

Roma 31/07/2012

La Direzione regionale del Lazio dell'Agenzia delle Entrate e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma hanno siglato un accordo per lo svolgimento di corsi di formazione destinati a dirigenti e funzionari impegnati nelle attività di mediazione tributaria e agli iscritti dell'Odcec di Roma.

L'Agenzia intende rinforzare, nei funzionari adibiti alle attività inerenti agli istituti del reclamo e della mediazione, le competenze e le tecniche relazionali necessarie per un sereno, proficuo ed efficace confronto con i contribuenti.

I partecipanti alle attività formative saranno impegnati in sessioni didattiche focalizzate sull'ascolto attivo, sulla comunicazione costruttiva e sulla negoziazione efficace.

Il CPRC - Centro per le Prevenzione e Risoluzione dei Conflitti, organismo della Fondazione Centro Studi Telos dell'Odcec di Roma, curerà la docenza, mettendo a disposizione formatori ed esperti in comunicazione, dinamiche relazionali e gestione dei conflitti.

I corsi si svolgeranno, successivamente, anche nelle province del Lazio.

 [Scarica il Comunicato stampa](#)