



**Ordine dei
Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili di
Roma**



Direzione Regionale del Lazio

COMUNICATO STAMPA

MEDIAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI IN AULA I FUNZIONARI DEL LAZIO

La Direzione regionale del Lazio dell'Agenzia delle Entrate e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma hanno siglato un accordo per lo svolgimento di corsi di formazione destinati a dirigenti e funzionari impegnati nelle attività di mediazione tributaria e agli iscritti dell'Odcec di Roma.

L'Agenzia intende rinforzare, nei funzionari adibiti alle attività inerenti agli istituti del reclamo e della mediazione, le competenze e le tecniche relazionali necessarie per un sereno, proficuo ed efficace confronto con i contribuenti.

I partecipanti alle attività formative saranno impegnati in sessioni didattiche focalizzate sull'ascolto attivo, sulla comunicazione costruttiva e sulla negoziazione efficace.

Il CPRC - Centro per la Prevenzione e Risoluzione dei Conflitti, organismo della Fondazione Centro Studi Telos dell'Odcec di Roma, curerà la docenza, mettendo a disposizione formatori ed esperti in comunicazione, dinamiche relazionali e gestione dei conflitti.

I corsi si svolgeranno, successivamente, anche nelle province del Lazio.

Roma, 31 luglio 2012

AGENZIA DELLE ENTRATE – DIREZIONE REGIONALE DEL LAZIO

Via G. Capranesi, 60 – 00155 Roma - Tel. 06.22598.2161/2532- Fax 06.22.598.2366

E-mail: dr.lazio.relazioniesterne@agenziaentrate.it - sito Internet: <http://lazio.agenziaentrate.it>

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI ROMA

Ufficio Stampa Tel. 06.36.721.295 E-mail: ufficiostampa@odcec.roma.it

Sito Internet: www.odcec.roma.it