organizzazione sono le persone**, occorre investire su di loro come investi su di te.

Come professionista devi dedicarti personalmente alla **definizione di chiari sviluppi di carriera** per garantire crescita ai giovani professionisti e sostenibilità della tua organizzazione

5

**Coltiva e investi sul portafoglio cliente esistente**

Uno dei peggiori errori di un professionista è non investire nel marketing per i clienti esistenti.

**I clienti esistenti non solo hanno maggiori probabilità di offrire nuove opportunità, ma sono anche chiave per il tuo posizionamento** tuo e della tua organizzazione nel network di riferimento.



# 06

---

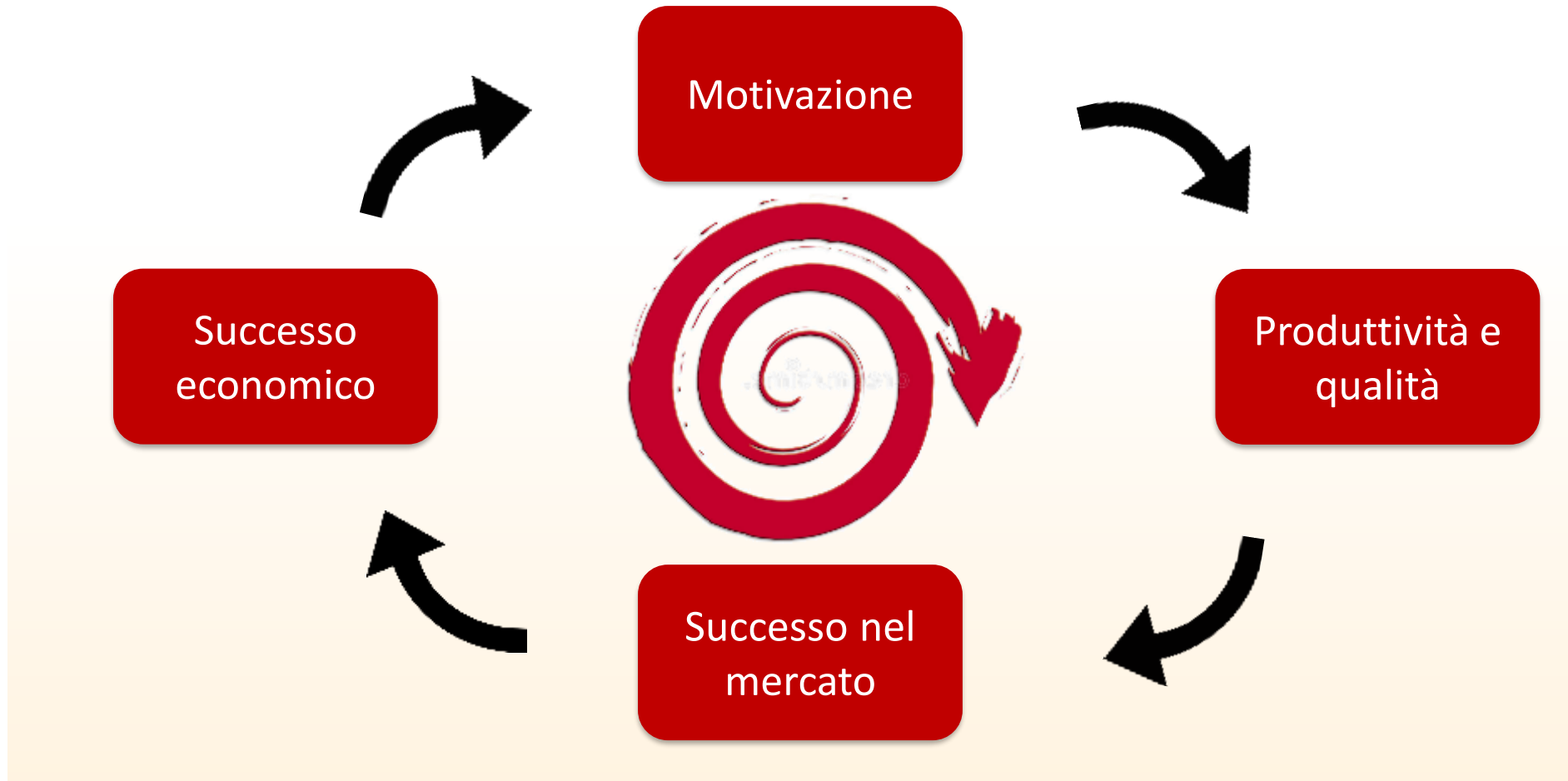
Come far crescere  
collaboratori e  
professionisti attraverso  
l'organizzazione

# L'assegnazione delle pratiche e attività guida i principali processi di sviluppo delle persone



# L'assegnazione delle pratiche e delle attività motiva le persone e migliora per performance (anche economiche) dell'organizzazione

## La spirale della motivazione



# Le buone regole per mantenere alta la motivazione delle proprie risorse

- 1** FORNIRE **OBIETTIVI CHIARI**
- 2** **DARE FEEBACK** PUNTUALI PER MIGLIORARSI
- 3** **CELEBRARE PRONTAMENTE I LORO SUCCESSI**
- 4** **COINVOLGERLI** NEL PROCESSO DECISIONALE
- 5** CHIEDERE **LA LORO OPINIONE** (far comprendere che hanno valore)
- 6** **FORNIRE AUTONOMIA** NEL LAVORO (LASCIARE LIBERTÀ DI AZIONE)
- 7** **RESPONSABILIZZARLI** SUI RISULTATI
- 8** TOLLERARE **L'IMPAZIENZA**
- 9** **FORNIRE DIVERSE OPPORTUNITÀ** DI LAVORI E ATTIVITÀ
- 10** **TENERLI INFORMATI SUGLI OBIETTIVI** DELL'ORGANIZZAZIONE



Un'occupazione è un mezzo, spesso noioso e insoddisfacente, per guadagnarsi da vivere, una carriera è un percorso verso un lavoro migliore in termini di stipendio e posizione, una vocazione è una parte importante della tua vita e ti identifica come persona.

# L'ORGANIZZAZIONE DELLO STUDIO

---

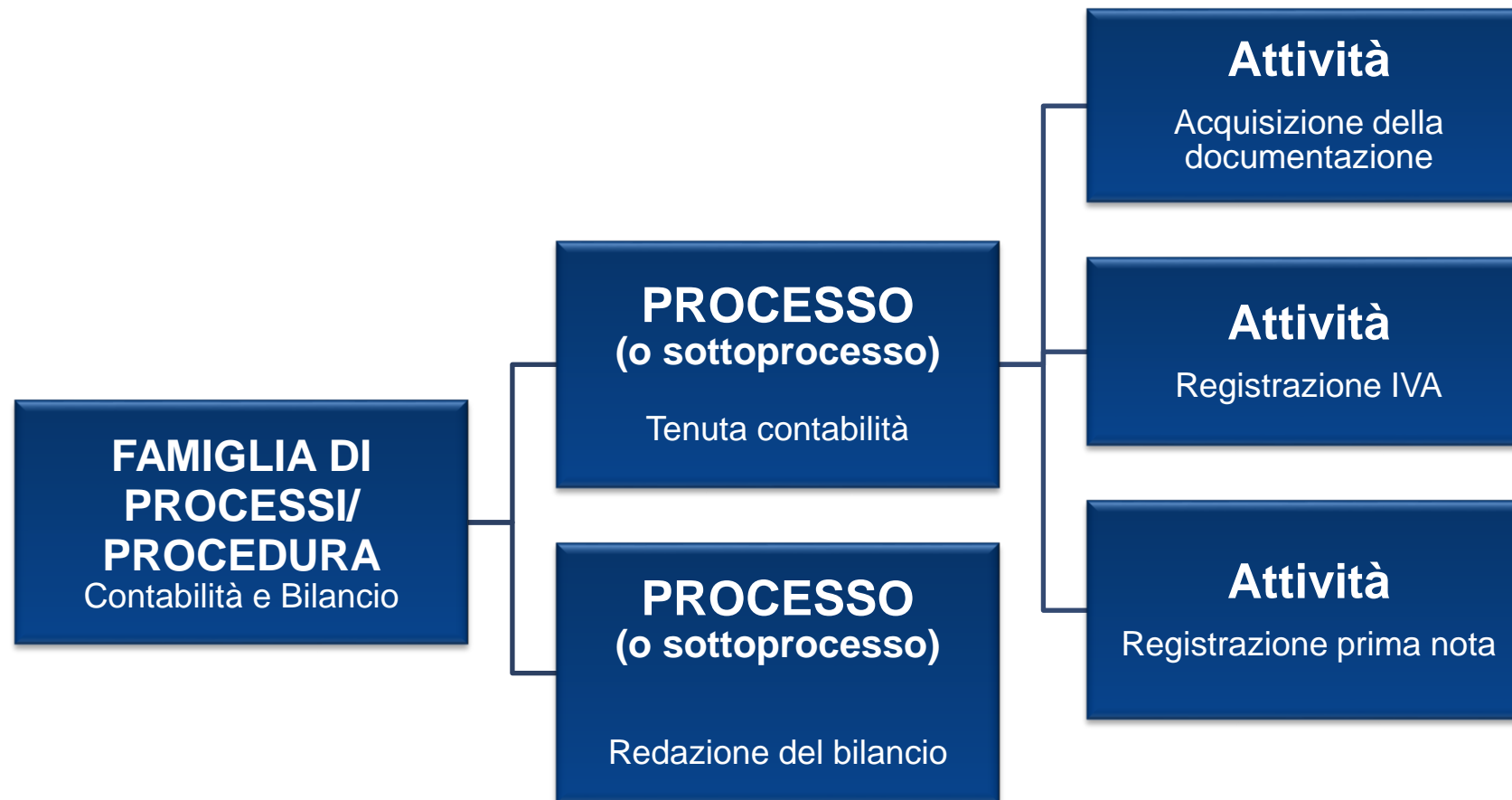
Esempi pratici

PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ  
E AVANZAMENTO ADEMPIMENTI



# ATTIVITÀ E PROCESSI

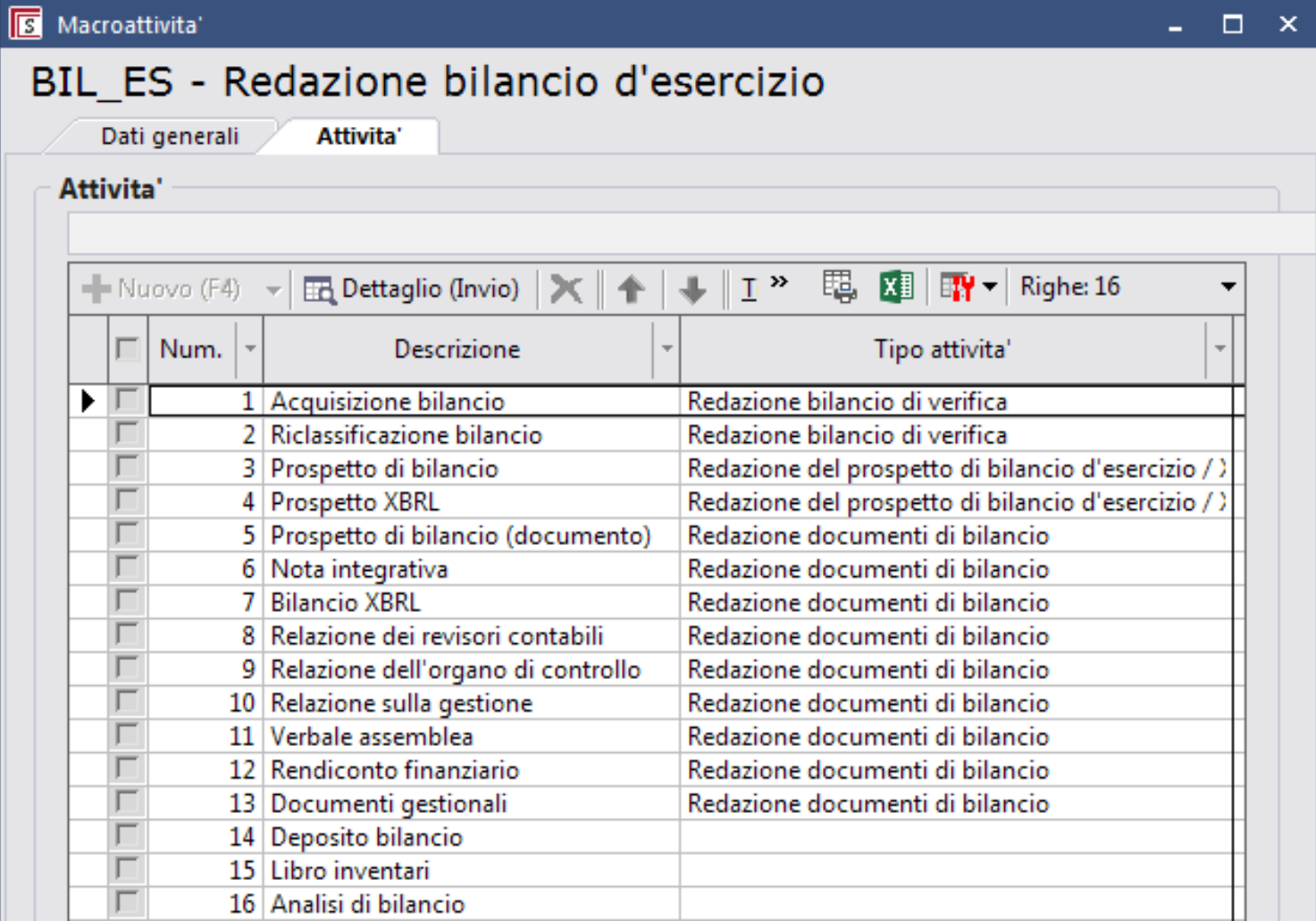
Ogni adempimento, ogni servizio da erogare può essere ricondotto a una «lista di cose da fare»: le **attività**.





# ATTIVITÀ E PROCESSI

Le attività descrivono il **processo di erogazione del servizio**.



Macroattività

BIL\_ES - Redazione bilancio d'esercizio

Dati generali Attività

Attività

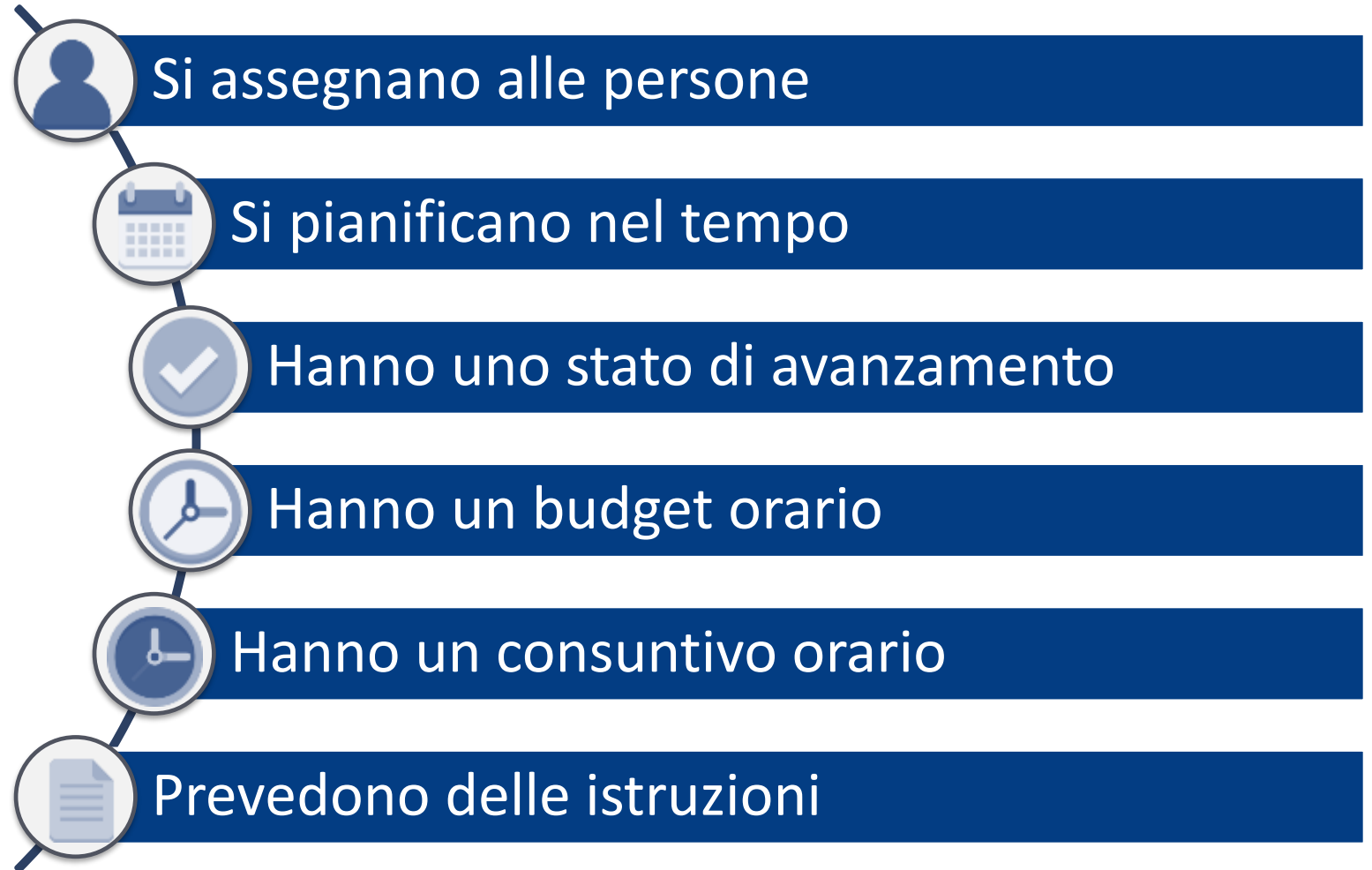
+ Nuovo (F4) Dettaglio (Invio) X ↑ ↓ I » [Excel icon] [Print icon] Righe: 16

	Num.	Descrizione	Tipo attività
▶	1	Acquisizione bilancio	Redazione bilancio di verifica
	2	Riclassificazione bilancio	Redazione bilancio di verifica
	3	Prospetto di bilancio	Redazione del prospetto di bilancio d'esercizio / >
	4	Prospetto XBRL	Redazione del prospetto di bilancio d'esercizio / >
	5	Prospetto di bilancio (documento)	Redazione documenti di bilancio
	6	Nota integrativa	Redazione documenti di bilancio
	7	Bilancio XBRL	Redazione documenti di bilancio
	8	Relazione dei revisori contabili	Redazione documenti di bilancio
	9	Relazione dell'organo di controllo	Redazione documenti di bilancio
	10	Relazione sulla gestione	Redazione documenti di bilancio
	11	Verbale assemblea	Redazione documenti di bilancio
	12	Rendiconto finanziario	Redazione documenti di bilancio
	13	Documenti gestionali	Redazione documenti di bilancio
	14	Deposito bilancio	
	15	Libro inventari	
	16	Analisi di bilancio	

mi<sup>®</sup>  
matica

# ATTIVITÀ E PROCESSI

Più precisamente:  
le attività sono uno  
**strumento di  
gestione  
del processo di  
erogazione del  
servizio.**



# LA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ

- Pianificare significa, per ciascun servizio, definire le cose da fare, chi deve farle ed entro quando occorre farle.
- La pianificazione delle attività di STUDIO consente di:
  - associare ad ogni servizio/pratica le attività da svolgere
  - assegnare le attività definite alle risorse
  - impostare delle scadenze
  - sapere se ci sono delle attività in ritardo o scadute rispetto alle date pianificate.

# LA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Pianificazione attività (Demo)

Pianificazione

Le mie attivitàTutte le attività

Tutte le attività

1 Attività in scadenza26 Attività scadute

Dettaglio (Invio)Variazione multiplaVaria situazione

1 di 54

Per raggruppare secondo una o più colonne, trascinare l'intestazione della colonna all'interno di quest'area

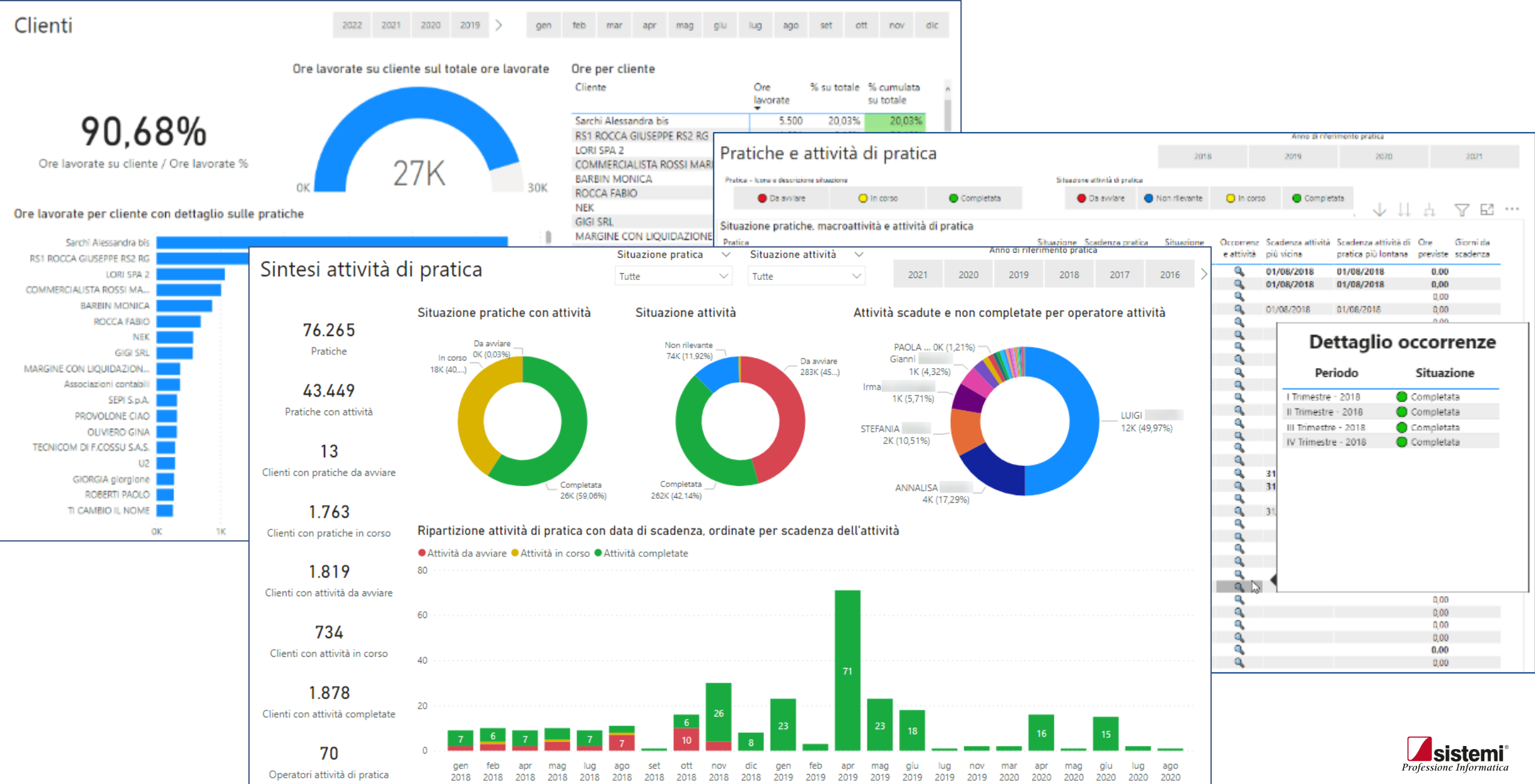
<input type="checkbox"/>	Data scadenza	Ragione sociale	Descrizione pratica	Attività	Situazione	Operatori	Ore previste	Ore lavorate	Istruzioni	Annotazioni
<input type="checkbox"/>		FAMILA - FRAGEMA S.R.	Elaborazione paghe	Denuncia CASSA EDILE	In corso	OPER1	10:00			
<input type="checkbox"/>		FAMILA - FRAGEMA S.R.	Elaborazione paghe	Denuncia DMAG	In corso	OPER1				
<input type="checkbox"/>		ALFA S.P.A.	Tenuta contabilità ordinaria 20:	Acconto IVA	Da avviare	OPER1				
<input type="checkbox"/>		ALFA S.P.A.	Tenuta contabilità ordinaria 20:	Predisposizione Comunicazione Polivalente	Da avviare	OPER1				
<input type="checkbox"/>		ALFA S.P.A.	Tenuta contabilità ordinaria 20:	Predisposizione Modello IVA	Da avviare	OPER1				
<input type="checkbox"/>		ALFA S.P.A.	Tenuta contabilità ordinaria 20:	Predisposizione Comunicazione annuale IVA	Da avviare	OPER1				
<input type="checkbox"/>		BLU SERVICE SRL	Tenuta contabilità ordinaria 20:	Ricevimento documenti	Completata	OPER2				
<input type="checkbox"/>		FAMILA - FRAGEMA S.R.	Elaborazione paghe	Denuncia Fondi di assistenza sanitaria	In corso	OPER2				
<input type="checkbox"/>		SALSAROSSA INPS SNC	Elaborazione paghe	Denuncia CASSA EDILE	Completata	OPER2	13:00			
<input type="checkbox"/>		FAMILA - FRAGEMA S.R.	Elaborazione paghe	Denuncia Fondi pensione	In corso	OPER2				
<input type="checkbox"/>	6/07/2021	BLU SERVICE SRL	Tenuta contabilità ordinaria 20:	Ricevimento documenti	In corso	OPER2				
<input type="checkbox"/>		FAMILA - FRAGEMA S.R.	Elaborazione paghe	Denuncia Fondi pensione	In corso	OPER2				
<input type="checkbox"/>		FAMILA - FRAGEMA S.R.	Elaborazione paghe	Denuncia Fondi di assistenza sanitaria	In corso	OPER2				
<input type="checkbox"/>		FAMILA - FRAGEMA S.R.	Elaborazione paghe	Elaborazione dati economici	In corso	OPER2				
<input type="checkbox"/>		ALFA S.P.A.	Tenuta contabilità ordinaria 20:	Registrazione documenti IVA	Da avviare	OPER2		2:00		
<input type="checkbox"/>		ALFA S.P.A.	Tenuta contabilità ordinaria 20:	Ricevimento documenti	Da avviare	OPER2				
<input type="checkbox"/>		SALSAROSSA INPS SNC	Elaborazione paghe	Denuncia DMAG	Completata	OPER3	13:00			
<input type="checkbox"/>		SALSAROSSA INPS SNC	SALSAROSSA INPS SNC	Elaborazione dati economici	Completata	OPER3				
<input type="checkbox"/>	29/06/2021	FAMILA - FRAGEMA S.R.	Elaborazione paghe	Denuncia INPS-UniEMens	In corso	OPER3				
<input type="checkbox"/>	29/06/2021	FAMILA - FRAGEMA S.R.	Elaborazione paghe	Denuncia DMAG	In corso	OPER3				
<input type="checkbox"/>	29/06/2021	FAMILA - FRAGEMA S.R.	Elaborazione paghe	Denuncia Fondi di assistenza sanitaria	In corso	OPER3				
<input type="checkbox"/>	29/06/2021	FAMILA - FRAGEMA S.R.	Elaborazione paghe	Elaborazione dati economici	In corso	OPER3				
<input type="checkbox"/>		BLU SERVICE SRL	Tenuta contabilità ordinaria 20:	Registrazione documenti IVA	In corso	OPER3				
<input type="checkbox"/>		ALFA S.P.A.	Tenuta contabilità ordinaria 20	Telefonata di promemoria al cliente	Da avviare	OPER3				
<input type="checkbox"/>		ALFA COMMERCIALE	Tenuta contabilità semplificata	Acconto IVA	Da avviare	OPER3				

?

Abbandona (F1)

ADMINGG/W1/W1

# LA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ: POWER BI



# AVANZAMENTO ADEMPIMENTI

Il modulo Avanzamento adempimenti fornisce uno o più prospetti, in grado di restituire l'effettivo stato di avanzamento lavori, che si aggiornano in automatico senza alcun intervento manuale dell'operatore.

Tutte le informazioni sono infatti reperite autonomamente dalla procedura, grazie all'elevata integrazione tra STUDIO, PROFIS e JOB.

# AVANZAMENTO ADEMPIMENTI: ESEMPI DI ELABORATI

**Avanzamento adempimenti**

**AZIONI** **GESTIONI CORRELATE**

Abbandona Varia Elimina Salva Elenco Deriva campi

**Avanzamento adempimenti**

**AZIONI** **GESTIONI CORRELATE**

Abbandona Varia Elimina Salva Elenco Deriva campi

Navigazione Gestione Prospetto

**Adempimenti per Consulenti del lavoro**

Dati generali

Dati di avanza...

**Prospetto**

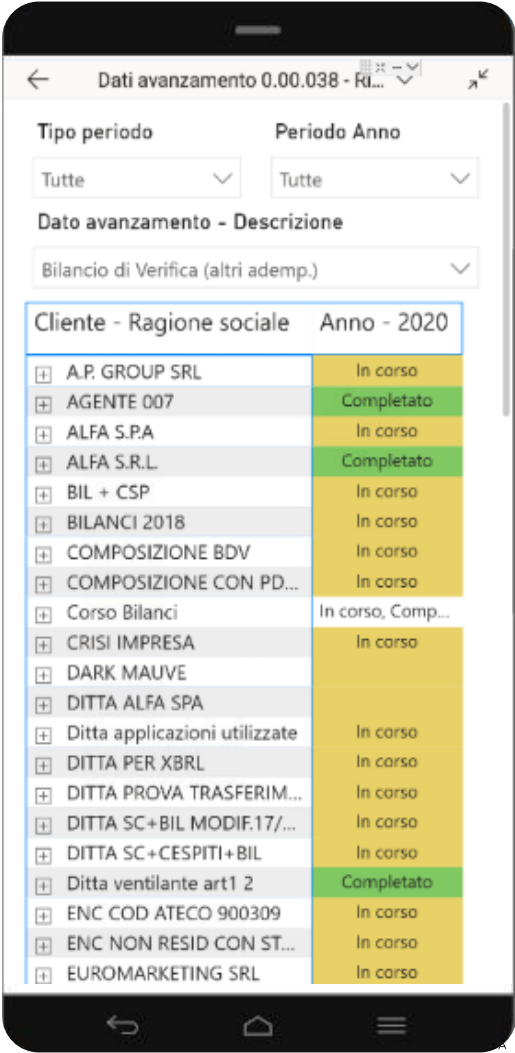
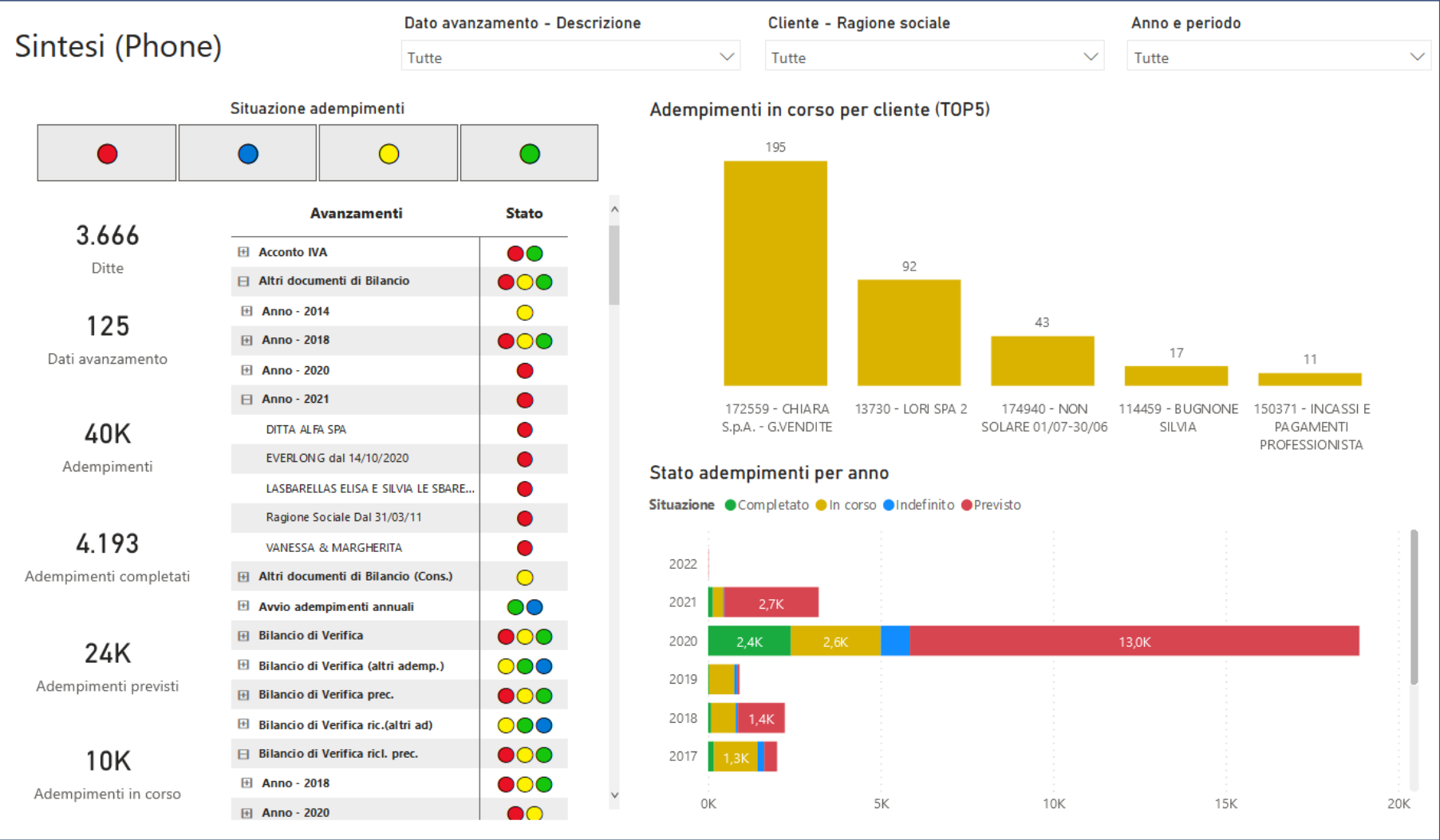
Prospetto

Ragione Sociale	Elaborazione cedolini					Stampa LUL					Calcolo moduli contributivi				Calcolo BDE	
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Gennaio	Febbraio
BLU SERVICE SRL	In corso	In corso	In corso	In corso	Prevista	Prevista	Prevista	Prevista	Prevista	Prevista	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2020 ADMIN
FAMILA - FRAGEMA	In corso	Completati 2/05/2017 ADMIN	Completati 22/05/2017 ADMIN	In corso	Prevista	Prevista	Archiviati 15/03/2017 ADMIN	Archiviati 15/03/2017 ADMIN	Prevista	Prevista	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2020 ADMIN
SALSAROSSA INPS	Completati 22/05/2017 ADMIN	Completati 22/05/2017 ADMIN	Completati 22/05/2017 ADMIN	In corso	Prevista	Prevista	Prevista	Prevista	Prevista	Prevista	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2017 ADMIN	Eseguito 22/05/2020 ADMIN

ADMIN GS/W1/A3

# AVANZAMENTO ADEMPIMENTI: POWER BI

Avanzamenti dello studio immediati e da remoto (smartphone)







# 07

---

Cosa vuol dire  
"associarsi" ed essere  
un "associato"

*«L'unico modo per far crescere la propria  
organizzazione è avere dei collaboratori che  
seguono clienti, generano fatturato  
aggiuntivo e, nel tempo, diventano soci"»*

## 7 elementi qualificano un socio...

- 1** Partecipare all'utile (perdita) dell'organizzazione
- 2** Ruolo stabile: si è soci dell'organizzazione per sempre salvo casi eccezionali
- 3** Autonomia
- 4** Partecipazione alle decisioni strategiche e/o rilevanti
- 5** Compensi maggiori
- 6** Status e riconoscimento interno
- 7** Status e riconoscimento esterno

... e si possono acquisire con il tempo e non tutti insieme

---

Si può pensare ad un **percorso verso l'associazione che preveda step successivi** e non tutti insieme.

Ad esempio, un **giovane brillante che ha sviluppato una competenza specifica in un argomento/area nuova potrebbe essere coinvolto nelle decisioni strategiche/rilevanti**, ma non partecipare (ancora) alla suddivisione dell'utile



# 08

---

Come si definisce la  
governance  
dell'organizzazione  
professionale

# Come si definisce la governance dell'organizzazione professionale

---

Per quanto piccola sia un'organizzazione professionale, se è un'organizzazione, ad esempio formata da almeno 3 soci, occorre prendere decisioni su come svolgere le 3 funzioni chiave della governance:

**1) Legislativa**

**2) Esecutiva**

**3) Giudiziaria**

## 1) Legislativa

È rappresentata da un'assemblea dei soci (o di un sotto gruppo eletto da tutti i soci nelle organizzazioni grandi) che si riunisce 3/5 volte l'anno e discute della **strategia di lungo** termine e delle **regole alla base del funzionamento** dell'organizzazione.

L'assemblea deve assicurarsi che ogni attività dell'organizzazione sia fatta nel **miglior interesse di lungo termine** dell'organizzazione stessa, i.e. soci attuali e soci futuri.

## La funzione "esecutiva" assicura il focus sulla gestione dell'organizzazione

### 2) Esecutiva

È rappresentata da un **socio gestore** (managing partner) che viene scelto dagli altri soci (dall'assemblea) e per un periodo di tempo (3/5 anni) dedica una **parte rilevante del suo tempo** (20%-33%) del suo tempo a **gestire l'organizzazione** professionale.

Può essere supportato da funzioni di staff e deve avere un meccanismo che compensi la perdita che subisce dal non dedicarsi ai clienti.



## 3) Giudiziaria

È rappresentata da uno o (meglio) più soci che decide le **linee guida di suddivisione dei profitti e le applica su base annuale.**



# 09

---

Come si dividono i  
profitti



**Quanto remunerereste**  
**le figure professionali**  
nella vostra organizzazione professionale?

# Ci sono due modi per distribuire i profitti...

## "Eat what you Kill"

Prendi il profitto generato da ciò che hai venduto spinge ogni socio (anche quando sono due) ad agire da solo e a produrre ciò che vende.  
Aumentano i clienti ma non si sviluppa lo studio nel lungo termine



## Mixed

- 1) 50% sul profitto generato dal singolo, 50% per teste
- 2) Chi ha compiti di sviluppo dell'organizzazione o della conoscenza vede riconosciuta una percentuale, e.g. editorialista, gestore, studioso
- 3) Ogni cliente deve essere seguito da almeno due soci che si devono accordare su come suddividere il profitto
- 4) Una parte del profitto, e.g. 20%, viene distribuita in base a quanto i soci hanno collaborato

## "Equal sharing"

Il profitto viene diviso per teste come se ogni socio avesse contribuito in equal modo alla sua creazione.  
Aumenta la collaborazione e la specializzazione, permette di dedicare tempo e persone allo sviluppo di lungo termine. Crea tensioni tra i soci quando qualcuno contribuisce molto meno non spinge l'acquisizione di nuovi clienti.



## ... ma diversi archetipi di socio/collaboratore cui distribuirli

	Socio A	Socio B	Socio C	Socio D	Partner E	Partner F
<b>Gli Archetipi del Socio/Collaboratore</b>	<i>Il professionista tipo della nostra organizzazione</i>	<i>Giovane ed imprenditoriale ha cresciuto un gruppo di altri giovani intorno a sé</i>	<i>Stanco e alla fine della carriera. Disilluso sulle prospettive dell'organizzazione</i>	<i>Lavora moltissimo, ha pochissimi clienti ma fa il lavoro per altri soci</i>	<i>Impegnato a fare tutto bene, crede moltissimo nel futuro dell'organizzazione</i>	<i>Il venditore più bravo, passa molto del lavoro che vende</i>
Ore fatturate a clienti	100	141	55	170	92	55
Ore non fatturate	100	80	110	30	153	190
Compenso orario	100	64	135	103	112	139
Fatturato gestito	100	198	33	20	129	350
Fatturato da nuovi clienti	100	200	5	5	175	300
Età	50	38	63	48	53	60
Qualità del lavoro	Media	Eccellente	Media	Eccellente	Sopra la media	Media
Autorevolezza e notorietà esterna	Media	Ottima ed in crescita	Molto bassa	Bassa	Ottima	Eccellente
Cooperazione con agli professionisti	Media	Quasi nulla	Alta	Altissima	Alta	Nulla
Capacità di crescere i giovani	Media	Eccellente	Nulla	Media	Media-alta	Nulla
Impegno nello sviluppo dell'organizzazione	Medio	Basso	Basso	Quando richiesto	Altissimo	Basso/Nulla
<b>COMPENSO</b>	100	?	?	?	?	?

# Sintesi dei risultati dei questionari

I risultati della ricerca condotta da 3H Partners mostrano come le caratteristiche dei partner maggiormente premiate all'interno degli studi professionali siano:

- **l'elevato livello di fatturato generato da nuovi clienti**
- **una buona reputazione esterna**

È riconosciuta l'importanza delle attività che non generano direttamente profitti, ma che possono generare profitti futuri o migliorare la competitività futura dello studio.

Infatti, a parità di caratteristiche positive, i partner che registrano un elevato numero di ore non fatturate al cliente **non sono penalizzati**

Le caratteristiche dei partner che **non vengono premiate** sono:

- **la capacità di collaborare con gli altri partner**
- **la capacità di far crescere i giovani**

# Criteri per valutare il contributo dei soci/collaboratori a far crescere l'organizzazione professionale

## Criteri per valutare il contributo dei Soci nello sviluppo dell'organizzazione professionale

	<u>PUNTEGGIO</u>
1. Definizione obiettivi, strategie e attività volte a sviluppare l'organizzazione	150
2. Creazione e gestione dell'organizzazione	200
3. Attrazione di nuovi collaboratori di valore nell' organizzazione	50
4. Sviluppo dei collaboratori dell'organizzazione	100
5. Acquisizione di nuovi clienti	200
6. Sviluppo portafoglio clienti (in particolare clienti di prestigio)	125
7. Periodo di contribuzione all'organizzazione/anzianità	50
8. Costruzione e sviluppo della reputazione dell'organizzazione	25

**Totale**

**1.000**

# LA REDDITIVITÀ DELLO STUDIO

---

Esempi pratici

PROSPETTO REDDITO PER SOCIO





# PROSPETTO REDDITO PER CENTRO IMPUTAZIONE (SOCIO)

5G530C - Interrogazione Prospetto Reddito Prof. con Cronologico per Centri

Ditta 1

Prospetto Reddito - periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2099

C.I.

Esercizio:2022

Incassi/Pagamenti

Ritenute subite

Conti senza raggruppamento fiscale

<

# LA REDDITIVITÀ DELLO STUDIO

---

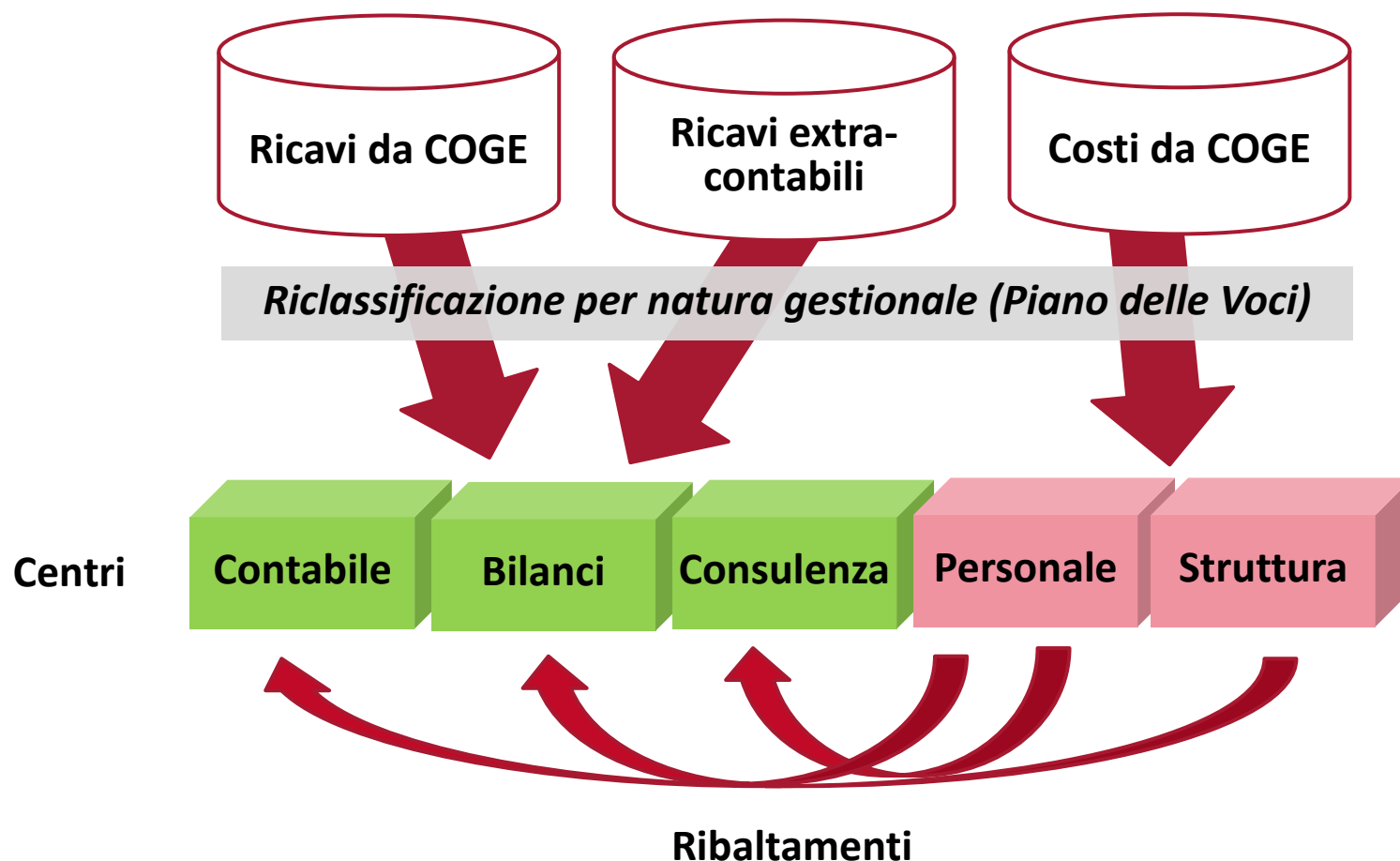
Esempi pratici

CONTABILITÀ ANALITICA



# CONTABILITÀ ANALITICA

Applicare ai vostri studi la stessa metodologia di controllo di gestione che come professionisti applicate alle aziende.



# IL CONTROLLO DI GESTIONE DELLO STUDIO CON LA CONTABILITA' ANALITICA

## Obiettivi:

- Avere in tempo reale le informazioni riguardanti l'andamento e la redditività dello Studio e dei servizi offerti.
- Focalizzarsi sui servizi a maggiore valore aggiunto.

Tutte queste informazioni sono ottenibili con la Contabilità Analitica che determina:

- la marginalità dei centri di profitto (es.: i servizi erogati) considerando sia i costi direttamente imputati, sia quelli trasferiti da altri centri;
- il costo effettivo delle ore lavorate per ogni centro di profitto.

# IL CONTROLLO DI GESTIONE DELLO STUDIO CON LA CO.AN.

- Oggetto di rilevazione nella Contabilità Analitica sono i movimenti di ricavi e costi imputabili per competenza direttamente ad un **centro di imputazione** (profitto/costo).
- I ricavi comprendono non solo i movimenti contabili, ma anche quelli extracontabili (ricavi presunti) derivanti da addebiti e avvisi di parcella.

# ELABORATI OTTENIBILI NELLA PROCEDURA STUDIO

- **Conto Economico per centri:**

è un elaborato dei soli conti di natura economica ottenuto per competenza, i cui saldi sono ripartiti per centro (es.: diverse tipologie di servizi erogate ai clienti dello Studio).

- **Risultato di gestione per Centro di imputazione:**

per ogni centro di imputazione determina le componenti economiche dirette e quelle indirette che derivano dal trasferimento dei costi da altri centri, tra cui si evidenzia il trasferimento sulla base delle ore lavorate o prodotte dalle risorse rilevate mediante i rapportini di lavoro.

# CONTABILITÀ ANALITICA: UN ESEMPIO

Quadro di chiusura (Da verificare)													
Voce	Descrizione	Gennaio	Profitto						Funzionale		Ausiliario	Produttivo	Ausiliario
			210 - Contabilità	220 - Bilanci e dichiarazioni	230 - Revisione contab. e collegi sindac.	240 - Incarichi giud. e stragiud.	250 - Operazioni straordinarie	260 - Consulenza aziendale	110 - Segreteria e spese generali	410 - Costi di gestione	310 - Personale di studio	420 - Servizi interni	
10	COMPENSI/RICAVI	93.321,46	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77					
1010	COMPENSI/RICAVI DA PRESTAZIONI	91.613,83	16.544,44	2.901,78	7.082,87	22.300,00	15.646,60	27.138,14					
101010	Compensi/ricavi da prestazioni	91.613,83	16.544,44	2.901,78	7.082,87	22.300,00	15.646,60	27.138,14					
1020	ALTRI RICAVI	1.707,63	100,00	100,00	100,00	500,00	250,00	657,63					
102010	Altri ricavi	1.707,63	100,00	100,00	100,00	500,00	250,00	657,63					
20	COSTI	69.969,84							4.133,51	7.336,33	58.500,00		
2010	COSTI LAVORO AUTONOMO E DIPENDEN	58.500,00									58.500,00		
201010	Compensi e rimborsi dei professionisti	28.000,00									28.000,00		
201020	Altre consulenze e prestazioni di lavoro	14.500,00									14.500,00		
201030	Retribuzioni dipendenti	10.000,00									10.000,00		
201040	Ricerca, formazione e abbonamenti	5.000,00									5.000,00		
201050	Costi diversi personale dipendente	1.000,00									1.000,00		
2020	COSTI AUTO	1.499,67							1.499,67				
202010	Costi auto professionisti	1.499,67							1.499,67				
2040	COSTI GESTIONE LOCALI	7.103,67								7.103,67			
204010	Energia elettrica	1.000,00								1.000,00			
204020	Riscaldamento	2.066,67								2.066,67			
204030	Telefonia e servizi telematici	670,34								670,34			
204040	Sistema informativo	100,00								100,00			
204050	Altre spese gestione locali	300,00								300,00			
204060	Canoni di leasing/locazione immobili	1.466,66								1.466,66			
204070	Manutenzioni e riparazioni immobili	1.500,00								1.500,00			
2050	SPESE GENERALI	2.866,50							2.633,84	232,66			
205010	Stampa, valori bollati e cancelleria	107,46								107,46			
205020	Assicurazioni	1.883,43							1.883,43				
205060	Ammortamento ordinario mobili e macch	125,20								125,20			
205080	Altre spese generali	750,41							750,41				
40	ONERI GESTIONE EXTRA-CARATTERISTI	692,66								692,66			
4020	ONERI TRIBUTARI	442,66								442,66			
402010	Imposte e tasse	442,66								442,66			
4030	ONERI FINANZIARI	250,00								250,00			
403010	Spese bancarie e oneri finanziari	250,00								250,00			
50	TOTALE RICAVI	93.321,46	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77					
60	TOTALE COSTI	70.662,50							4.826,17	7.336,33	58.500,00		
70	SALDO ANTE TRASFERIMENTI	22.658,96	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77	4.826,17	7.336,33	58.500,00		
80	ALLOCAZIONE COSTI AUSILIARI		733,63-	146,73-	366,82-	1.210,49-	293,45-	1.613,99-	256,77-	7.336,33	2.714,44-		
8010	Allocazione costi di gestione		733,63-	146,73-	366,82-	1.210,49-	293,45-	1.613,99-	256,77-	7.336,33	2.714,44-		
85	SALDO POST TRASFERIMENTI COSTI	22.658,96	15.910,81	2.855,06	6.816,06	21.589,51	15.603,14	26.181,77	5.082,94-	0,00	61.214,44-		
90	ALLOCAZIONE COSTI PRESTAZIONI RIS		8.998,00-	5.680,00-	2.800,00-	13.220,00-	6.770,00-	16.790,00-			58.440,00	4.182,00-	
9030	Allocazione costi dipendenti		8.998,00-	5.680,00-	2.800,00-	13.220,00-	6.770,00-	16.790,00-			58.440,00	4.182,00-	
91	SALDO POST TRASFERIMENTI COSTI	22.658,96	6.912,81	2.824,94-	4.016,06	8.369,51	8.833,14	9.391,77	5.082,94-	0,00	2.774,44-	4.182,00-	
92	ALLOCAZIONE COSTI PRESTAZIONI INTI		901,98-	405,59-	193,71-	920,14-	520,61-	1.239,97-				4.182,00	
9220	Allocazione costi altre prestazioni interne		901,98-	405,59-	193,71-	920,14-	520,61-	1.239,97-				4.182,00	
95	SALDO DI GESTIONE	22.658,96	6.010,83	3.230,53-	3.822,34	7.449,36	8.312,54	8.151,80	5.082,94-	0,00	2.774,44-		



# CONTABILITÀ ANALITICA: UN ESEMPIO

## Centri d'imputazione

Quadro di chiusura (Da verificare)

Profitto						Funzionale		Ausiliario		Produttivo		Ausiliario	
210 - Contabilità	220 - Bilanci e dichiarazioni	230 - Revisione contab. e collegi sindac.	240 - Incarichi giud. e stragiud.	250 - Operazioni straordinarie	260 - Consulenza aziendale	110 - Segreteria e spese generali	410 - Costi di gestione	310 - Personale di studio	420 - Servizi interni				
	R 102010	Altri ricavi	1.792,63	100,00	100,00	100,00	500,00	250,00	652,63	4.133,51	7.336,33	58.500,00	
	C 20	COSTI	69.869,64										
	R 2010	COSTI LAVORO AUTONOMO E DIPENDENTI	58.500,00									58.500,00	
	R 201010	Compensi e rimborsi dei professionisti	20.000,00									20.000,00	
	R 201020	Altre consulenze e prestazioni di lavoro	14.500,00									14.500,00	
	R 201030	Retribuzioni dipendenti	10.000,00									10.000,00	
	R 201040	Ricerche, formazione e abbonamenti	5.000,00									5.000,00	
	R 201050	Costi diversi personale dipendente	1.000,00									1.000,00	
	R 2020	COSTI AUTO	1.499,67							1.499,67			
	R 202010	Costi auto professionisti	1.499,67							1.499,67			
	R 2040	COSTI GESTIONE LOCALI	7.103,67								7.103,67		
	R 204010	Energia elettrica	1.000,00								1.000,00		
	R 204020	Riscaldamento	2.066,67								2.066,67		
	R 204030	Telefonia e servizi telematici	670,34								670,34		
	R 204040	Sistema informativo	100,00								100,00		
	R 204050	Altre spese gestione locali	300,00								300,00		
	R 204060	Canoni di locazione immobili	1.466,66								1.466,66		
	R 204070	Mantenimenti e riparazioni immobili	1.500,00								1.500,00		
	R 2050	SPESE GENERALI	2.633,54							2.633,54	232,66		
	R 205010	Stampe, valori bollati e cancelleria	107,46								107,46		
	R 205020	Assicurazioni	1.883,43							1.883,43			
	R 205030	Ammortamento ordinario mobili e macchi	125,20								125,20		
	R 205080	Altre spese generali	750,41							750,41			
	R 40	ONERI GESTIONE EXTRA-CARATTERISTICI	692,66								692,66		
	R 4020	ONERI TRIBUTARI	442,66								442,66		
	R 402010	Imposte e tasse	442,66								442,66		
	R 4030	ONERI FINANZIARI	250,00								250,00		
	R 403010	Spese bancarie e oneri finanziari	250,00								250,00		
	50	TOTALE RICAVI	93.321,46	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77	4.826,17	7.336,33	58.500,00	
	60	TOTALE COSTI	70.662,50										
	70	SALDO ANTE TRASFERIMENTI	22.658,96	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77	4.826,17	7.336,33	58.500,00	
	R 80	ALLOCAZIONE COSTI AUSILIARI	733,63	146,73	366,82	1.210,49	293,45	1.613,99	256,77	7.336,33	2.714,44		
	8010	Allocazione costi di gestione	733,63	146,73	366,82	1.210,49	293,45	1.613,99	256,77	7.336,33	2.714,44		
	85	SALDO POST TRASFERIMENTI COSTI	22.658,96	15.910,81	2.635,06	6.816,06	21.589,51	15.603,14	26.181,77	5.082,94	0,00	61.214,44	
	R 90	ALLOCAZIONE COSTI PRESTAZIONI RIS	6.990,00	5.660,00	2.800,00	13.220,00	6.770,00	16.790,00				4.182,00	
	9030	Allocazione costi dipendente	8.996,00	5.660,00	2.800,00	13.220,00	6.770,00	16.790,00				4.182,00	
	91	SALDO POST TRASFERIMENTI COSTI	22.658,96	6.912,01	2.824,94	4.016,06	8.369,51	8.833,14	9.391,77	5.082,94	0,00	2.774,44	4.182,00
	R 92	ALLOCAZIONE COSTI PRESTAZIONI INT	901,98	405,59	193,71	920,14	520,61	1.239,97				4.182,00	
	9220	Allocazione costi altre prestazioni interne	901,98	405,59	193,71	920,14	520,61	1.239,97				4.182,00	
	95	SALDO DI GESTIONE	22.658,96	6.010,83	3.230,53	3.822,34	7.449,36	8.312,54	8.151,80	5.082,94	0,00	2.774,44	



# CONTABILITÀ ANALITICA: UN ESEMPIO

## Piano delle voci

Voce	Descrizione	Profito								Funzionale	Auxiliario	Produttivo	Auxiliario
		Gennaio	210 - Contabilità	220 - Bilanci e dichiarazioni	230 - Revisione contab. e collegi sindac.	240 - Incarichi giur. e stragiud.	250 - Operazioni straordinarie	260 - Consulenze scientifiche	270 - Segreteria e spese generali				
30	COMPENSI/RICAVI	93.321,46	16.644,44	8.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.705,77					
1010	COMPENSI/RICAVI DA PRESTAZIONI	91.613,03	16.544,44	2.991,78	7.082,87	22.300,00	15.846,60	27.138,14					
101010	Compensi/ricavi da prestazioni	91.613,03	16.544,44	2.991,78	7.082,87	22.300,00	15.846,60	27.138,14					
1020													
102010													
20													
2010													
201010													
201020													
201030													
201040													
201050													
2020													
202010													
2040													
204010													
204020													
204030													
204040													
204050													
204060													
204070													
2050													
205010													
205020													
205060													
205080													
40													
4020													
402010													
4030													
403010													
50													
60													
70													
80													
8010													
85													
90													
9030													
91	SALDO POST TRASFERIMENTI COSTI	22.658,96	6.912,01	2.824,94	4.016,06	8.369,51	8.833,14	9.391,77	5.082,94	0,00	2.774,44	4.182,00	4.182,00
92	ALLOCAZIONE COSTI PRESTAZIONI INT.		901,98	405,59	103,71	920,14	520,61	1.239,97					
9220	Allocazione costi altre prestazioni interne		901,98	405,59	103,71	920,14	520,61	1.239,97					
95	SALDO DI GESTIONE	22.658,96	6.010,83	3.230,53	3.822,34	7.449,36	8.312,54	8.151,80	5.082,94	0,00	2.774,44	4.182,00	4.182,00



# CONTABILITÀ ANALITICA: UN ESEMPIO

Quadro di chiusura (Da verificare)			Costi								Righe: 44			
Voce	Descrizione	Gennaio	Profitto								Funzionale	Auxiliario	Produttivo	Auxiliario
			210 - Contabilità	220 - Bilanci e dichiarazioni	230 - Revisione contab. e collegi sindac.	240 - Incarichi giud. e stragiud.	250 - Operazioni straordinarie	260 - Consulenze aziendali		110 - Segreteria e spese generali	410 - Costi di gestione	310 - Personale di studio	420 - Servizi interni	
	COMPENSI/RICAVI	93.321,46	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77						
H 1010	COMPENSI/RICAVI DA PRESTAZIONI	91.613,03	16.544,44	2.901,78	7.082,87	22.300,00	15.846,60	27.138,14						
I 101010	Compensi/ricavi da prestazioni	91.613,83	16.544,44	2.901,78	7.082,87	22.300,00	15.846,60	27.138,14						
H 1020	ALTRI RICAVI	1.707,63	100,00	100,00	100,00	500,00	250,00	657,63						
I 102010	Altri ricavi	1.707,63	100,00	100,00	100,00	500,00	250,00	657,63						
I 20	COSTI	69.669,64							4.133,51	7.336,33	58.500,00			
H 2010	COSTI LAVORO AUTONOMO E DIPENDENTI	58.500,00									58.500,00			
I 201010	Compensi e rimborsi dei professionisti	28.000,00									28.000,00			
H 201020	Altre consulenze e prestazioni di lavoro	14.500,00									14.500,00			
I 201030	Ributazioni dipendenti	10.000,00									10.000,00			
H 201040	Ricerca, formazione e abbonamenti	5.000,00									5.000,00			
I 201050	Costi diversi personale dipendente	1.000,00									1.000,00			
I 2020	COSTI AUTO	1.499,67							1.499,67					
I 202010	Costi auto professionisti	1.499,67							1.499,67					
I 2040	COSTI GESTIONE LOCALI	7.103,67								7.103,67				
I 204010	Energia elettrica	1.000,00								1.000,00				
I 204020	Riscaldamento	2.066,67								2.066,67				
I 204030	Telefonia e servizi telematici	670,34								670,34				
I 204040	Sistema informativo	100,00								100,00				
H 204050	Altre spese gestione locali	300,00								300,00				
I 204060	Canoni di leasing/locazione immobili	1.466,66								1.466,66				
H 204070	Manutenzioni e riparazioni immobili	1.500,00								1.500,00				
I 2050	SPESE GENERALI	2.866,50							2.633,84	232,66				
H 205010	Stampa, valori bollati e cancelleria	107,46								107,46				
I 205020	Assicurazioni	1.883,43							1.883,43					
H 205060	Ammortamento ordinario mobili e macch	125,20								125,20				
H 205080	Altre spese generali	750,41							750,41					
H 400	ONERI GESTIONE EXTRA-CARATTERISTICI	692,66								692,66				
I 4020	ONERI TRIBUTARI	442,66								442,66				
H 402010	Imposte e tasse	442,66								442,66				
I 4030	ONERI FINANZIARI	250,00								250,00				
H 403010	Spese bancarie e oneri finanziari	250,00								250,00				
50	TOTALE RICAVI	93.321,46	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77						
60	TOTALE COSTI	70.662,50							4.826,17	7.336,33	58.500,00			
70	SALDO ANTE TRASFERIMENTI	22.658,96	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77	4.826,17	7.336,33	58.500,00			
I 80	ALLOCAZIONE COSTI AUSILIARI		733,63	146,73	366,82	1.210,49	293,45	1.613,99	256,77	7.336,33	2.714,44			
8010	Allocazione costi di gestione		733,63	146,73	366,82	1.210,49	293,45	1.613,99	256,77	7.336,33	2.714,44			
85	SALDO POST TRASFERIMENTI COSTI	22.658,96	15.910,81	2.855,06	6.816,06	21.589,51	15.603,14	26.181,77	5.082,94	0,00	61.214,44			
H 90	ALLOCAZIONE COSTI PRESTAZIONI R39		8.996,00	5.680,00	2.300,00	13.220,00	6.770,00	16.790,00			58.440,00	4.182,00		
I 9030	Allocazione costi dipendenti		8.996,00	5.680,00	2.300,00	13.220,00	6.770,00	16.790,00			58.440,00	4.182,00		
91	SALDO POST TRASFERIMENTI COSTI	22.658,96	6.912,01	2.024,94	4.016,06	8.369,51	8.833,14	9.391,77	5.082,94	0,00	2.774,44	4.182,00		
I 92	ALLOCAZIONE COSTI PRESTAZIONI INTI		901,98	405,59	103,71	920,14	520,61	1.239,97				4.182,00		
9220	Allocazione costi altre prestazioni interne		901,98	405,59	103,71	920,14	520,61	1.239,97				4.182,00		
95	SALDO DI GESTIONE	22.658,96	6.010,83	3.230,53	3.822,34	7.449,36	8.312,54	8.151,80	5.082,94	0,00	2.774,44			

# CONTABILITÀ ANALITICA: UN ESEMPIO

Quadro di chiusura (Da verificare)			Oneri di gestione extra-caratteristici							Riga: 44				
Voce	Descrizione	Gennaio	Profitto							Funzionale	Auxiliario	Produttivo	Auxiliario	
			210 - Contabilità	220 - Bilanci e dichiarazioni	230 - Revisione contab. e collegi sindac.	240 - Incarichi giud. e stragjud.	250 - Operazioni straordinarie	260 - Consulenze aziendali	110 - Segreteria e spese generali	410 - Costi di gestione	310 - Personale di studio	420 - Servizi interni		
30	COMPENSI/RICAVI	93.321,46	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77						
H 1010	COMPENSI/RICAVI DA PRESTAZIONI	91.613,03	16.544,44	2.901,78	7.082,87	22.300,00	15.846,60	27.138,14						
101010	Compensi/ricavi da prestazioni	91.613,03	16.544,44	2.901,78	7.082,87	22.300,00	15.846,60	27.138,14						
H 1020	ALTRI RICAVI	1.707,63	100,00	100,00	100,00	500,00	250,00	657,63						
102010	Altri ricavi	1.707,63	100,00	100,00	100,00	500,00	250,00	657,63						
20	COSTI	69.662,50							4.133,51	7.336,33	58.500,00			
H 2010	COSTI LAVORO AUTONOMO E DIPENDENTI	58.500,00									58.500,00			
201010	Compensi e rimborsi dei professionisti	20.000,00									20.000,00			
H 201020	Altre consulenze e prestazioni di lavoro	14.500,00									14.500,00			
201030	Ributazioni dipendenti	10.000,00									10.000,00			
H 201040	Ricerca, formazione e abbonamenti	5.000,00									5.000,00			
201050	Costi diversi personale dipendente	1.000,00									1.000,00			
H 2020	COSTI AUTO	1.499,67							1.499,67					
202010	Costi auto professionisti	1.499,67							1.499,67					
H 2040	COSTI GESTIONE LOCALI	7.103,67								7.103,67				
204010	Energia elettrica	1.000,00								1.000,00				
H 204020	Riscaldamento	2.086,67								2.086,67				
204030	Telefono e servizi telematici	670,34								670,34				
H 204040	Sistemi informatici	100,00								100,00				
204050	Altre spese gestione locali	300,00								300,00				
H 204060	Canoni di leasing/locazione immobili	1.466,66								1.466,66				
204070	Manutenzioni e riparazioni immobili	1.500,00								1.500,00				
2050	SPESE GENERALI	2.866,50							2.633,84	232,66				
H 205010	Stampa, valori bollati e cancelleria	107,46								107,46				
205020	Assicurazioni	1.883,43							1.883,43					
H 205030	Ammortamento ordinario mobili e macchi	125,20								125,20				
205040	Altre spese generali	750,41							750,41					
40	ONERI GESTIONE EXTRA-CARATTERISTI	692,66							692,66					
H 4020	ONERI TRIBUTARI	442,66							442,66					
402010	Imposte e tasse	442,66							442,66					
4030	ONERI FINANZIARI	250,00							250,00					
H 403010	Spese bancarie e oneri finanziari	250,00							250,00					
50	TOTALE RICAVI	93.321,46	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77						
60	TOTALE COSTI	70.662,50							4.826,17	7.336,33	58.500,00			
70	SALDO ANTE TRASFERIMENTI	22.658,96	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77	4.826,17	7.336,33	58.500,00			
80	ALLOCAZIONE COSTI AUSILIARI		733,63	146,73	366,82	1.210,49	293,45	1.613,99	256,77	7.336,33	2.714,44			
8010	Allocazione costi di gestione		733,63	146,73	366,82	1.210,49	293,45	1.613,99	256,77	7.336,33	2.714,44			
85	SALDO POST TRASFERIMENTI COSTI	22.658,96	15.910,81	2.855,06	6.816,06	21.589,51	15.603,14	26.181,77	5.082,94	0,00	61.214,44			
H 90	ALLOCAZIONE COSTI PRESTAZIONI R39		8.996,00	5.680,00	2.300,00	13.220,00	6.770,00	16.790,00			58.440,00	4.182,00		
9030	Allocazione costi dipendenti		8.996,00	5.680,00	2.300,00	13.220,00	6.770,00	16.790,00			58.440,00	4.182,00		
91	SALDO POST TRASFERIMENTI COSTI	22.658,96	6.912,01	2.024,94	4.016,06	8.369,51	8.833,14	9.391,77	5.082,94	0,00	2.774,44	4.182,00		
92	ALLOCAZIONE COSTI PRESTAZIONI INT		901,98	405,59	103,71	920,14	520,61	1.239,97				4.182,00		
9220	Allocazione costi altre prestazioni interne		901,98	405,59	103,71	920,14	520,61	1.239,97				4.182,00		
95	SALDO DI GESTIONE	22.658,96	6.010,83	3.230,53	3.822,34	7.449,36	8.312,54	8.151,80	5.082,94	0,00	2.774,44			



# CONTABILITÀ ANALITICA: UN ESEMPIO

Quadro di chiusura (Da verificare)			Saldi intermedi e totali							Riga: 44			
Voce	Descrizione	Gennaio	Profitto						Funzionale	Auxiliario	Produttivo	Auxiliario	
			210 - Contabilità	220 - Bilanci e dichiarazioni	230 - Revisione contab. e collegi sindac.	240 - Incaschi giud. e stragjud.	250 - Operazioni straordinarie	260 - Consulenze aziendali	110 - Segreteria e spese generali	410 - Costi di gestione	310 - Personale di studio	420 - Servizi interni	
30	COMPENSI/RICAVI	93.321,46	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77					
R 1010	COMPENSI/RICAVI DA PRESTAZIONI	91.613,03	16.544,44	2.901,78	7.082,87	22.300,00	15.846,60	27.138,14					
R 101010	Compensi/ricavi da prestazioni	91.613,03	16.544,44	2.901,78	7.082,87	22.300,00	15.846,60	27.138,14					
R 1020	ALTRI RICAVI	1.707,63	100,00	100,00	100,00	500,00	250,00	657,63					
R 102010	Altri ricavi	1.707,63	100,00	100,00	100,00	500,00	250,00	657,63					
20	COSTI	69.969,64							4.133,51	7.336,33	58.500,00		
R 2010	COSTI LAVORO AUTONOMO E DIPENDENTI	58.500,00									58.500,00		
R 201010	Compensi e rimborso dei professionisti	20.000,00									20.000,00		
R 201020	Altre consulenze e prestazioni di lavoro	14.500,00									14.500,00		
R 201030	Retrocessioni dipendenti	10.000,00									10.000,00		
R 201040	Ricerca, formazione e abbonamenti	5.000,00									5.000,00		
R 201050	Costi diversi personale dipendente	1.000,00									1.000,00		
R 2020	COSTI AUTO	1.499,67							1.499,67				
R 202010	Costi auto professionisti	1.499,67							1.499,67				
R 2040	COSTI GESTIONE LOCALI	7.103,67								7.103,67			
R 204010	Energia elettrica	1.000,00								1.000,00			
R 204020	Riscaldamento	2.066,67								2.066,67			
R 204030	Telefono e servizi telematici	670,34								670,34			
R 204040	Sistemi informatici	100,00								100,00			
R 204050	Altre spese gestione locali	300,00								300,00			
R 204060	Canoni di leasing/locazione immobili	1.466,66								1.466,66			
R 204070	Manutenzioni e operazioni immobili	1.500,00								1.500,00			
2050	SPESE GENERALI	2.866,50							2.633,84	232,66			
R 205010	Stampa, valori bollati e cancelleria	107,46								107,46			
R 205020	Assicurazioni	1.883,43							1.883,43				
R 205030	Ammortamento ordinario mobili e macchi	125,20								125,20			
R 205080	Altre spese generali	750,41							750,41				
R 40	ONERI GESTIONE EXTRA-CARATTERISTI	692,66								692,66			
R 4020	ONERI TRIBUTARI	442,66								442,66			
R 402010	Imposte e tasse	442,66								442,66			
R 4030	ONERI FINANZIARI	250,00								250,00			
R 403010	Spese bancarie e oneri finanziari	250,00								250,00			
50	TOTALE RICAVI	93.321,46	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77					
60	TOTALE COSTI	70.662,50							4.826,17	7.336,33	58.500,00		
70	SALDO ANTE TRASFERIMENTI	22.658,96	16.644,44	3.001,78	7.182,87	22.800,00	15.896,60	27.795,77	4.826,17	7.336,33	58.500,00		
R 80	ALLOCAZIONE COSTI AUSILIARI		733,63	146,73	366,82	1.210,49	293,45	1.613,99	256,77	7.336,33	2.714,44		
8010	Allocazione costi di gestione		733,63	146,73	366,82	1.210,49	293,45	1.613,99	256,77	7.336,33	2.714,44		
85	SALDO POST TRASFERIMENTI COSTI	22.658,96	15.910,81	2.855,06	6.816,06	21.589,51	15.603,14	26.181,77	5.082,94	0,00	61.214,44		
R 90	ALLOCAZIONE COSTI PRESTAZIONI RIS		8.998,00	5.680,00	2.800,00	13.220,00	6.770,00	16.790,00			58.440,00	4.182,00	
9030	Allocazione costi dipendenti		8.998,00	5.680,00	2.800,00	13.220,00	6.770,00	16.790,00			58.440,00	4.182,00	
91	SALDO POST TRASFERIMENTI COSTI	22.658,96	6.912,81	2.824,94	4.016,06	8.369,51	8.833,14	9.391,77	5.082,94	0,00	2.774,44	4.182,00	
R 92	ALLOCAZIONE COSTI PRESTAZIONI INTI		901,98	405,59	193,71	920,14	520,61	1.239,97				4.182,00	
9220	Allocazione costi altre prestazioni interne		901,98	405,59	193,71	920,14	520,61	1.239,97				4.182,00	
95	SALDO DI GESTIONE	22.658,96	6.010,83	3.230,53	3.822,34	7.449,36	8.312,54	8.151,80	5.082,94	0,00	2.774,44		

### Saldi intermedi e totali







# 10

---

Come valorizzare,  
vendere, comprare  
quote dell'associazione



# Passaggio generazionale in studio sempre meno affare di famiglia

Trend&business

Il Sole  
**24 ORE**

**Le nuove strade.** Il cambio della guardia pianificato già intorno ai 50 anni. Crescono le fusioni e le aperture verso la partecipazione di soci «esterni»

Non c'è una via unica per pianificare il passaggio. C'è ad esempio chi decide di guardare oltre la cerchia familiare. **De Luca & Partners**, ad esempio, nei mesi scorsi ha scelto di aprire a nuovi soci per la prima volta non appartenenti alla famiglia De Luca con la nomina come salary partner dell'avvocata Stefania Raviele. «Nasiamo come studio familiare - spiega il managing partner Vittorio De Luca - e la nomina dell'avvocata Raviele è un inedito, ma rappresenta la normale conseguenza, da tempo preparata, della nostra impostazione. Il futuro dello studio è inscindibilmente legato alla crescita professionale dei nostri collaboratori».

Diverso il percorso che ha portato alla nascita di **Villa Roveda e Associati**, frutto della fusione dello studio di commercialisti Roveda e Associati di Lodi, nato nel 1975, con lo studio Villa & Villa e Associati di Milano: un'unione che non era pianificata, ma che si è concretizzata nel 2019 sull'onda della scomparsa del fondatore dello studio Roveda. «Quando è mancato mio papà per me era importante traghettare il lavoro di alcune decadi nel modo migliore - afferma Angela Roveda,

founding partner dello studio -. Essendo avvocatessa non potevo prendermi questa responsabilità. Con Villa, che conosco da tanti anni, mentre mi stava aiutando a trovare un successore, abbiamo cominciato a collaborare. La prova è andata bene e allora c'è stata la fusione». In futuro lo studio pensa di usare un acronimo come nome staccandosi dai cognomi dei fondatori per diventare un brand.

# Caso studio: lo studio di Luigi, Emanuele ed Alessandra

**Luigi, Emanuele ed Alessandra** sono soci di un'organizzazione professionale con le seguenti caratteristiche:

- 1) **tre soci e fattura 1.500K€** con un margin medio del 40%.
- 2) **Il costi variabili sono pari 900K€** e comprendono collaboratori, praticanti, dipendenti e alcuni costi variabili sostenuti per i clienti, ad esempi raccolte, dati di settore, spese vive di vitto e trasporto. Nei costi variabili sono inoltre computati anche i premi e i bonus per i professionisti ed i praticanti.
- 3) **I costi fissi dell'organizzazione sono 150K€** e comprendono segreteria, staff, fattorini, affitti, utenze, abbonamenti etc.
- 4) **L'EBIT dell'organizzazione è 450K€, 150K€ per ciascun socio.** I soci non hanno alcun compenso fisso

KPI	@ 3 Soci
Ricavi	1.500 k€
MC%	40%
MC	600 k€
Costi Variabili	900 k€
Costi fissi	150 K€
EBIT	450 K€
€ per Socio	150 K€

## Stefano, il possibile nuovo socio

---

«Nell'organizzazione **da una decina d'anni lavora Stefano**, che ha affrontato con successo tutti i passaggi per diventare un bravo professionista»

«Negli ultimi anni, grazie all'attività di marketing dello studio, **Stefano ha acquisito alcuni clienti**, portando allo studio **120K€ di fatturato**, che è compreso nei 1.500K attuali»

«Stefano gestisce in autonomia un buon numero di clienti dello studio **da cui è stimato come professionista serio e preparato**. Tanto che Luigi ed Emanuele pensato che se Stefano lasciasse l'organizzazione i clienti lo seguirebbero»

«Nell'ultimo anno Stefano ha **lavorato per 205 giorni sui 220 disponibili**, di cui 124 "caricati" su clienti e 81 su attività di sviluppo e progetti interni dell'organizzazione professionale»

« Stefano ha contribuito in modo fondamentale a **ottimizzare ed evolvere tutti i software e relativi processi organizzativi**, attività che gli ha consumato 36 degli 81 giorni non fatturati»

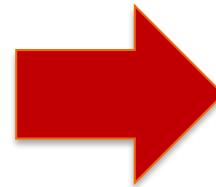
«**L'installazione di Studio, che Stefano ha proposto** e poi portato avanti ha cambiato il modo di lavorare di tutti e reso la gestione più chiara ed efficiente, grazie alla possibilità di assegnare attività specifiche ai collaboratori, di rilevare in automatico i tempi delle attività svolte sui clienti e alla possibilità di avere in automatico un avanzamento degli adempimenti »

## La proposta

Luigi, Emanuele ed Alessandra **propongono a Stefano di partecipare** alla loro associazione professionale acquistando **una quota del 25% in modo da diventare il quarto socio** ed essere paritetico agli altri.

La quota sarà determinata moltiplicando l'EBIT medio degli ultimi 3 anni per il moltiplicatore 5.

KPI	@ 3 Soci
Ricavi	1.500 k€
MC%	40%
Costi variabili	900 k€
Costi fissi	150 K€
EBIT	450 K€
€ per Socio	150 K€



**Valore dell'organizzazione =  
2,25 M€**

**(450M€ di EBIT X 5)**

## Stefano deve accettare la proposta?

**Stefano si trovava molto bene** e negli anni aveva imparato molto lavorando con i tre soci, soprattutto con Alessandra.

Dopo aver pensato e realizzato il progetto Studio, **aveva permesso di migliorare sia i costi che le tariffe**, era convinto che ci fossero grandi potenzialità.

Inoltre vedeva molte **opportunità** nel seguire alcuni clienti in **processi di internazionalizzazione digitale**, che richiedevano la soluzione di problemi complessi, dai temi fiscali e doganali alla valutazione degli investimenti e la gestione dei flussi di tesoreria. Lavorando su questi argomenti aveva conquistato i primi clienti.

Le sue preoccupazioni principali sono 3:

**Il PREZZO ALTISSIMO** della quota da acquistare

La **POSSIBILITÀ DI AVERE L'AUTONOMIA** necessaria per perseguire le opportunità che aveva identificato

La **DIFFICOLTÀ DI RAPPORTO CON LUIGI**, che aveva a suo parere un approccio troppo statico alla professione

# Per Luigi, Emanuele ed Alessandra la proposta è vantaggiosa?

**Luigi, Emanuele ed Alessandra avevano**, in modi diversi, **grande stima di Stefano** e del suo contributo allo studio.

Stefano si era dimostrato non solo veloce ed appassionato nell'imparare la professione; era stato bravo a guadagnarsi la fiducia dei clienti esistenti ed era con il tempo riuscito a conquistare qualche cliente nuovo.

**Nessuno dei soci attuali era preoccupato che Stefano lasciasse l'organizzazione**

Le loro preoccupazioni principali erano 3:



Le troppe modifiche che Stefano voleva apportare nell'organizzazione potevano rompere alcuni equilibri

Il danno economico che i soci attuali avrebbero avuto dovendo "dividere la torta" con il nuovo arrivato

L'attenzione e l'impegno che Stefano avrebbe messo nel seguire i clienti esistenti, quando, diventato socio, avrebbe voluto aumentare i clienti nuovi

**Per l'organizzazione avere Stefano  
come nuovo socio è vantaggioso?**



# Per l'organizzazione avere Stefano come nuovo socio è vantaggioso?



- Lo è perché (e se) **Stefano crescendo e diventando socio acquisisce nuovi clienti** e fa crescere nuovi collaboratori.



- Ha già dimostrato di poter acquisire nuovi clienti e in tempi non lunghi **potrà arrivare ad avere una buona base clienti**. Inoltre alcune delle sue idee di **servizi aggiuntivi** potrebbero permettere di **presidiare meglio e di aumentare il fatturato** verso alcuni clienti esistenti.




- Altri collaboratori vedono **Stefano come una "stella"** e sono **motivati** a seguirne l'esempio, soprattutto se la sua "associazione all'organizzazione" sarà un successo.



- Se Stefano avrà successo come la media degli altri soci attuali, il **conto economico** dell'organizzazione sarà:



- Tutti i soci avranno un maggior guadagno**, l'organizzazione sarà più grande, potrà attrarre più collaboratori e/o pagarli meglio e sviluppare più aree di competenza facendo anche cross selling sui clienti attuali.



KPI	@ 3 Soci	@4 Soci
Ricavi	1.500 k€	2.000 K€
crescita		33%
MC%	40%	40%
Costi variabili	600 k€	800 K€
Costi fissi	150 K€	150K€
EBIT	450 K€	650k€
EBIT (%)	30%	33%
crescita		44%
€ per Socio	150 K€	163k€



# Per l'organizzazione avere Stefano come nuovo socio è vantaggioso?

Certo è possibile che Stefano non arrivi subito ai risultati medi degli altri soci.

KPI	@ 3 Soci	@ 4 senza impatto	@ 4 int	@ 4 Break Even	@ 4 soci
<b>Ricavi</b>	<b>1.500 k€</b>	<b>1.500 k€</b>	<b>1.750 k€</b>	<b>1.850 k€</b>	<b>2.000k€</b>
crescita		0%	17%	25%	33%
MC%	40%	40%	40%	40%	40%
MC	600 k€	600 k€	700 k€	750 k€	800k €
Costi fissi	150 K€	150 K€	150 K€	150 K€	150 k€
<b>EBIT</b>	<b>450 K€</b>	<b>450 K€</b>	<b>550 K€</b>	<b>600 K€</b>	<b>650k€</b>
EBIT (%)	30%	30%	31%	32%	33%
crescita			22%	33%	44%
€ per Socio	150 K€	113 K€	138 K€	150 K€	163k€

**Per Luigi è un buon affare vendere  
la sua parte?**

## Per Luigi è un buon affare vendere la sua parte?

**Luigi, il più anziano dell'organizzazione** è anche il meno convinto dell'approccio innovativo di Stefano. Teme soprattutto di perdere l'avviamento dell'organizzazione e il valore che questo rappresenta per la sua quota. I **suoi clienti non sono interessati ai nuovi servizi**, si fidano di lui e lui desidera solo continuare a seguirli sino a che ne avrà la possibilità.

KPI	@ 3 Soci	vendita	@ 4 int	@ 4 Soci
Quota	33%	8%	25%	25%
EBIT	450 K€		550 K€	650 K€
Equity value	2.250 k€		2.750 k€	3.250 k€
Valore	743 k€		678 k€	802 k€
Cash in		188 K€	188 K€	188 K€
<b><u>Totale</u></b>	<b><u>743 K€</u></b>		<b><u>866 K€</u></b>	<b><u>989 K€</u></b>
incremento			123K€	247K€
Incremento %			17%	33%

# Per Stefano è un buon affare acquistare?

**Stefano deve investire 563K€**, per lui una cifra non solo enorme ma che non ha neppure disponibile per cui dovrà indebitarsi.

**Oggi Stefano guadagna 80K€** ed è disposto a utilizzare gli extra compensi per servire il debito che contrarrà per il tempo necessario. Ha davanti a sé ancora alcuni anni di professione ed è convinto che quale professionista associato ad un'organizzazione professionale prestigiosa potrà affermarsi.

**Se Stefano sarà in grado di crescere** come professionista, come pensa, la sua quota aumenterà di valore e potrà ripagare il debito in un orizzonte temporale accettabile.

KPI	@ 3 Soci	Acquisto	@ 4 int	@ 4 Soci
Quota	0%	25%	25%	25%
EBIT	450 K€		550 K€	650 K€
Equity value	2.250 k€		2.750 k€	3.250 k€
Valore	-		678 k€	802 k€
Cash out		563 K€	-563 K€	-563 K€
<b>Totale</b>	=		<b>116 K€</b>	<b>239 K€</b>
incremento			116 K€	239 K€
Incremento %			ND	ND
Pay Back Period			4,1	3,5
PBP Adjusted	80		9,8	6,8

## Q&A

- 1) Si possono avere **soci con quote diverse**?
- 2) Come fare quando i giovani talenti hanno le capacità per diventare soci ma **non hanno i soldi per acquistare** la quota?
- 3) Il multiplo di 5 è "**di mercato**"?
- 4) L'EBIT deve essere **normalizzato**? Deve essere considerato un **arco di tempo** per mediare la naturale variabilità?
- 5) Tutti i compensi devono essere considerati nel fatturato dello studio? Anche gli **incarichi nei consigli e nei collegi**? Anche gli incarichi su **progetti specifici**, e.g. perizie, arbitrati, partecipazione a comitati?
- 6) Chi **comprerà poi la quota** di Stefano e dei nuovi associati?
- 7) Deve essere considerato anche la parte di EBIT che viene distribuita in base alle **prestazioni annuali dei singoli soci**?

Grazie per l'attenzione  
e buon inizio!!