



Processo Civile Telematico per i CTU

Condizioni economiche del Contratto

Il presente documento costituisce offerta di Visura S.p.A. per la realizzazione delle applicazioni e dei relativi servizi connessi al Punto di Accesso al Processo Civile Telematico. Visura SpA è la principale società italiana di soluzioni informatiche, specializzata nell'erogazione di servizi via web, al servizio di Enti Pubblici, Aziende e principalmente Professionisti ed Ordini Professionali, rappresentando un sicuro punto di riferimento nel mercato della Pubblica Amministrazione.

Consente via internet l'accesso autorizzato alle principali banche dati della Pubblica Amministrazione: in particolare è distributore delle banche dati di Infocamere, società consortile delle Camere di Commercio; delle banche dati dell'Agenzia del Territorio, per quanto concerne Catasto, Conservatorie e Ispezioni Ipotecarie; di quelle dell'ACI-PRA, relative all'accesso alle informazioni del Pubblico Registro Automobilistico, e delle banche dati di Crif Business, per l'ottenimento di report aziendali relativi al rischio di impresa. Inoltre offre una vasta gamma di prodotti e servizi: dalla Firma Digitale alla Posta Elettronica Certificata; dall'Invio Telematico di Bilanci e Pratiche al servizio di Tutor Bilanci e Pratiche; dal servizio CAF all'Antiriciclaggio online; dai servizi in differita (Catasto ed Elenchi) al prodotto Verso che permette di realizzare il proprio sito internet senza strumenti di programmazione.

Sul sito sono presenti istruzioni dettagliate per l'uso di tutti i servizi e i relativi costi.

Le indicazioni presenti in questo documento hanno validità per le attività di Visura S.p.A. nel caso in cui l'Ordine decida di erogare il servizio avvalendosi del Punto di Accesso della Lextel S.p.A., già certificato dal Ministero della Giustizia in data 17 novembre 2007 ed attualmente fornito ad oltre 100 Ordini Professionali.

Prezzo dei Servizi per gli Iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma

Il *canone annuale*, quantificato in **€ 25,00 + IVA** (si sottolinea che il prezzo di listino al pubblico è pari ad € 50,00 +IVA) **a carico del singolo iscritto al PDA**, consente la fruizione dei seguenti servizi:

>> **PCT**: il servizio consente la trasmissione telematica dei documenti informatici processuali; l'invio e la ricezione di notifiche (*Biglietti di Cancelleria*); la richiesta e la ricezione di Copia conforme.

>> **Polisweb SIECIC PCT**: consente la consultazione dei dati relativi ai propri Fascicoli presso gli Uffici Giudiziari.

>> **Polisweb SIECIC nazionale**: consente la consultazione dei Registri di Cancelleria dei Tribunali Civili e delle Corti d'Appello dei propri Fascicoli.



UNI EN ISO 9001:2000
SGQ Certificato n° 701

Visura S.p.A.

Sede Leg. C.so Vittorio Emanuele II, 326 - 00186 Roma | Sede Op. Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma
Inscr. Reg. Imprese di Roma - C.F. e n° Inscr. 05338771008 | Inscr. al R.E.A. di Roma al n° 877679
Cap. Soc. euro 1.000.000,00 i.v. | P. IVA 05338771008
Tel. 06 6841781 | Fax 06 68417878 | www.visura.it | visura@visura.it | visura@legalmail.it



L'accesso e il relativo pagamento del canone annuale sarà possibile dal sito dedicato agli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma: <http://odc.visura.it> attraverso il proprio conto prepagato. Il singolo potrà anche utilizzare il software di redazione integrato nel Punto di Accesso, per la redazione dell'atto telematico il cui costo a consumo verrà scalato dallo stesso prepagato.

Caratteristiche peculiari, comprese nel prezzo, del software redazionale sono:

- Testato dalla Lextel SpA con riferimento all'invio del Decreto Ingiuntivo e al modulo Esecuzioni Immobiliari.
- Aggiornato costantemente con migliorie ed implementazioni.
- Assistenza telefonica di I livello.
- Assistenza telefonica di II livello.

Per agevolare l'utilizzo del software sopra descritto, è stato deciso di applicare un costo a consumo pari a € 1,00 + IVA per atto telematico fino ad un massimo di 80.

Tale modalità nasce dall'esigenza di non aggravare di costi elevati il singolo iscritto il quale nel caso in cui effettui ad esempio 10 pratiche nell'arco di un anno non dovrà acquistare alcun applicativo ma solo pagare la cifra di € 10,00 + IVA.

Si specifica che l'utilizzo del software redazionale è facoltativo e a discrezione del singolo iscritto.

Assistenza telefonica tramite Customer Care

Per un passaggio fondamentale, quale il Processo Civile Telematico, un ottimo servizio di assistenza risulta basilare.

Visura propone, compresa nel canone annuale, la fornitura della assistenza telefonica agli utenti finali del servizio (Commercialisti) attraverso il proprio Customer Care.

Il Customer Care è un centro di supporto che offre assistenza ai nostri clienti al fine di risolvere problemi specifici. L'obiettivo è quello di riuscire a far utilizzare agli utenti, nel modo più soddisfacente possibile, le soluzioni che proponiamo.

Il servizio rappresenta un'alternativa reale. Assistenza e formazione completi tramite telefono, con risposta tempestiva e disponibilità durante la giornata lavorativa.

Il Customer Care Visura è composto da 20 risorse esperte nell'attività di assistenza ai professionisti su tutte le possibili problematiche inerenti il PCT che il Commercialista può incontrare durante le attività di deposito degli atti e durante la consultazione dei dati presso gli Uffici Giudiziari.



UNI EN ISO 9001:2000
SGQ Certificato n° 701

Visura S.p.A.

Sede Leg. C.so Vittorio Emanuele II, 326 - 00186 Roma | Sede Op. Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma
Iscr. Reg. Imprese di Roma - C.F. e n° Iscr. 05338771008 | Iscr. al R.E.A. di Roma al n° 877679
Cap. Soc. euro 1.000.000,00 i.v. | P. IVA 05338771008
Tel. 06 6841781 | Fax 06 68417878 | www.visura.it | visura@visura.it | visura@legalmail.it



Il Customer Care è inoltre dotto sulle procedure necessarie ad installare, configurare ed utilizzare la firma digitale ed i certificati di autenticazione dell'Ente di Certificazione **InfoCert**.

Formazione

Per qualificare ulteriormente il percorso di apprendimento sulle operazioni delle varie fasi del Processo Civile Telematico, e per garantire l'effettiva diffusione del servizio, Visura rende disponibile i propri tutor al fine di facilitare il processo di acquisizione delle competenze necessarie per diventare un utilizzatore qualificato di tutti gli strumenti necessari allo stesso PCT.

L'azione di formazione dei Tutor Visura si svolge in locali e/o aule predisposte dall'Ordine

Gli incontri formativi si sviluppano nell'arco di un'intera giornata e si rivolgono ad aule composte da un minimo di 15 ed un massimo di 50 partecipanti.

Per agevolare ulteriormente la formazione dei singoli iscritti, Lextel SpA, società del gruppo Visura SpA, ha istituito presso la **Corte di Cassazione**, in piazza Cavour, piano terra di fronte all'Ufficio Pareri, uno **sportello informativo**, in cui è possibile richiedere gratuitamente informazioni su tutti i servizi legati al Processo Civile Telematico.

Durata

Il contratto si intende perfezionato per 3 (tre) anni dalla data della stipula. Alla scadenza, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per uguale periodo, salva la facoltà di entrambe le parti di procedere a formale disdetta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviarsi con almeno 6 (sei) mesi di preavviso rispetto alla prima o ad ogni successiva scadenza del periodo contratto.

Condizioni Generali del contratto

La presente sezione disciplina e regola il rapporto contrattuale intercorrente tra Visura S.p.A. e l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Roma nonché gli obblighi e le modalità di utilizzazione del Punto di Accesso.

Oggetto del servizio

Oggetto del contratto è la prestazione da parte di Visura S.p.A. del servizio di gestione tecnica del Punto di Accesso al Processo Civile Telematico.

Pagamento del servizio

Il singolo iscritto effettuerà il pagamento del proprio canone annuale al primo ingresso; tale canone permette a ciascun iscritto all'Ordine di usufruire del servizio per un periodo di 12 mesi esatti, scaduti i quali il servizio verrà interrotto e sarà necessario effettuarne il rinnovo.



UNI EN ISO 9001:2000
SGQ Certificato n° 701

Visura S.p.A.

Sede Leg. C.so Vittorio Emanuele II, 326 - 00186 Roma | Sede Op. Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma
Iscr. Reg. Imprese di Roma - C.F. e n° Iscr. 05338771008 | Iscr. al R.E.A. di Roma al n° 877679
Cap. Soc. euro 1.000.000,00 i.v. | P. IVA 05338771008
Tel. 06 6841781 | Fax 06 68417878 | www.visura.it | visura@visura.it | visura@legalmail.it



Tempi

In presenza dei corretti requisiti di accesso ai servizi, ed una volta verificato il pagamento, Visura S.p.A. consentirà al richiedente di usufruire del servizio entro un tempo minimo necessario per l'espletamento degli aspetti burocratici connessi.

Durata del servizio offerto

Il servizio offerto non ha scadenza. L'unico vincolo stabilito è la regolarità del pagamento del canone annuale di adesione da parte del singolo iscritto.

Modificazioni in corso di erogazione

Il gestore del servizio Punto di Accesso si riserva il diritto di effettuare modifiche al servizio, a condizioni contrattuali, prezzi, tariffe, alle specifiche tecniche del Servizio (per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali), che saranno efficaci nei confronti dell'Ordine dopo 30 giorni dalla comunicazione presso il recapito dell'Ordine stesso.

L'Ordine che non accetti le modifiche potrà, nei 30 giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto con effetto immediato.

Dalla data del recesso l'Ordine è obbligato a non utilizzare il servizio.

Comunicazioni agli utenti finali

Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata al Contatto per gli utenti finali del Punto di Accesso.

L'indirizzo e-mail indicato dal Richiedente ai sensi del Manuale Operativo dovrà intendersi come suo indirizzo elettronico ai sensi dell'art. 14, 1° comma del T.U., e tutte le comunicazioni saranno a lui validamente inviate presso lo stesso.



UNI EN ISO 9001:2000
SGQ Certificato n° 701

Visura S.p.A.

Sede Leg. C.so Vittorio Emanuele II, 326 - 00186 Roma | Sede Op. Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma
Iscr. Reg. Imprese di Roma - C.F. e n° Iscr. 05338771008 | Iscr. al R.E.A. di Roma al n° 877679
Cap. Soc. euro 1.000.000,00 i.v. | P. IVA 05338771008
Tel. 06 6841781 | Fax 06 68417878 | www.visura.it | visura@visura.it | visura@legalmail.it