



AREA IV – REGISTRO IMPRESE
CCIAA Roma - AOO Generale



Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Roma
Piazzale delle Belle Arti, 2
00196 ROMA

Oggetto: Nuovi Servizi online : “gestione appuntamenti per pratiche telematiche complesse” e “sollecito pratiche telematiche”

Egregio dottore,

come già avvenuto in altre occasioni e nello spirito di collaborazione che da sempre contraddistingue i rapporti tra i nostri due Enti, si comunica che è in linea sul sito web camerale il nuovo servizio *online* per le richieste di sollecito di pratiche già inviate al Registro Imprese e non ancora gestite.

Tale modalità web, sostituendosi completamente al precedente canale telefonico (*n.199130606*) che pertanto non potrà più essere utilizzato a tale scopo, determina una notevole riduzione di costi a carico di chi ne usufruisce.

Il servizio è di facile accesso, non occorrendo né registrarsi né autenticarsi, direttamente dalla pagina del sito istituzionale www.rm.camcom.it/pagina1042_sollecito-evasione-pratiche-telematiche.html, nella quale una breve descrizione illustra tutte le informazioni e le sue finalità e da cui si effettua la richiesta compilando un *form* con i dati relativi alla pratica (*protocollo, codice pratica, data di invio, data di chiusura, correzione, tipologia di pratica, ufficio o struttura competente alla gestione,*

etc.), all'impresa (*codice fiscale e Numero REA*) e all'utente del sistema telematico (*codice utente Telemaco*).

Inoltre, sempre nell'ottica di fornire servizi di immediato e semplice accesso, che vengano incontro alle esigenze delle imprese, è stato attivato dal mese di luglio u.s. un sistema di gestione *online* di appuntamenti per le pratiche telematiche sospese che presentano particolari criticità e difficilmente sanabili attraverso i canali di dialogo e comunicazione presenti sulla piattaforma telematica nazionale.

Il servizio è accessibile dal sito istituzionale alla pagina <http://www.appuntamenti.rm.camcom.it>, previa registrazione, e consente di richiedere un appuntamento per ricevere tutti i chiarimenti sulle seguenti tipologie di pratiche sospese.

“Atti REA e Imprese Individuali”

- Imprese di pulizia (non artigiane)
- Imprese di autoriparazione (non artigiane)
- Imprese di installazione d'impianti (non artigiane)

“Atti societari”

- Rinnovo cariche sociali
- Trasferimento partecipazioni Srl
- Cancellazione società.

Dopo una prima fase di sperimentazione, l'Ufficio ha ampliato la tipologia di servizi erogabili attraverso questo sistema informatico di gestione dell'*“agenda appuntamenti”*. Infatti, entro la fine del corrente mese, tale sistema sarà esteso alle attività di *agenti di affari in mediazione, agenti e rappresentanti di commercio, mediatori marittimi etc..*



Camera di Commercio
Roma



AREA IV – REGISTRO IMPRESE

Considerato che per il servizio in parola le richieste sono state inferiori a quelle attese, diversamente da quanto in precedenza convenuto, si invita a dare la più ampia diffusione ai contenuti della presente nota presso i propri iscritti.

L'Ufficio rimane ovviamente a disposizione per qualsiasi informazione e chiarimento.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE
(d.ssa *Stefania Cantalini*)