







PROTOCOLLO D'INTESA

tra

- Agenzia delle Entrate Direzione Regionale del Lazio (di seguito denominata Direzione Regionale)
- 2. Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma (di seguito denominato ODCEC di Roma)

e

3. Centro per la Prevenzione e Risoluzione dei Conflitti, organismo della Fondazione Centro Studi Telos (di seguito denominato C.P.R.C.)

PREMESSO CHE

- E' nella convinzione delle parti che il miglioramento dei rapporti tra contribuente e Agenzia delle Entrate debba essere perseguito anche attraverso lo sviluppo di proficui rapporti tra l'Amministrazione finanziaria e gli Ordini rappresentativi delle categorie professionali istituzionalmente preposte ad adempimenti tributari;
- L'articolo 17-bis del decreto legislativo 31 dicembre 1992 n.546, ha introdotto, per le
 controversie di valore non superiore a ventimila euro, relative ad atti dell'Agenzia delle
 Entrate, un rimedio (istanza di reclamo/mediazione) da esperire preventivamente in via
 amministrativa ogni qualvolta si intenda presentare un ricorso presso i competenti Organi di
 Giustizia Tributaria:
- La Direzione Regionale e l'ODCEC di Roma intendono promuovere l'utilizzo dell'istituto della mediazione tributaria, anche tramite un intervento di sensibilizzazione degli operatori, mirante ad incidere sulla cultura dei dipendenti dell'Agenzia e dei professionisti;
- La Direzione Regionale, al fine di promuovere il buon funzionamento degli istituti del reclamo e della mediazione, nonché di favorirne l'adozione per la risoluzione delle controversie in via amministrativa, intende sensibilizzare i funzionari a ciò preposti, anche attraverso l'utilizzo di valutazione, nonché apposite iniziative di formazione atte a fornire specifiche competenze tecniche e relazionali;

tutto ciò premesso le parti

CONVENGONO CHE

- 1. l'ODCEC di Roma provvederà ad incaricare gli esperti di mediazione del C.P.R.C., ai fini dello svolgimento di quattro edizioni di un corso di due giornate sulle tecniche di mediazione, diretto ad un totale di 60 partecipanti, dipendenti in servizio presso l'Agenzia delle Entrate Direzione Provinciale e Direzione Regionale del Lazio. Successivamente, e qualora ritenuto utile dalle parti si potranno realizzare anche analoghi corsi a livello provinciale. Sia per la prima fase che per quella successiva si potranno realizzare eventi di formazione congiunta che vedano la partecipazione sia dei dirigenti e funzionari dell'Agenzia delle Entrate sia di Iscritti all'ODCEC di Roma;
- 2. il CPRC si accollerà gli oneri diretti della formazione; la Direzione Regionale metterà a disposizione i locali e si occuperà dell'organizzazione dei corsi.

Roma, 23 luglio 2012

| 97 S C 1979 | 90000 | | | I IA A |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Agenzia delle | Entrate – | Direzione | Regionale | del Lazio |

Il Direttore (Dott. Carlo Palumbo)

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma

Il Presidente (Dott. Gerardo Longobardi)

CPRC

Il Presidente (Dott. Gerardo Longobardi)

Il Segretario Generale (Dott. Edoardo Merlino)